



รายงานการติดตามและ ประเมินผลแผนพัฒนา ประจำปี พ.ศ.2568

เทศบาลเมืองแม่โจ้



- ☎ 053-498621
- 📍 15 หมู่ที่ 12 ตำบลหนองหาร อำเภอสันทราย
- 🌐 <https://www.maejocity.go.th/>

งานยุทธศาสตร์และแผนงาน ฝ่ายอำนวยการ สำนักปลัดเทศบาล

คำนำ

ตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๘ แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๖๑ กำหนดให้คณะกรรมการติดตามและประเมินผล แผนพัฒนาท้องถิ่นมีอำนาจหน้าที่ดังนี้ (๑) กำหนดแนวทาง วิธีการในการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา (๒) ดำเนินการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา (๓) รายงานผลและเสนอความเห็นซึ่งได้จากการติดตามและ ประเมินผลแผนพัฒนาต่อผู้บริหารท้องถิ่นเพื่อให้ผู้บริหารท้องถิ่นเสนอต่อสภาท้องถิ่นและคณะกรรมการพัฒนา ท้องถิ่น พร้อมทั้งประกาศผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาให้ประชาชนในท้องถิ่นทราบ ในที่เปิดเผยภายในสิบห้าวันนับแต่วันรายงานผลและเสนอความเห็นดังกล่าวและต้องปิดประกาศไว้เป็น ระยะเวลาไม่น้อยกว่าสามสิบวัน โดยอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้งภายในเดือนธันวาคมของทุกปี

เพื่อให้เป็นไปตามระเบียบฯ ดังกล่าว คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา เทศบาลเมืองแม่โจ้จึงได้ดำเนินการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลเมืองแม่โจ้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ขึ้น เพื่อให้ได้รับทราบผลการดำเนินงาน ว่าได้ดำเนินงานเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มีประสิทธิภาพ เกิดความคุ้มค่าและประชาชนพึงพอใจหรือไม่ อันจะนำไปสู่การให้ข้อเสนอแนะในการพัฒนาต่อไปในอนาคต

คณะกรรมการติดตามและประเมินผล
แผนพัฒนาเทศบาลเมืองแม่โจ้

สารบัญ

	หน้า
คำนำ	ก
สารบัญ	ข
สารบัญตาราง	ค
สารบัญภาพ	ง
บทสรุปผู้บริหารท้องถิ่น	จ
ส่วนที่ ๑ บทนำ	๑
๑.๑ ความสำคัญของการติดตามและประเมินผล	๑
๑.๒ วัตถุประสงค์ของการติดตามและประเมินผล	๒
๑.๓ ขั้นตอนการติดตามและประเมินผล	๒
๑.๔ เครื่องมือการติดตามและประเมินผล	๕
๑.๕ ประโยชน์ของการติดตามและประเมินผล	๗
ส่วนที่ ๒ การติดตามและประเมินผล	๙
๒.๑ สรุปผลการติดตามและประเมินผล ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗	๙
๒.๒ แนวทางการติดตามและประเมินผล ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘	๒๗
๒.๓ ระเบียบวิธีและเครื่องมือในการติดตามและประเมินผล	๒๘
๒.๔ ห้วงเวลาการติดตามและประเมินผล	๒๙
๒.๕ แบบสำหรับการติดตามและประเมินผล	๒๙
ส่วนที่ ๓ ผลการวิเคราะห์การติดตามและประเมินผล	๓๐
๓.๑ ผลการพิจารณาติดตามและประเมินผลโครงการ	๓๐
๓.๒ ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘	๕๓
ส่วนที่ ๔ สรุปผล ข้อเสนอแนะและข้อสังเกต	๖๘
๔.๑ สรุปผลการดำเนินโครงการและการใช้จ่ายงบประมาณ	๖๘
๔.๒ ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงาน	๗๐
๔.๓ ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ เพื่อใช้ในการปรับปรุงการให้บริการ	๗๓
๔.๔ ข้อสังเกต	๗๓
๔.๕ ข้อเสนอแนะ/แนวทางการแก้ไขปัญหา	๗๓
ภาคผนวก	๗๔
ภาคผนวก ๑ คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการติดตามและประเมินผลฯ	๗๕
ภาคผนวก ๒ แบบสอบถามความพึงพอใจ	๗๗

สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ ๑ จำนวนโครงการและงบประมาณตามแผนการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๒
ตารางที่ ๒ งบประมาณและการเบิกจ่ายของเทศบาลเมืองแม่โจ้ในภาพรวม	๑๒
ตารางที่ ๓ ความพึงพอใจต่อการบริหารงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของคณะผู้บริหาร	๑๔
ตารางที่ ๔ ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานในส่วนงานที่รับผิดชอบ	๑๖
ตารางที่ ๕ ความพึงพอใจต่อการบริหารงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลเมืองแม่โจ้	๑๙
ตารางที่ ๖ ความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหาร/หัวหน้างานเทศบาลเมืองแม่โจ้	๒๑
ตารางที่ ๗ ข้อมูลพื้นฐานของคณะกรรมการชุมชน ผู้นำชุมชน และประชาชนเทศบาลเมืองแม่โจ้	๒๓
ตารางที่ ๘ ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลเมืองแม่โจ้	๒๔
ตารางที่ ๙ จำนวนโครงการและงบประมาณตามแผนการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘	๓๐
ตารางที่ ๑๐ แผนการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยแยกตามยุทธศาสตร์	๓๑
ตารางที่ ๑๑ ผลการเบิกจ่ายงบประมาณตามแผนการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘	๓๒
ตารางที่ ๑๒ แผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้จ่ายงบประมาณ	๓๓
ตารางที่ ๑๓ แสดงจำนวนข้อมูลลักษณะทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	๕๓
ตารางที่ ๑๔ แสดงจำนวนเพศและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม	๕๓
ตารางที่ ๑๕ แสดงจำนวนอายุ และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม	๕๔
ตารางที่ ๑๖ แสดงจำนวนการศึกษา และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม	๕๔
ตารางที่ ๑๗ แสดงจำนวนการรับบริการ และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม	๕๔
ตารางที่ ๑๘ ความหมายการแปรผลข้อมูลค่าเฉลี่ย	๕๖
ตารางที่ ๑๙ ภาพรวมความพึงพอใจของประชาชนต่อผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาท้องถิ่นฯ	๕๖
ตารางที่ ๒๐ ความพึงพอใจต่อยุทธศาสตร์ที่ ๑ การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน	๕๘
ตารางที่ ๒๑ ความพึงพอใจต่อยุทธศาสตร์ที่ ๒ การพัฒนาด้านเศรษฐกิจ	๕๙
ตารางที่ ๒๒ ความพึงพอใจต่อยุทธศาสตร์ที่ ๓ ด้านการศึกษาและพัฒนาคุณภาพชีวิตของชุมชน	๖๐
ตารางที่ ๒๓ ความพึงพอใจต่อยุทธศาสตร์ที่ ๔ ด้านการศาสนา ศิลปวัฒนธรรมจารีตประเพณีฯ	๖๒
ตารางที่ ๒๔ ความพึงพอใจต่อยุทธศาสตร์ที่ ๕ การพัฒนาด้านอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติฯ	๖๓
ตารางที่ ๒๕ ความพึงพอใจต่อยุทธศาสตร์ที่ ๖ การพัฒนาด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี	๖๕
ตารางที่ ๒๖ ความพึงพอใจต่อยุทธศาสตร์ที่ ๗ ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการป้องกันฯ	๖๖

สารบัญรูปภาพ

	หน้า
ภาพที่ ๑ การรายงานผล/ขั้นตอนการรายงานผล	๔
ภาพที่ ๒ งบประมาณตามแผนที่ได้รับจัดสรรแบ่งตามยุทธศาสตร์การพัฒนา	๑๓
ภาพที่ ๓ งบประมาณตามข้อบัญญัติที่ได้รับจัดสรรแบ่งตามยุทธศาสตร์การพัฒนา	๑๓
ภาพที่ ๔ แผนภูมิแสดงแผนการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘	๓๑
ภาพที่ ๕ ภาพรวมความพึงพอใจของประชาชนต่อผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาท้องถิ่น	๕๗
ภาพที่ ๖ ความพึงพอใจต่อยุทธศาสตร์ที่ ๑ การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน	๕๘
ภาพที่ ๗ ความพึงพอใจต่อยุทธศาสตร์ที่ ๒ การพัฒนาด้านเศรษฐกิจ	๕๙
ภาพที่ ๘ ความพึงพอใจต่อยุทธศาสตร์ที่ ๓ ด้านการศึกษาและพัฒนาคุณภาพชีวิตของชุมชน	๖๑
ภาพที่ ๙ ความพึงพอใจต่อยุทธศาสตร์ที่ ๔ ด้านการศาสนา ศิลปวัฒนธรรมจารีตประเพณี	๖๒
ภาพที่ ๑๐ ความพึงพอใจต่อยุทธศาสตร์ที่ ๕ การพัฒนาด้านอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ	๖๔
ภาพที่ ๑๑ ความพึงพอใจต่อยุทธศาสตร์ที่ ๖ การพัฒนาด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี	๖๕
ภาพที่ ๑๒ ความพึงพอใจต่อยุทธศาสตร์ที่ ๗ ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการป้องกันฯ	๖๗

บทสรุปผู้บริหาร

รายงานนี้จัดทำขึ้นตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยฯ เพื่อติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาเทศบาลเมืองแม่โจ้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เพื่อให้ทราบถึงประสิทธิภาพและคุณค่าของการดำเนินงาน และนำไปสู่การให้ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาต่อไปในอนาคต

ผลการดำเนินงานและงบประมาณ (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘)

๑. ภาพรวมการดำเนินงาน:

๑.๑ โครงการ: มีโครงการในแผนการดำเนินงานรวมทั้งสิ้น ๑๐๓ โครงการ

๑.๒ ความก้าวหน้าโครงการ: โครงการที่ดำเนินการแล้วเสร็จและอยู่ระหว่างดำเนินการรวมทั้งสิ้น ๘๓ โครงการ (คิดเป็นร้อยละ ๘๐.๕๘)

๑.๓ งบประมาณ: ได้รับจัดสรรงบประมาณรวมทั้งสิ้น ๓๔,๓๘๐,๕๖๖.- บาท และมีการเบิกจ่ายงบประมาณรวม ๒๖,๓๕๖,๔๗๐.- บาท (คิดเป็นร้อยละ ๗๖.๖๖)

๒. ผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ที่สำคัญ:

๒.๑ ยุทธศาสตร์ที่มีผลงานโดดเด่น:

๑) การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน มีอัตราการดำเนินโครงการสูงสุด (ร้อยละ ๙๔.๔๔) และอัตราการเบิกจ่ายงบประมาณสูงสุด (ร้อยละ ๙๓.๗๓)

๒.๒ ยุทธศาสตร์ที่ต้องเร่งรัด/ปรับปรุง:

๑) การพัฒนาด้านอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เป็นยุทธศาสตร์ที่มีอัตราการดำเนินโครงการน้อยที่สุด (ร้อยละ ๔๒.๘๖)

๒) การพัฒนาด้านอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม มีอัตราการเบิกจ่ายงบประมาณที่น้อยที่สุด (ร้อยละ ๖๐.๒๙)

ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน

๑. ภาพรวม: ความพึงพอใจของประชาชนต่อผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาท้องถิ่นอยู่ในระดับ "มาก" (ค่าเฉลี่ย ๓.๘๑ คิดเป็นร้อยละ ๗๖.๒๘) โดยผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ทั้ง ๗ ด้าน ภาพรวมอยู่ในระดับ "มาก" (ค่าเฉลี่ย ๓.๘๗)

๒. ยุทธศาสตร์ที่พึงพอใจสูงสุด: ด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี (ค่าเฉลี่ย ๓.๙๗) โดยเฉพาะในประเด็นการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้รับรู้ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงานของเทศบาลอย่างต่อเนื่อง

๓. ยุทธศาสตร์ที่พึงพอใจต่ำสุด: ด้านเศรษฐกิจ (ค่าเฉลี่ย ๓.๖๘) ในประเด็นการส่งเสริมการมีงานทำ การมีรายได้ของประชาชนในพื้นที่

ข้อเสนอแนะเชิงกลยุทธ์

- **เร่งรัดโครงการ:** ควรเร่งรัดโครงการในยุทธศาสตร์ที่มีความก้าวหน้าต่ำ (เช่น การอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม) รวมถึงการใช้จ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามแผนที่กำหนดไว้
- **ให้ความสำคัญกับเศรษฐกิจ:** ควรทบทวนและเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินโครงการในยุทธศาสตร์ด้านเศรษฐกิจ โดยเฉพาะประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการส่งเสริมการมีงานทำและรายได้ ซึ่งประชาชนมีความพึงพอใจในระดับต่ำที่สุด
- **รักษามาตรฐาน:** รักษามาตรฐานการดำเนินงานในยุทธศาสตร์ด้านโครงสร้างพื้นฐานและการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี ซึ่งแสดงให้เห็นถึงประสิทธิภาพและสร้างความพึงพอใจในระดับสูงแก่ประชาชน

ส่วนที่ ๑

บทนำ

๑.๑ ความสำคัญของการติดตามและประเมินผล

การติดตาม (Monitoring) และ การประเมิน (Evaluation) เป็นกระบวนการที่แตกต่างกัน มีจุดหมาย ไม่เหมือนกัน แต่กระบวนการทั้งสองมีความเกี่ยวข้องสัมพันธ์กัน และเมื่อนำแนวคิดและหลักการ ติดตามและประเมินผล (Monitoring and Evaluation) มาประสานใช้ด้วยกันอย่างเหมาะสม จะช่วยให้ ผู้บริหารท้องถิ่น พนักงานเทศบาล พนักงานจ้าง สมาชิกสภาเทศบาล สามารถกำกับดูแล ทบทวน และพัฒนา งาน พัฒนาท้องถิ่นตามแผนงาน โครงการได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

การติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นเป็นการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น ที่นายกเทศบาลเมืองแม่โจ้ประกาศใช้ ประกอบด้วยการจัดทำหรือทบทวน การเพิ่มเติม การเปลี่ยนแปลงและการแก้ไขแผนพัฒนาท้องถิ่น เป็นการติดตามโครงการ กิจกรรม งาน หรือครุภัณฑ์บริการสาธารณะที่นำไป จัดทำเป็นงบประมาณรายจ่ายประจำปี/เพิ่มเติม การใช้จ่ายเงินสะสม เงินอุดหนุนเฉพาะกิจหรือเงินอื่นใดที่ เทศบาลเมืองแม่โจ้ใช้เพื่อการพัฒนาท้องถิ่นในการจัดทำบริการสาธารณะและกิจกรรมสาธารณะ และเป็นการ ติดตามการใช้งบประมาณรายจ่ายตามแผนการดำเนินงานของเทศบาลเมืองแม่โจ้ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

การติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นของเทศบาลเมืองแม่โจ้จึงเป็นการติดตามผล ที่ให้ความสำคัญ ดังนี้

๑.๑.๑) ผลการปฏิบัติงานของผู้รับผิดชอบแต่ละแผนงาน โครงการเพื่อการพัฒนาของเทศบาล เมืองแม่โจ้หรือกิจกรรมต่าง ๆ ที่ดำเนินการหรือไม่ได้ดำเนินการตามแผนพัฒนาท้องถิ่นที่กำหนดไว้หรือไม่ รวมทั้งงบประมาณในการดำเนินงาน

๑.๑.๒) ผลการใช้จ่ายหรือทรัพยากรต่าง ๆ ในการพัฒนาเทศบาลเมืองแม่โจ้ตรวจสอบดูว่า แผนงาน โครงการเพื่อการพัฒนาได้รับปัจจัยหรือทรัพยากรทั้งด้านปริมาณ และคุณภาพตามระยะเวลา ที่กำหนดไว้หรือไม่อย่างไร

๑.๑.๓) ผลการดำเนินงาน ตรวจสอบดูว่าได้ผลตรงตามเป้าหมายที่กำหนดไว้หรือไม่เพียงใด มีปัญหาอุปสรรคอะไรบ้าง ทั้งในด้านการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น การดำเนินการตามแผนงานและโครงการ เพื่อการพัฒนาท้องถิ่น และขั้นตอนต่าง ๆ ในการดำเนินการตามโครงการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น

๑.๑.๔) ความสำคัญของการติดตามและประเมินแผนเป็นเครื่องมือสำคัญในการทดสอบ ผลการดำเนินงานตามภารกิจของเทศบาลเมืองแม่โจ้ว่าดำเนินการได้ตามเป้าหมายที่กำหนดไว้หรือไม่ ทำให้ ทราบและกำหนดทิศทางการพัฒนาได้อย่างเป็นรูปธรรมและเกิดความชัดเจนที่จะทำให้ทราบถึงจุดแข็ง (strengths) จุดอ่อน (weaknesses) โอกาส (opportunities) ปัญหาหรืออุปสรรค (threats) ของแผนพัฒนา ท้องถิ่น (พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐) โครงการ กิจกรรมต่าง ๆ ซึ่งอาจเกิดจากผู้บริหารท้องถิ่น สมาชิกสภาท้องถิ่น ปลัด/รองปลัดเทศบาลเมืองแม่โจ้ ผู้บริหารระดับหัวหน้าสำนัก/ผู้อำนวยการกอง บุคลากรของเทศบาลเมืองแม่โจ้ สภาพพื้นที่และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องเพื่อนำไปสู่การปรับปรุงแผนงาน โครงการพัฒนาให้เกิดความสอดคล้องกับ สภาพพื้นที่ สภาพแวดล้อมในสังคมภายใต้ความต้องการและความพึงพอใจของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองแม่โจ้

บทสรุปของความสำคัญก็คือ ในการไปสู่การวางแผนการพัฒนาในปีต่อ ๆ ไปเพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์เชิงคุณค่าในกิจการสาธารณะมากที่สุดและเมื่อพบจุดแข็งก็ต้องเร่งรีบดำเนินการและจะต้องมีความสุขุมรอบคอบในการดำเนินการขยายโครงการ งานต่าง ๆ ที่เป็นจุดแข็งและพึงรอโอกาสในการเสริมสร้างให้เกิดจุดแข็งนี้ และเมื่อพบปัญหาและอุปสรรคก็ต้องตั้งรับให้มั่น รอโอกาสที่จะดำเนินการและตั้งมั่นอย่างสุขุมรอบคอบพยายามลดถอยสิ่งที่เป็นปัญหาและอุปสรรค เมื่อพบจุดอ่อนต้องหยุดและถดถอยปัญหาหลังให้ได้ดำเนินการปรับปรุงให้ดีขึ้นตั้งรับให้มั่นเพื่อรอโอกาสและสุดท้ายเมื่อมีโอกาสก็ต้องใช้พันธมิตรหรือผู้มีส่วนได้เสียในเทศบาลเมืองแม่โจ้ให้เกิดประโยชน์เพื่อดำเนินการขยายแผน โครงการ งานต่าง ๆ พร้อมการปรับปรุงและเร่งรีบดำเนินการ สิ่งเหล่านี้จะถูกค้นพบเพื่อให้เกิดการพัฒนาเทศบาลเมืองแม่โจ้โดยการติดตามและประเมินผลซึ่งส่งผลให้เกิดกระบวนการพัฒนาอย่างเข้มแข็งและมีความยั่งยืน เป็นไปตามเป้าหมายประสงค์ที่ตั้งไว้ได้อย่างดียิ่ง

๑.๒ วัตถุประสงค์ของการติดตามและประเมินผล

การติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นมุ่งค้นหาแผนงาน โครงการที่ได้ดำเนินการไปแล้วว่าสิ่งใดควรดำเนินการต่อไปตามวัตถุประสงค์ของแผนงาน โครงการ หรือศึกษาระหว่างดำเนินการตามโครงการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นว่ามีปัญหาใดควรปรับปรุงเพื่อการบรรลุเป้าหมาย ติดตามและประเมินผลแผนงาน โครงการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นที่ไม่ได้ดำเนินการเป็นเพราะเหตุใด เกิดปัญหาจากเรื่องใด จึงได้กำหนดเป็นวัตถุประสงค์ได้ดังนี้

๒.๑) เพื่อเป็นเครื่องมือในการบริหารราชการท้องถิ่นของเทศบาลเมืองแม่โจ้ซึ่งจะช่วยตอบสนองภารกิจตามอำนาจหน้าที่ของหน่วยงาน รวมทั้งปรับปรุงการปฏิบัติงานให้ดีขึ้น มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

๒.๒) เพื่อให้ทราบความก้าวหน้าการดำเนินงานตามระยะเวลาและเป้าหมายที่กำหนดไว้ สภาพผลการดำเนินงาน ตลอดจนปัญหา อุปสรรคในการพัฒนาท้องถิ่นตามภารกิจที่ได้กำหนดไว้

๒.๓) เพื่อเป็นข้อมูลสำหรับเร่งรัด ปรับปรุง แก้ไข ข้อบกพร่องของการดำเนินงาน โครงการ การยกเลิกโครงการที่ไม่เหมาะสมหรือหมดความจำเป็นของเทศบาลเมืองแม่โจ้

๒.๔) เพื่อทราบถึงสถานการณ์การบริหารการใช้จ่ายงบประมาณของเทศบาลเมืองแม่โจ้

๒.๕) เพื่อสร้างความรับผิดชอบของผู้บริหารท้องถิ่น ปลัด/รองปลัดผู้บริหารระดับสำนัก/กองทุกระดับของเทศบาลเมืองแม่โจ้ที่จะต้องผลักดันให้การดำเนินการตามแผนงาน โครงการต่าง ๆ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ บรรลุวัตถุประสงค์กับให้เกิดประโยชน์กับผู้มีส่วนได้เสีย ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ประชาชนในตำบล ตัวอย่างหรือสังคมส่วนรวมมากที่สุด

๒.๖) เพื่อติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดร้อยละความสำเร็จของปฏิบัติงานตามแผนงาน/โครงการของสำนัก/กอง/ฝ่ายต่างๆ ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

๑.๓ ขั้นตอนการติดตามและประเมินผล

๑.๓.๑ ระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๘ และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๓) พ.ศ.๒๕๖๑ ข้อ ๒๙ กำหนดว่า คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น มีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

(๑) กำหนดแนวทาง วิธีการในการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น

(๒) ดำเนินการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น

(๓) รายงานผลและเสนอความเห็นซึ่งได้จากการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาต่อผู้บริหารท้องถิ่น เพื่อให้ผู้บริหารท้องถิ่นเสนอต่อสภาท้องถิ่น และคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นพร้อมทั้งประกาศผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นให้ประชาชนในท้องถิ่นทราบในที่เปิดเผยภายในสิบห้าวันนับแต่วันรายงานผลและเสนอความเห็นดังกล่าวและต้องปิดประกาศไว้เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่าสามสิบวัน โดยอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง ภายในเดือนธันวาคมของทุกปี

(๔) แต่งตั้งคณะกรรมการหรือคณะทำงานเพื่อช่วยปฏิบัติงานตามที่เห็นสมควร

๑.๓.๒ การดำเนินการติดตามและประเมินผล

คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น มีจำนวน ๑๑ คน ประกอบด้วย

(๑) สมาชิกสภาท้องถิ่นที่สภาท้องถิ่นคัดเลือก จำนวน ๓ คน

(๒) ผู้แทนประชาคมท้องถิ่นที่ประชาคมท้องถิ่นคัดเลือก จำนวน ๒ คน

(๓) ผู้แทนหน่วยงานที่เกี่ยวข้องที่ผู้บริหารท้องถิ่นคัดเลือก จำนวน ๒ คน

(๔) หัวหน้าส่วนการบริหารที่คัดเลือกกันเอง จำนวน ๒ คน และผู้ทรงคุณวุฒิที่ผู้บริหารท้องถิ่นคัดเลือก จำนวน ๒ คน

คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นของเทศบาลเมืองแม่โจ้ ต้องดำเนินการให้การติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นบรรลุวัตถุประสงค์ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น ดังนี้

(๑) ประชุมเพื่อกำหนดกรอบแนวทาง และวิธีการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นโดยการกำหนดกรอบ แนวทาง วิธีการ และช่วงเวลาให้เหมาะสมกับเทศบาลเมืองแม่โจ้

(๒) ดำเนินการติดตามและประเมินพัฒนาท้องถิ่นตามกรอบแนวทาง วิธีการ และช่วงเวลาที่กำหนด โดยสามารถติดตามและประเมินผลได้ตลอดระยะเวลา

(๓) รายงานผลและเสนอความเห็นซึ่งได้จากการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นต่อผู้บริหารท้องถิ่นเพื่อดำเนินการต่อไป

๑.๓.๓ การกำหนดแนวทางและวิธีการ

คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นของเทศบาลเมืองแม่โจ้ได้กำหนดการแบ่งขั้นตอนเพื่อเป็นการกำหนดแนวทางและวิธีการสำหรับการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาของเทศบาลเมืองแม่โจ้ ดังนี้

(๑) การกำหนดวัตถุประสงค์และขอบเขตการติดตามและประเมินผล การติดตามยุทธศาสตร์และโครงการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น จะเริ่มดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูลของโครงการที่จะติดตามว่ามีวัตถุประสงค์หลักอะไร มีการกำหนดการติดตามและประเมินผลไว้หรือไม่ (ซึ่งดูได้จากการกำหนดตัวชี้วัด : KPI) ถ้ากำหนดไว้แล้วมีความชัดเจนเพียงใด ใครเป็นผู้รับผิดชอบ ใครเป็นผู้ใช้ผลการติดตาม เป็นต้น จากนั้นศึกษาว่าผู้ใช้ผล การนำผลไปใช้ประโยชน์อย่างไร เมื่อใด ข้อมูลหลัก ๆ ที่ต้องการคืออะไร ต้องการให้รายงานผลอย่างไร มีข้อเสนอแนะในการติดตามผลอย่างไร ซึ่งการศึกษาดังกล่าวอาจใช้วิธีสัมภาษณ์และ/หรือสังเกตแล้วนำผลที่ได้มากำหนดเป็นวัตถุประสงค์และขอบเขตในการติดตาม

(๒) วางแผนติดตามและประเมินผล จะนำวัตถุประสงค์และขอบเขตในการติดตามงานจากข้อ ๑ มาวิเคราะห์ แล้วเขียนรายละเอียด ซึ่งประกอบด้วย ประเด็นหลัก ๆ คือ วัตถุประสงค์การติดตาม แหล่งข้อมูล เวลาที่เก็บข้อมูล วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล และวิธีการวิเคราะห์ข้อมูล จากนั้นสร้างเครื่องมือซึ่งส่วนใหญ่จะเป็นแบบสัมภาษณ์หรือแบบสอบถาม กำหนดการทดลองและปรับปรุงเครื่องมือ

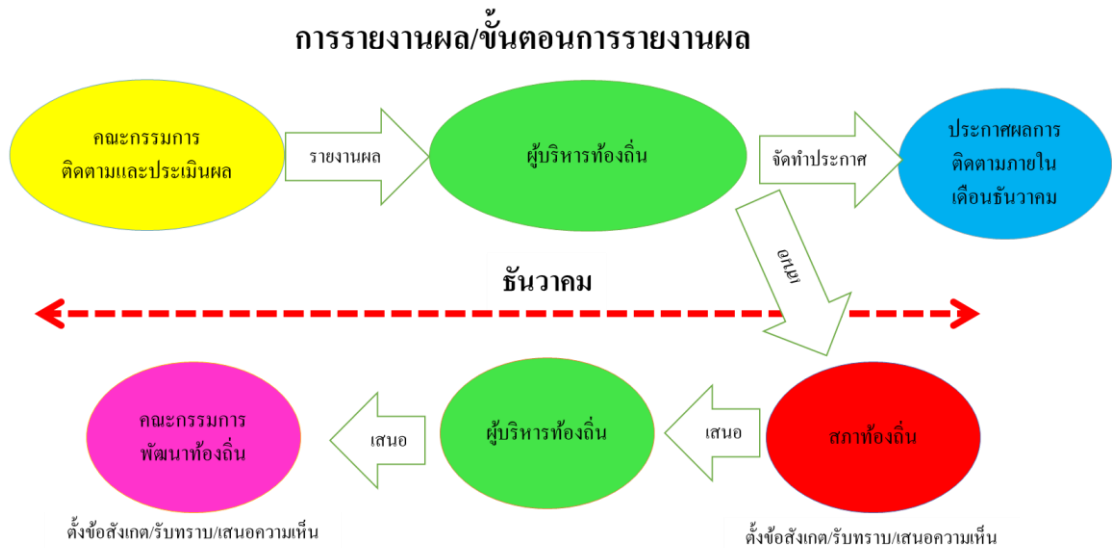
(๓) ดำเนินการหรือปฏิบัติตามแผนพัฒนาท้องถิ่นเป็นการดำเนินการตามวัตถุประสงค์และขั้นตอนที่ได้กำหนดไว้ ซึ่งสิ่งสำคัญที่ต้องการในขั้นนี้ คือ ข้อมูลจากแหล่งต่าง ๆ ดังนั้น แม้จะวางแผนพัฒนาท้องถิ่นไว้ดีและได้ข้อมูลที่มีคุณภาพเพียงใดก็ตาม แต่ถ้าในเชิงปริมาณได้น้อยก็ต้องติดตามเพิ่มจนกว่าจะได้ครบขั้นต่ำตามที่กำหนดไว้ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น

(๔) การวิเคราะห์ข้อมูลเป็นการวิเคราะห์ตามวัตถุประสงค์ของการติดตามที่กำหนดไว้ แต่ละโครงการตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ โดยอาจใช้วิธีการทางสถิติพื้นฐาน เช่น การแจกแจง ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน จำนวน เป็นต้น หรืออาจใช้การวิเคราะห์แบบ Matrix การพรรณนาเปรียบเทียบ การเขียน Flow Chart การแสดงแผนภูมิแกนต์ (Gantt Chart) หรืออาจใช้หลาย ๆ วิธีประกอบกันตามความเหมาะสมของพื้นที่เทศบาลเมืองแม่โจ้

(๕) รายงานตามแบบแผนพัฒนาท้องถิ่นเป็นการรายงานให้ผู้เกี่ยวข้องทราบโดยรายงานตามแบบที่กำหนดไว้ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น ทั้งนี้ การรายงานผลการติดตามแผนงานโครงการหนึ่ง ๆ อาจมีหลายลักษณะก็ได้ตามความเหมาะสมของเทศบาลเมืองแม่โจ้ในการรายงานผลการติดตามโครงการอาจเขียนเป็นรายงานเชิงเทคนิคซึ่งประกอบด้วยก็ได้ความเป็นมาของโครงการที่จะติดตามโดยสรุปวัตถุประสงค์และประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการติดตาม ซึ่งจะปรากฏในส่วนที่ ๒ และส่วนที่ ๓

(๖) รายงานผล คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น รายงานผลและเสนอความเห็นซึ่งได้จากการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาของเทศบาลเมืองแม่โจ้ต่อผู้บริหารท้องถิ่น เพื่อให้ผู้บริหารท้องถิ่นเสนอต่อสภาท้องถิ่นและคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นของเทศบาลเมืองแม่โจ้ โดยอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง ภายในเดือนธันวาคมของทุกปี

(๗) การวินิจฉัยสั่งการการนำเสนอเพื่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลง ปรับปรุง แก้ไขที่ดี หลังจากคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาของเทศบาลเมืองแม่โจ้หรือผู้เกี่ยวข้องหรือผู้มีอำนาจในสำนัก กอง ฝ่ายต่าง ๆ ได้รับรายงานสรุปแล้วจะวินิจฉัย/สั่งการ เพื่อแก้ไขปัญหาที่ได้จากรายงานสรุป ซึ่งอาจกระทำโดยตรงหรือเสนอรายงานตามสายบังคับบัญชาก็ได้ตามความเหมาะสมต่อผู้บริหารท้องถิ่น



ภาพที่ ๑ การรายงานผล/ขั้นตอนการรายงานผล

๑.๓.๔ การรายงานผล

คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลเมืองแม่โจ้มีอำนาจหน้าที่ในการรายงานผลและเสนอความเห็น ซึ่งได้จากการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาต่อผู้บริหารท้องถิ่น เพื่อให้ผู้บริหารท้องถิ่นเสนอต่อสภาท้องถิ่นและคณะกรรมการพัฒนาของเทศบาลเมืองแม่โจ้ โดยอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้งภายในเดือนธันวาคม ของทุกปี

ประกาศผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาให้ประชาชนในเทศบาลเมืองแม่โจ้ทราบในที่เปิดเผยภายในสิบห้าวัน นับแต่วันรายงานผลและเสนอความเห็นดังกล่าวและต้องปิดประกาศไว้เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่าสามสิบวัน

๑.๔ เครื่องมือการติดตามและประเมินผล

เครื่องมือการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น (Monitoring and evaluation tools for local development plans) เป็นสิ่งของ วัสดุ อุปกรณ์หรือเทคนิควิธีการที่คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลเมืองแม่โจ้ใช้ในการเก็บข้อมูลการติดตามผลรวมทั้งโดยการพิจารณาเลือกใช้เครื่องมือและเทคนิควิธีการที่คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นได้คิดสร้างไว้เพื่อใช้ในการติดตามและประเมินผล เช่น แบบสอบถามวัดทัศนคติ มาตรฐานประมาณค่า และวิธีการ เป็นต้น และหรือโดยการสร้างเครื่องติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นได้แก่ แบบสอบถาม (Questionnaires) แบบสัมภาษณ์ (Interview) และแบบสังเกตการณ์ (Observation) เป็นต้น โดยอาศัยสภาพพื้นที่ทั่วไป อำนาจหน้าที่ ภารกิจของเทศบาลเมืองแม่โจ้รวมถึงผู้มีส่วนได้เสียในท้องถิ่นรวมทั้งเกณฑ์มาตรฐานแบบต่างๆ ที่ได้กำหนดขึ้นหรือการนำไปทดลองใช้เพื่อปรับปรุงแก้ไขแล้ว จึงนำเครื่องมือการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นไปใช้ในการปฏิบัติงานจริงหรือภาคสนาม ดำเนินการสำรวจและเก็บข้อมูล วิเคราะห์ข้อมูล สรุปข้อมูลที่เป็นจริงต่อไป

๑.๔.๑ กรอบและแนวทางในการติดตามและประเมินผล

คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นของเทศบาลเมืองแม่โจ้กำหนดกรอบและแนวทางในการติดตามและประเมินผล ดังนี้

(๑) กำหนดกรอบเวลา (Time&TimeFrame) โดยกำหนดกรอบระยะเวลา ดังนี้

๑.๑) ประชุมคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นของเทศบาลเมืองแม่โจ้อย่างน้อยไตรมาสละ ๑ ครั้ง

๑.๒) สรุปผลการติดตามและประเมินผลทุกไตรมาส และสรุปภาพรวมของไตรมาสที่ผ่านมาทุกครั้ง

๑.๓) รายงานผลและเสนอความเห็นซึ่งได้จากการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาต่อผู้บริหารท้องถิ่นภายในกำหนดเวลา เพื่อให้ผู้บริหารท้องถิ่นเสนอสภาท้องถิ่น/คณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นภายในระยะเวลาที่กำหนด

(๒) ความสอดคล้อง (Relevance) เป็นความสอดคล้องของยุทธศาสตร์ แผนงาน โครงการ (หรือผลผลิต) ที่ได้กำหนดขึ้นมีความสอดคล้องและนำไปกำหนดเป็นวิสัยทัศน์ของเทศบาลเมืองแม่โจ้

(๓) ความเพียงพอ (Adequacy) กำหนดทรัพยากรสำหรับการดำเนินการติดตามและประเมินผลประกอบด้วยคน เงิน วัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือในการปฏิบัติงานตามศักยภาพโดยนำเครื่องมือที่มีอยู่จริงในเทศบาลเมืองแม่โจ้มาปฏิบัติงาน

(๔) ความก้าวหน้า (Progress) กรอบของความก้าวหน้าแผนงาน โครงการต่าง ๆ จะวัดจากรายการที่เป็นโครงการในรอบ ๔ ปี วัดได้จากช่องปีงบประมาณและที่ผ่านมา โครงการที่ต่อเนื่องจากปีงบประมาณที่ผ่านมา

(๕) ประสิทธิภาพ (Efficiency) เป็นการติดตามและประเมินผลความสัมพันธ์กันระหว่างผลผลิตหรือผลที่ได้รับจริงกับทรัพยากรที่ถูกใช้ในการพัฒนาท้องถิ่นของเทศบาลเมืองแม่โจ้ซึ่งสามารถวัดได้ในเชิงปริมาณ ขนาด ความจุ พื้นที่ จำนวน ระยะเวลา เป็นต้น

(๖) ประสิทธิภาพ (Effectiveness) เป็นผลที่ได้จากประสิทธิภาพทำให้เกิดผลลัพธ์และผลผลิต (Outcome and Output) ซึ่งสามารถวัดได้ในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพหรือวัดได้เฉพาะเชิงคุณภาพซึ่งวัดเป็นความพึงพอใจหรือสิ่งที่ประชาชนชื่นชอบหรือการมีความสุข เป็นต้น

(๗) กำหนดแนวทางการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมการติดตามและประเมินผลมีความจำเป็นที่จะต้องวิเคราะห์สภาพแวดล้อมของเทศบาลเมืองแม่โจ้ทั้งในระดับชุมชนและระดับตำบล และอาจรวมถึงอำเภอส่วนทรายและจังหวัดเชียงใหม่ด้วย เพราะว่ามีความสัมพันธ์และปฏิสัมพันธ์ในเชิงการพัฒนาท้องถิ่นแบบองค์รวมของจังหวัดเดียวกัน

๑.๔.๒ ระเบียบ วิธีในการติดตามและประเมินผล

คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นของเทศบาลเมืองแม่โจ้กำหนดระเบียบ วิธีในการติดตามและประเมินผล ดังนี้

(๑) ระเบียบในการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา ระเบียบวิธีในการติดตามและประเมินผลมีองค์ประกอบใหญ่ ๆ ที่สำคัญ ๓ ประการ คือ

๑.๑) ผู้เข้าร่วมติดตามและประเมินผล

๑.๒) เครื่องมือ

๑.๓) กรรมวิธีหรือวิธีการต่าง ๆ

(๒) วิธีในการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา

๒.๑) การออกแบบการติดตามและประเมินผล การออกแบบเพื่อการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนามีเป้าหมายเพื่อมุ่งตอบปัญหาการติดตามและประเมินผลได้อย่างตรงประเด็น อธิบายหรือควบคุมความผันแปรของโครงการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นที่จะเกิดขึ้นได้

๒.๒) การสำรวจ (survey) เป็นการรวบรวมข้อมูลจากบันทึกหรือทะเบียนที่ผู้รับผิดชอบโครงการจัดทำไว้แล้ว หรืออาจเป็นข้อมูลที่คณะกรรมการติดตามและประเมินผลต้องจดบันทึก (record) สังเกต (observe) หรือวัด (measurement) โดยคณะกรรมการติดตามและประเมินผลจะดำเนินการในพื้นที่จากผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง เจ้าหน้าที่ บุคลากรของเทศบาลเมืองแม่โจ้เป็นข้อมูลที่มีอยู่ตามธรรมชาติ พฤติกรรม ความต้องการ ซึ่งศึกษาได้โดยวิธีการสังเกตและสามารถวัดได้

๑.๔.๓ กำหนดเครื่องมือที่ใช้ในการติดตามและประเมินผล

คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นของเทศบาลเมืองแม่โจ้กำหนดเครื่องมือที่ใช้ในการติดตามและประเมินผลดังนี้

(๑) การทดสอบและการวัด (Tests & Measurements) วิธีการนี้จะทำการทดสอบและวัดผลเพื่อระดับการเปลี่ยนแปลง ซึ่งรวมถึงแบบทดสอบต่างๆ การประเมินการปฏิบัติงานและแนวทางการวัดจะใช้เครื่องมือใดในการทดสอบและการวัดนั้นเป็นไปตามความเหมาะสมของโครงการพัฒนาท้องถิ่น เป็นต้น

(๒) การสัมภาษณ์ (Interviews) อาจเป็นการสัมภาษณ์เดี่ยว หรือกลุ่มก็ได้ การสัมภาษณ์เป็นการยืนยันว่า ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องผู้ได้รับผลกระทบมีความเกี่ยวข้องและได้รับผลกระทบในระดับใด โดยทั่วไปการสัมภาษณ์ถูกแบ่งออกเป็น ๒ ประเภท คือ การสัมภาษณ์แบบเป็นทางการหรือกึ่งทางการ (formal or semi-formal interview) ซึ่งใช้แบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง (structure interviews) ดำเนินการสัมภาษณ์และการสัมภาษณ์แบบไม่เป็นทางการ (informal interview) ซึ่งคล้ายๆ กับการพูดสนทนาอย่างไม่เป็นพิธีและไม่เคร่งครัดในขั้นตอน

(๓) การสังเกต (Observations) คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลเมืองแม่โจ้ใช้การสังเกตเพื่อเฝ้าดูว่ากำลังเกิดอะไรขึ้นกับการพัฒนาท้องถิ่นของเทศบาลเมืองแม่โจ้มีการบันทึกการสังเกต แนวทางในการสังเกต และกำหนดการดำเนินการสังเกต

๓.๑) การสังเกตแบบมีส่วนร่วม (Participant observation) เป็นวิธีการสังเกตที่คณะกรรมการติดตามและประเมินผลเข้าไปใช้ชีวิตร่วมกับประชาชนในหมู่บ้านหรือตัวบุคคล ชุมชน มีกิจกรรมร่วมกัน

๓.๒) การสังเกตแบบไม่มีส่วนร่วม (Non-participant observation) หรือการสังเกตโดยตรง (Direct observation) เป็นการสังเกต บันทึกลักษณะทางกายภาพ โครงสร้าง และความสัมพันธ์ของผู้มีส่วนได้เสียในเทศบาลเมืองแม่โจ้

(๔) การสำรวจ (surveys) ในที่นี้หมายถึง การสำรวจเพื่อประเมินความคิดเห็นการรับรู้ทัศนคติ ความพึงพอใจ ความจำเป็น ความต้องการของประชาชนในเทศบาลเมืองแม่โจ้ จะมีการบันทึกการสำรวจ และทิศทางการสำรวจไว้เป็นหลักฐาน

(๕) เอกสาร (Documents) การติดตามและประเมินผลยุทธศาสตร์และโครงการมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องใช้อเอกสาร ซึ่งเป็นเอกสารที่เกี่ยวข้องกับยุทธศาสตร์การพัฒนา ปัญหาความต้องการของประชาชนในท้องถิ่น สาเหตุของปัญหา แนวทางการแก้ไขปัญหาหรือแนวทางการพัฒนา ตลอดจนเป้าประสงค์ ค่าเป้าหมาย กลยุทธ์ แผนงาน ผลผลิตหรือโครงการ วิสัยทัศน์ของเทศบาลเมืองแม่โจ้

๑.๕ ประโยชน์ของการติดตามและประเมินผล

การติดตามและประเมินผลมีประโยชน์ที่สำคัญคือ การนำไปใช้แก้ไขปัญหาดังต่าง ๆ ระหว่างดำเนินโครงการ รองลงมาคือนำไปใช้สำหรับวางแผนการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นในอนาคต ประโยชน์ต่าง ๆ แยกเป็นหัวข้อได้ ดังนี้

๑.๕.๑ ได้ทราบถึงสภาพและสถานการณ์ต่าง ๆ ของการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นและการดำเนินการตามโครงการ กิจกรรม งานต่าง ๆ ครุภัณฑ์ที่จัดทำบริการสาธารณะและจัดทำกิจกรรมสาธารณะซึ่งจะทำให้วิธีการปฏิบัติดำเนินการเป็นไปในแนวทางเดียวกัน

๑.๕.๒ ได้ทราบถึงข้อดี ข้อเสีย ข้อบกพร่องต่าง ๆ ตลอดจนปัจจัยที่ทำให้แผนพัฒนาท้องถิ่นและการดำเนินการตามโครงการพัฒนาท้องถิ่นที่มีปัญหาและไม่มีปัญหาให้สามารถแก้ไขได้ตรงเป้าหมายอย่างทันทั่วทั้งที่ ทั้งในปัจจุบันและอนาคต

๑.๕.๓ ช่วยให้การใช้ทรัพยากรต่าง ๆ เกิดความประหยัด คุ่มค่า ไม่เสียประโยชน์ ประหยัดเวลา งบประมาณ และทรัพยากรในการดำเนินโครงการพัฒนาท้องถิ่น

๑.๕.๔ สามารถเก็บรวบรวม วิเคราะห์ข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับรายละเอียด ความต้องการสภาพปัญหาต่าง ๆ ที่จะนำไปจัดทำเป็นโครงการเพื่อพัฒนาท้องถิ่น ทำให้ได้รับความเชื่อถือและการยอมรับจากประชาชน ผู้มีส่วนได้เสีย หน่วยงานราชการ รัฐวิสาหกิจ องค์กรต่าง ๆ

๑.๕.๕ กระตุ้นให้ผู้ปฏิบัติงานและผู้เกี่ยวข้องกับการพัฒนาท้องถิ่น ที่ได้จัดทำโครงการและรับผิดชอบโครงการ มีความสำนึกต่อหน้าที่ความรับผิดชอบ กระตือรือร้นในการแก้ไข ตลอดจนปรับปรุงรายละเอียด เนื้อหา ข้อมูลให้เป็นปัจจุบันเสมอ

๑.๕.๖ ทำให้ภารกิจต่าง ๆ ของบุคลากรในเทศบาลเมืองแม่โจ้แต่ละคน แต่ละสำนัก/กอง/ฝ่ายต่าง ๆ มีความสอดคล้องกัน ประสานการทำงานให้เป็นองค์กรรวมของหน่วยงาน ทำให้เป้าหมายการพัฒนาของเทศบาลเมืองแม่โจ้เกิดความสำเร็จตามเป้าหมายหลัก มีความสอดคล้องและเกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลและประชาชนพึงพอใจเมื่อได้รับการบริการจากเทศบาลเมืองแม่โจ้

๑.๕.๗ เป็นเครื่องมือสำคัญในการตรวจสอบว่า “วิสัยทัศน์” ของเทศบาลเมืองแม่โจ้ที่กำหนดไว้นั้นได้บรรลุผลตามเป้าหมายที่กำหนดไว้หรือไม่ หรือบรรลุผลตามเป้าหมายอย่างน้อยเพียงใด และมีความสอดคล้องกับการกำหนดประเด็นยุทธศาสตร์การพัฒนาท้องถิ่นอย่างไรในการขับเคลื่อนโครงการพัฒนาท้องถิ่นให้บรรลุผลสำเร็จ

๑.๕.๘ ทำให้เห็นภาพรวมในการพัฒนาท้องถิ่นที่สอดคล้อง เชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์การพัฒนาประเทศ ประกอบด้วย ยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ Sustainable Development Goals: SDGs (การพัฒนาที่ยั่งยืน) ยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาจังหวัด และยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัดที่องค์การบริหารส่วนจังหวัดจัดทำขึ้น

ส่วนที่ ๒

การติดตามและประเมินผล

๒.๑ สรุปผลการติดตามและประเมินผล ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

การติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลเมืองแม่โจ้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

วิสัยทัศน์: “แม่โจ้เมืองน่าอยู่ ร่วมใจพัฒนา คุวิถีชุมชนอย่างยั่งยืน”

พันธกิจ

๑. ส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพของคน ครอบครัวและชุมชนในการพึ่งตนเอง
๒. การพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐที่ดีและมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วน
๓. การกำจัดขยะมูลฝอย สิ่งปฏิกูลและมลภาวะสิ่งแวดล้อม
๔. การพัฒนาชุมชนให้น่าอยู่มีความเข้มแข็ง โดยได้รับบริการสาธารณะโครงสร้างพื้นฐานที่จำเป็น เพื่อรองรับการขยายตัวและเศรษฐกิจ

จุดมุ่งหมายเพื่อการพัฒนา

๑. ประชาชนมีศักยภาพ มีความรู้มีรายได้เพียงพอสามารถพึ่งตนเองได้
๒. การบริหารจัดการภาครัฐที่ดีแบบบูรณาการและมีส่วนร่วม
๓. มลภาวะและสิ่งแวดล้อมไม่เป็นมลพิษให้บ้านเรือนและชุมชนน่าอยู่อย่างสงบสุข
๔. การได้รับบริการด้านโครงสร้างพื้นฐานให้มีความสะดวกและเสมอภาค

๒.๑.๑ ยุทธศาสตร์การพัฒนาท้องถิ่น

ยุทธศาสตร์และแนวทางการพัฒนา ปีพ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐ เทศบาลเมืองแม่โจ้ ได้กำหนดกรอบ

ยุทธศาสตร์และแนวทางการพัฒนา (พ.ศ.๒๕๖๖-๒๕๗๐) ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน มีแนวทางการพัฒนาดังนี้

- ๑.๑ ก่อสร้าง/ปรับปรุง บำรุงรักษาถนน และระบบระบายน้ำ
- ๑.๒ พัฒนาสาธารณูปโภค
- ๑.๓ พัฒนาสาธารณูปการ

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การพัฒนาด้านเศรษฐกิจ มีแนวทางการพัฒนาดังนี้

- ๒.๑ ส่งเสริมและพัฒนาอาชีพและสร้างเครือข่ายพึ่งพาตนเองได้อย่างยั่งยืน
- ๒.๒ การส่งเสริมศักยภาพและขีดความสามารถในการเพิ่มผลผลิตทางการเกษตรอินทรีย์และ

การแปรรูปสินค้าทางการเกษตร

- ๒.๓ สร้างความตระหนักแก่ผู้ประกอบการและผู้บริโภค

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ด้านการศึกษาและพัฒนาคุณภาพชีวิต มีแนวทางการพัฒนาดังนี้

- ๓.๑ การบริหารและจัดการศึกษา
- ๓.๒ ส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพมาตรฐานการศึกษาพร้อมเข้าสู่ประชาคมอาเซียน
- ๓.๓ ส่งเสริมการศึกษา และการเรียนรู้ตลอดชีวิต
- ๓.๔ ส่งเสริมสุขภาพ
- ๓.๕ การส่งเสริมการเรียนรู้ของชุมชน
- ๓.๖ การพัฒนาคุณภาพชีวิตเด็ก เยาวชน สตรี ผู้สูงอายุและผู้ด้อยโอกาส

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ด้านการศาสนา ศิลปวัฒนธรรมจารีตประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่น มีแนวทางการพัฒนา ดังนี้

- ๔.๑ พัฒนาองค์ความรู้ด้านศิลปวัฒนธรรมท้องถิ่นอย่างเป็นรูปธรรม
- ๔.๒ การเชื่อมโยงวิถีชีวิตกับศิลปวัฒนธรรมท้องถิ่น

ยุทธศาสตร์ที่ ๕ การพัฒนาด้านอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม มีแนวทางการพัฒนา ดังนี้

๕.๑ การสร้างจิตสำนึก ป้องกัน และความตระหนักในการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

- ๕.๒ การบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
- ๕.๓ พัฒนาชุมชนตัวอย่างแห่งความสำเร็จที่เป็นรูปธรรม

ยุทธศาสตร์ที่ ๖ การพัฒนาด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี มีแนวทางการพัฒนา ดังนี้

๖.๑ การพัฒนาสร้างจิตสำนึก และพัฒนาขีดความสามารถบุคลากรภาครัฐ และภาคประชาชน
๖.๒ เสริมสร้างประสิทธิภาพและธรรมาภิบาลในการบริหารจัดการ
๖.๓ การพัฒนาส่งเสริมการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนในการบริหารจัดการ และการตรวจสอบควบคุม

- ๖.๔ จัดหาปัจจัย และสนับสนุนในการบริหารงานขององค์กร

ยุทธศาสตร์ที่ ๗ การพัฒนาด้านการป้องกันบรรเทาสาธารณภัย และการจัดการระเบียบชุมชน มีแนวทางการพัฒนา ดังนี้

๗.๑ เสริมสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชนในการป้องกันบรรเทาสาธารณภัย
๗.๒ เสริมสร้างประสิทธิภาพในการป้องกัน บรรเทาสาธารณภัยและการรักษาความสงบปลอดภัยแก่ชุมชน
๗.๓ การป้องกันและแก้ไขปัญหาอบายมุขและสิ่งเสพติด

๒.๑.๒ เป้าประสงค์ตามประเด็นยุทธศาสตร์

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑ ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน

➤ เป้าประสงค์

- (๑) ปรับปรุงเส้นทางคมนาคมให้อยู่ในสภาพดีและได้มาตรฐาน เพื่อความสะดวกของประชาชนในการอยู่อาศัยและการประกอบอาชีพ
- (๒) เพื่อก่อสร้าง ปรับปรุง บูรณะสาธารณูปโภคและสาธารณูปการพื้นฐานและการแก้ไขปัญหา น้ำท่วมขังและการระบายน้ำ
- (๓) เพื่อขยายเขตไฟฟ้าและแสงสว่างให้ทั่วถึง
- (๔) เพื่อให้ประชาชนมีน้ำอุปโภค-บริโภค และการเกษตรได้อย่างทั่วถึงและพอเพียง

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒ ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านเศรษฐกิจ

➤ เป้าประสงค์

- (๑) ส่งเสริมให้ชาวบ้านในชุมชนมีอาชีพที่สร้างรายได้เพียงพอต่อการดำรงชีพแบบ เศรษฐกิจพอเพียงตามแนวพระราชดำริของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวฯ
- (๒) เสริมสร้างความเข้มแข็งให้กับผู้ประกอบการวิสาหกิจชุมชน
- (๓) ส่งเสริมและสนับสนุนการบริหารจัดการท่องเที่ยวในชุมชนอย่างเป็นระบบ โดยเน้นการมีส่วนร่วมของชุมชนและทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง

(๔) พัฒนาแหล่งท่องเที่ยวที่มีอยู่ให้น่าสนใจและสร้างรายได้มากขึ้น โดยสอดคล้องกับวิถีชีวิตความเป็นอยู่และวัฒนธรรมของชุมชน

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๓ ด้านการศึกษาและพัฒนาคุณภาพชีวิต

➤ **เป้าประสงค์**

- (๑) เด็ก สตรี คนชรา ผู้พิการและผู้ด้อยโอกาสได้รับการดูแลอย่างทั่วถึง
- (๒) ชุมชนเข้มแข็ง
- (๓) ประชาชนมีความมั่นคงปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินดำรงชีวิตอย่างปกติสุข
- (๔) ยกระดับการศึกษาของเยาวชนสู่ระบบสากลและความเป็นเลิศทางวิชาการ มีความเชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ อินเทอร์เน็ตและภาษา
- (๕) มีแหล่งเรียนรู้ที่หลากหลายเข้าถึงง่าย เรียนรู้ได้ทุกเพศวัย

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๔ ด้านการศาสนา ศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่น

➤ **เป้าประสงค์**

ส่งเสริมและอนุรักษ์วัฒนธรรมประเพณี และปลูกฝังจิตสำนึก ค่านิยม คุณค่าความเป็นไทย

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๕ ด้านอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

➤ **เป้าประสงค์**

- (๑) สร้างเครือข่ายความร่วมมือจากทุกภาคส่วนในการรักษาทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน
- (๒) สร้างเสริมศักยภาพการจัดการขยะมูลฝอยและของเสียอันตรายอย่างมีประสิทธิภาพเป็นระบบ
- (๓) สร้างเสริมศักยภาพการจัดการปัญหาด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
- (๔) แหล่งทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมได้รับการอนุรักษ์และฟื้นฟูให้มีความอุดมสมบูรณ์เพิ่มขึ้นและมีความสมดุลกับสิ่งแวดล้อม

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๖ ยุทธศาสตร์การพัฒนาการป้องกันบรรเทาสาธารณภัย และการจัดการระเบียบชุมชน

➤ **เป้าประสงค์**

- (๑) เทศบาลเมืองแม่โจ้มีประสิทธิภาพในการบริหารจัดการและการบริการสาธารณะให้กับประชาชนเพิ่มขึ้น
- (๒) ประชาชนมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการกิจการของเทศบาล
- (๓) พัฒนาระบบตรวจสอบการติดตามประเมินผลของเทศบาลเมืองแม่โจ้

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๗ ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี

➤ **เป้าประสงค์**

- (๑) เพื่อรักษาความมั่นคงและความสงบเรียบร้อย
- (๒) เพื่อป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
- (๓) ส่งเสริมให้ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดี สังคมมีคุณภาพ ห่างไกล ยาเสพติด

โครงการพัฒนาท้องถิ่น

จำนวนโครงการและงบประมาณในแผนการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

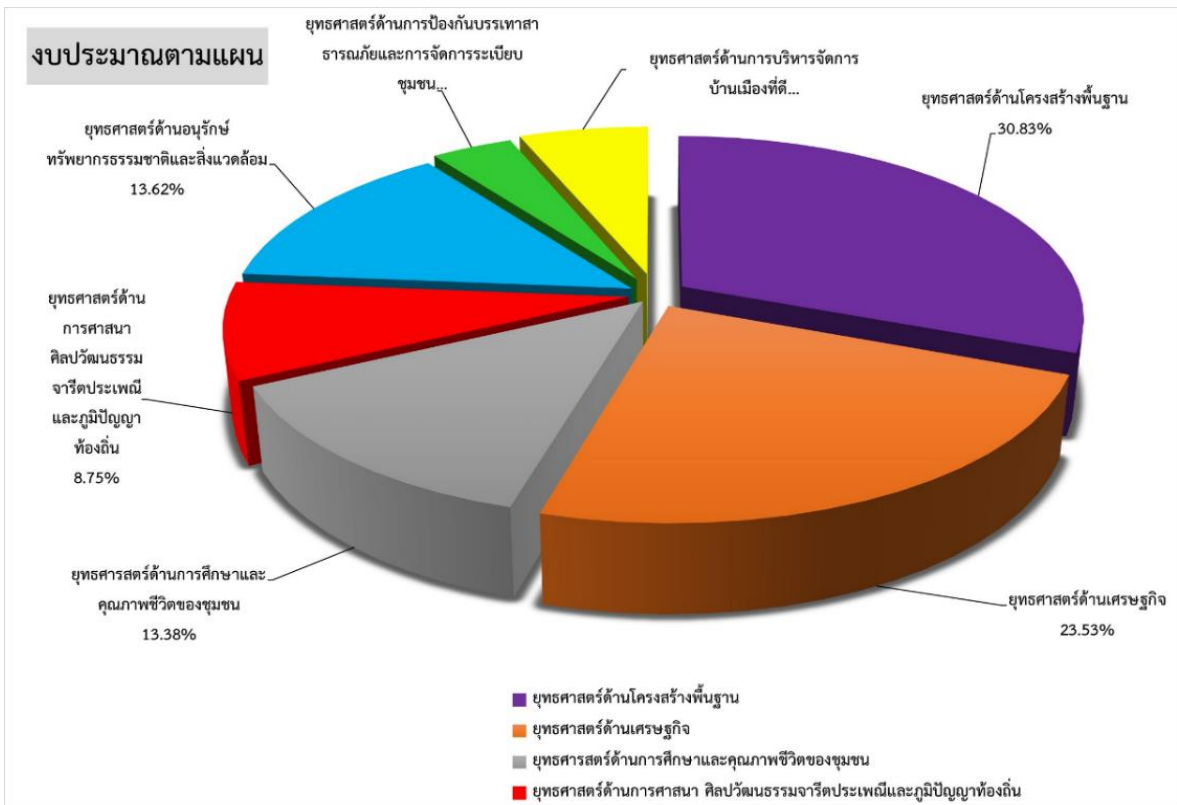
เทศบาลเมืองแม่โจ้ มีโครงการเพื่อการพัฒนาเทศบาลเมืองแม่โจ้ ที่บรรจุไว้ในแผนการดำเนินงานประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ จำนวน ๑๒๙ โครงการ งบประมาณทั้งสิ้น ๓๙,๓๗๘,๐๗๐.- บาท ตามตารางที่ ๑

ตารางที่ ๑ จำนวนโครงการและงบประมาณตามแผนการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

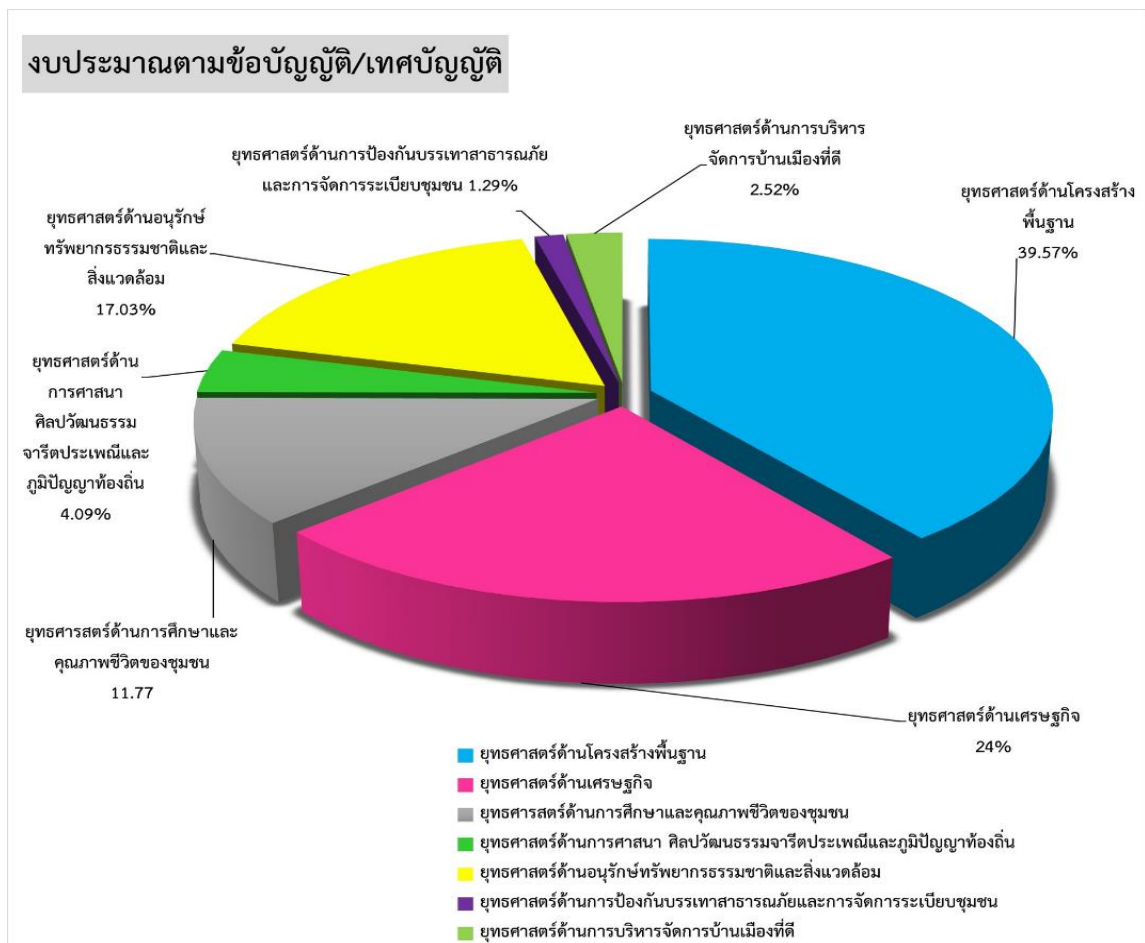
ยุทธศาสตร์	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗			
	จำนวนโครงการ	ร้อยละโครงการ	งบประมาณ	ร้อยละงบประมาณ
๑. การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน	๒๗	๒๐.๙๓	๑๕,๒๙๘,๐๐๐	๓๘.๔๖
๒. การพัฒนาด้านเศรษฐกิจ	๔	๓.๑๐	๒,๒๑๐,๐๐๐	๕.๕๖
๓. ด้านการศึกษาและพัฒนาคุณภาพชีวิต	๔๗	๓๖.๔๓	๑๕,๓๕๓,๐๗๐	๓๘.๖๐
๔. ด้านการศาสนา ศิลปวัฒนธรรมจารีตประเพณีฯ	๒๑	๑๖.๒๘	๑,๖๒๐,๐๐๐	๔.๐๗
๕. การพัฒนาด้านอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	๗	๕.๔๓	๓,๔๐๗,๐๐๐	๘.๕๗
๖. การพัฒนาด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี	๑๓	๑๐.๐๘	๑,๔๐๐,๐๐๐	๓.๕๒
๗. การพัฒนาด้านการป้องกันบรรเทาสาธารณภัยฯ	๑๐	๗.๗๕	๔๙๐,๐๐๐	๑.๒๓
รวมทั้งสิ้น	๑๒๙	๑๐๐.๐๐	๓๙,๗๗๘,๐๗๐	๑๐๐.๐๐

ตารางที่ ๒ งบประมาณและการเบิกจ่ายของเทศบาลเมืองแม่ใจในภาพรวม

ยุทธศาสตร์	งบประมาณตามแผน	งบประมาณตามข้อบัญญัติ/เทศบัญญัติ	เบิกจ่าย	คงเหลือ
๑. ยุทธศาสตร์ด้านโครงสร้างพื้นฐาน	๕,๕๐๔,๐๐๐	๕,๕๐๔,๐๐๐	๖๗๕,๐๐๐	๔,๘๒๙,๐๐๐
๒. ยุทธศาสตร์ด้านเศรษฐกิจ	๒,๔๖๐,๐๐๐	๑,๖๐๗,๐๐๐	๓๑๗,๐๐๐	๑,๒๙๐,๐๐๐
๓. ยุทธศาสตร์ด้านการศึกษาและคุณภาพชีวิตของชุมชน	๒,๓๘๘,๐๐๐	๑,๖๓๗,๓๐๐	๑,๐๒๐,๐๓๔	๖๑๗,๒๖๖
๔. ยุทธศาสตร์ด้านการศาสนา ศิลปวัฒนธรรมจารีตประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่น	๑,๕๓๐,๐๐๐	๕๖๘,๔๒๐	๓๘๘,๐๙๐	๑๘๐,๓๓๐
๕. ยุทธศาสตร์ด้านอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	๒,๔๓๒,๐๐๐	๒,๓๖๘,๘๐๐	๑,๖๓๖,๔๙๖	๗๓๒,๓๐๔
๖. ยุทธศาสตร์ด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี	๖๙๐,๐๐๐	๑๗๙,๗๗๕	๖๐,๒๙๖	๑๖๙,๔๗๙
๗. ยุทธศาสตร์ด้านการป้องกันบรรเทาสาธารณภัยและการจัดระเบียบชุมชน	๑,๑๐๐,๐๐๐	๓๕๐,๐๐๐	๕๓,๔๙๘	๒๙๖,๕๐๒
รวม	๑๖,๑๐๔,๐๐๐	๑๒,๒๑๕,๒๙๕	๔,๑๕๐,๔๑๔	๘,๑๑๔,๘๘๑



ภาพที่ ๒ งบประมาณตามแผนที่ได้รับจัดสรรแบ่งตามยุทธศาสตร์การพัฒนา



ภาพที่ ๓ งบประมาณตามข้อบัญญัติที่ได้รับจัดสรรแบ่งตามยุทธศาสตร์การพัฒนา

๒.๑.๒ ผลที่ได้รับจากการดำเนินงาน

๒.๑.๒.๑ ผลการประเมินความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของเทศบาลเมืองแม่โจ้

การประเมินผลความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของเทศบาลเมืองแม่โจ้ในครั้งนี้ ได้กำหนดให้มีการประเมินใน ๓ มิติ จากกลุ่มตัวอย่าง ๓ กลุ่มคือ ๑) การประเมินความพึงพอใจจากคณะผู้บริหารฝ่ายข้าราชการประจำของเทศบาลเมืองแม่โจ้ ต่อการบริหารงานของเทศบาลเมืองแม่โจ้ ๒) การประเมินความพึงพอใจจากกลุ่มข้าราชการ เจ้าหน้าที่/บุคลากรของเทศบาลเมืองแม่โจ้ ต่อการบริหารงานของเทศบาลเมืองแม่โจ้ และ ๓) การประเมินความพึงพอใจจากคณะกรรมการชุมชน ผู้นำชุมชนและประชาชน ต่อการให้บริการและประโยชน์ที่ได้รับจากโครงการของเทศบาลเมืองแม่โจ้ ดังรายละเอียดต่อไปนี้

๑) การประเมินความพึงพอใจจากคณะผู้บริหารฝ่ายข้าราชการประจำของเทศบาลเมืองแม่โจ้ต่อการบริหารงานของเทศบาลเมืองแม่โจ้

จากข้อมูลตามตารางที่ ๓ พบว่าคณะผู้บริหารฝ่ายข้าราชการที่ตอบแบบประเมินเป็นเพศชาย (ร้อยละ ๕๐.๐๐) และเพศหญิง (ร้อยละ ๕๐.๐๐) ในสัดส่วนเท่ากัน มีอายุเฉลี่ย ๕๐.๕๐ ปี สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาโทจำนวน ๓ ท่าน (๕๐.๐๐) ปริญญาตรี (ร้อยละ ๑๖.๖๗) และปริญญาเอก (ร้อยละ ๑๖.๖๗) ท่านเท่ากัน และไม่ระบุการสำเร็จการศึกษา ๑ ท่าน มีประสบการณ์ทำงานในเทศบาลเมืองแม่โจ้เฉลี่ย ๘.๓๓ ปี โดยทั้งหมดมีลักษณะการทำงานในสำนักงาน (ร้อยละ ๑๐๐.๐๐) และผู้ตอบแบบประเมินคือ คณะผู้บริหารฝ่ายข้าราชการตำแหน่งปลัดเทศบาล รองปลัดเทศบาล หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล ผู้อำนวยการกองคลัง ผู้อำนวยการกองการศึกษา และผู้อำนวยการกองช่าง ตำแหน่งละ ๑ ท่าน

จากการวิเคราะห์ความพึงพอใจต่อการบริหารงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของคณะผู้บริหารฝ่ายข้าราชการในภาพรวม พบว่าคณะผู้บริหารฝ่ายข้าราชการมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลเมืองแม่โจ้อยู่ในระดับพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย ๔.๔๒) โดยเมื่อพิจารณาเป็นรายยุทธศาสตร์พบว่าคณะผู้บริหารฝ่ายข้าราชการมีความพึงพอใจในการบริหารงานตามยุทธศาสตร์ด้านเศรษฐกิจมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย ๔.๕๓) รองลงมาคือด้านอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด้านการศาสนา ศิลปวัฒนธรรมจารีตประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่น และด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี (ค่าเฉลี่ย ๔.๕๓) ด้านโครงสร้างพื้นฐาน และด้านการศึกษาและคุณภาพชีวิตชุมชน (ค่าเฉลี่ย ๔.๔๓) และด้านการป้องกันบรรเทาสาธารณภัย และการจัดการระเบียบชุมชน (ค่าเฉลี่ย ๔.๐๙)

ตารางที่ ๓ ความพึงพอใจต่อการบริหารงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของคณะผู้บริหารฝ่ายข้าราชการ

ประเด็นยุทธศาสตร์	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
ด้านโครงสร้างพื้นฐาน		
๑. โครงการก่อสร้างถนน ปรับปรุงผิวจราจร โดยเน้นเส้นทางหลัก และเส้นทางเข้าสู่แหล่งชุมชนอย่างทั่วถึง	๔.๖๗	พึงพอใจมากที่สุด
๒. โครงการเพื่อพัฒนา ปรับปรุง ระบบไฟฟ้าที่มีคุณภาพและทั่วถึง	๔.๕๐	พึงพอใจมากที่สุด
๓. โครงการด้านการพัฒนาแหล่งน้ำเพื่อการเกษตร อุปโภค และบริโภคอย่างทั่วถึง	๓.๘๖	พึงพอใจมาก
๔. โครงการก่อสร้างสิ่งอำนวยความสะดวกให้แก่ชุมชน เช่น ห้องน้ำ สำนักงานเทศบาล ห้องน้ำครู ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก เป็นต้น	๔.๓๓	พึงพอใจมาก
๕. การบริหารจัดการโครงการด้านโครงสร้างพื้นฐานในภาพรวม	๔.๘๓	พึงพอใจมากที่สุด
เฉลี่ย	๔.๔๓	พึงพอใจมาก

ประเด็นยุทธศาสตร์	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
ด้านเศรษฐกิจ		
๖. การส่งเสริมและพัฒนาตลาดเกษตร และผลิตภัณฑ์ชุมชน (OTOP)	๔.๖๗	พึงพอใจมากที่สุด
๗. สร้างโอกาสทางเศรษฐกิจให้ประชาชนในพื้นที่ตามแนวปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง	๔.๓๓	พึงพอใจมาก
๘. การพัฒนาศักยภาพของกลุ่มวิสาหกิจชุมชนและคณะกรรมการชุมชน	๔.๘๓	พึงพอใจมากที่สุด
๙. การส่งเสริมการมีงานทำ การมีรายได้ของประชาชนในพื้นที่	๔.๓๓	พึงพอใจมาก
๑๐. การบริหารจัดการโครงการด้านเศรษฐกิจในภาพรวม	๔.๕๐	พึงพอใจมากที่สุด
เฉลี่ย	๔.๕๓	พึงพอใจมากที่สุด
ด้านการศึกษาและคุณภาพชีวิตของชุมชน		
๑๑. การส่งเสริมและพัฒนาสถาบันการศึกษาและบุคลากรทางการศึกษา	๔.๓๓	พึงพอใจมาก
๑๒. การส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุ ผู้พิการและผู้ด้อยโอกาสในพื้นที่	๔.๖๗	พึงพอใจมากที่สุด
๑๓. การส่งเสริมทักษะต่างๆ แก่เด็กในทุกช่วงวัย	๔.๓๓	พึงพอใจมาก
๑๔. การพัฒนาระบบสาธารณสุขและระบบสุขภาพในพื้นที่ยุทธศาสตร์	๔.๓๓	พึงพอใจมาก
๑๕. การบริหารจัดการโครงการด้านการศึกษาและคุณภาพชีวิตของชุมชนในภาพรวม	๔.๕๐	พึงพอใจมากที่สุด
เฉลี่ย	๔.๔๓	พึงพอใจมาก
ด้านการศึกษา ศิลปวัฒนธรรมจารีตประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่น		
๑๖. การส่งเสริมและสนับสนุนกิจกรรมด้านศาสนากับทุกวัดอย่างทั่วถึง	๔.๕๐	พึงพอใจมากที่สุด
๑๗. การสนับสนุนและสืบสานประเพณีล้านนา	๔.๕๐	พึงพอใจมากที่สุด
๑๘. การสนับสนุนจารีตประเพณีและวัฒนธรรมของชาติ	๔.๓๓	พึงพอใจมาก
๑๙. การส่งเสริมและสนับสนุนภูมิปัญญาท้องถิ่น	๔.๖๗	พึงพอใจมากที่สุด
๒๐. การบริหารจัดการโครงการด้านการศึกษา ศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่นในภาพรวม	๔.๕๐	พึงพอใจมากที่สุด
เฉลี่ย	๔.๕๐	พึงพอใจมากที่สุด
ด้านอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม		
๒๑. การบริหารจัดการโครงการแม่ใจเมืองสีเขียว	๔.๖๗	พึงพอใจมากที่สุด
๒๒. การปรับปรุงภูมิทัศน์ในเขตพื้นที่เทศบาลเมืองแม่ใจ	๔.๕๐	พึงพอใจมากที่สุด
๒๓. การสุขาภิบาลน้ำเพื่อการอุปโภคและบริโภคของชุมชน	๔.๕๐	พึงพอใจมากที่สุด
๒๔. การจัดการขยะในพื้นที่เทศบาลเมืองแม่ใจ	๔.๕๐	พึงพอใจมากที่สุด
๒๕. การบริหารจัดการโครงการด้านอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมในภาพรวม	๔.๓๓	พึงพอใจมาก
เฉลี่ย	๔.๕๐	พึงพอใจมากที่สุด

ประเด็นยุทธศาสตร์	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
ด้านการป้องกันบรรเทาสาธารณภัย และการจัดการระเบียบชุมชน		
๒๖. การส่งเสริมโครงการด้านการป้องกันอัคคีภัยให้แก่หน่วยงานต่างๆ	๔.๓๓	พึงพอใจมาก
๒๗. การดำเนินกิจกรรมเพื่อป้องกันและลดอุบัติเหตุทางถนนช่วงเทศกาล	๔.๓๓	พึงพอใจมาก
๒๘. โครงการรณรงค์ ป้องกัน และแก้ไขปัญหายาเสพติด	๓.๘๓	พึงพอใจมาก
๒๙. การดำเนินงานศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชน	๔.๐๐	พึงพอใจมาก
๓๐. การบริหารจัดการโครงการด้านการป้องกันบรรเทาสาธารณภัย และการจัดการระเบียบชุมชนในภาพรวม	๔.๐๐	พึงพอใจมาก
เฉลี่ย	๔.๐๙	พึงพอใจมาก
ด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี		
๓๑. การส่งเสริมการรักษาวิญญูและพัฒนาด้านจริยธรรมของเทศบาลเมืองแม่โจ้	๔.๓๓	พึงพอใจมาก
๓๒. การพัฒนาศักยภาพผู้บริหาร และพนักงานทุกคน	๔.๖๗	พึงพอใจมากที่สุด
๓๓. ความโปร่งใสในการบริหารจัดการงบประมาณ	๔.๖๗	พึงพอใจมากที่สุด
๓๔. การเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	๔.๕๐	พึงพอใจมากที่สุด
๓๕. การบริหารจัดการโครงการด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีในภาพรวม	๔.๓๓	พึงพอใจมาก
เฉลี่ย	๔.๕๐	พึงพอใจมากที่สุด
รวมเฉลี่ย	๔.๔๒	พึงพอใจมาก

จากข้อมูลตามตารางที่ ๓ สามารถวิเคราะห์ได้ว่าคณะผู้บริหารฝ่ายข้าราชการมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานในส่วนงานที่รับผิดชอบในภาพรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย ๔.๖๗) โดยเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าคณะผู้บริหารฝ่ายข้าราชการมีความพึงพอใจในด้านการบังคับบัญชาอยู่ในระดับความพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย ๔.๔๔) รองลงมาคือด้านบุคลากรอยู่ในระดับความพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย ๔.๓๒) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกอยู่ในระดับพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย ๔.๒๒) และด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการปฏิบัติงานอยู่ในระดับความพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย ๔.๑๑)

ตารางที่ ๔ ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานในส่วนงานที่รับผิดชอบ

ประเด็นพิจารณา	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
ด้านบุคลากร		
๑. ความสมดุลของจำนวนบุคลากรกับปริมาณงานที่มีอยู่ในหน่วยงานของท่าน	๔.๐๐	พึงพอใจมาก
๒. ศักยภาพของบุคลากรในส่วนงานของท่านในภาพรวมต่อการทำงานที่ได้รับมอบหมายให้สำเร็จ	๔.๐๐	พึงพอใจมาก
๓. การส่งเสริมบุคลากรในส่วนงานของท่านอย่างเท่าเทียมให้ได้รับการพัฒนาทักษะตามหน้าที่ เช่น การอบรม สัมมนา การศึกษา เป็นต้น	๔.๕๐	พึงพอใจมากที่สุด

ประเด็นพิจารณา	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
๔. ความเหมาะสมของวุฒิการศึกษา ความรู้ความสามารถ ต่อตำแหน่งงานของบุคลากรในสำนักงานของท่าน	๔.๖๗	พึงพอใจมากที่สุด
๕. ความรับผิดชอบ และความตั้งใจในการทำงานในภาพรวมของ บุคลากรในสำนักงานของท่าน	๔.๕๐	พึงพอใจมากที่สุด
๖. ความพึงพอใจโดยรวมต่อการปฏิบัติงานตลอดทั้งปีของบุคลากร ในสำนักงานของท่าน	๔.๓๓	พึงพอใจมาก
เฉลี่ย	๔.๓๒	พึงพอใจมาก
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการปฏิบัติงาน		
๗. การวางแผนการปฏิบัติงานก่อนดำเนินการจริงเสมอ	๔.๓๓	พึงพอใจมาก
๘. การปฏิบัติงานที่เป็นระบบ และตามขั้นตอนที่ชัดเจน	๔.๓๓	พึงพอใจมาก
๙. การนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาช่วยในการปฏิบัติงาน	๔.๐๐	พึงพอใจมาก
๑๐. สามารถแก้ไขปัญหาได้ทันท่วงที	๔.๐๐	พึงพอใจมาก
๑๑. บุคลากรทุกคนเข้าใจกระบวนการและขั้นตอนการปฏิบัติงาน เป็นอย่างดี	๔.๐๐	พึงพอใจมาก
๑๒. ความพึงพอใจโดยรวมต่อกระบวนการและขั้นตอนการ ปฏิบัติงานในสำนักงานของท่าน	๔.๐๐	พึงพอใจมาก
เฉลี่ย	๔.๑๑	พึงพอใจมาก
ด้านการบังคับบัญชา		
๑๓. ความสัมพันธ์ระหว่างท่านกับผู้บังคับบัญชา	๔.๖๗	พึงพอใจมากที่สุด
๑๔. ความสัมพันธ์ระหว่างท่านกับผู้ร่วมงานในสำนักงานเดียวกัน	๔.๓๓	พึงพอใจมาก
๑๕. ความสัมพันธ์ระหว่างท่านกับผู้ร่วมงานต่างส่วนงาน	๔.๐๐	พึงพอใจมาก
๑๖. ความสัมพันธ์ระหว่างท่านกับผู้ใต้บังคับบัญชา	๔.๕๐	พึงพอใจมากที่สุด
๑๗. ความชัดเจนของสายการบังคับบัญชาในสำนักงานของท่าน	๔.๖๗	พึงพอใจมากที่สุด
๑๘. ความพึงพอใจโดยรวมต่อความสัมพันธ์และสายการบังคับ บัญชาในสำนักงานของท่าน	๔.๕๐	พึงพอใจมากที่สุด
เฉลี่ย	๔.๔๔	พึงพอใจมาก
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก		
สภาพแวดล้อมโดยทั่วไป		
๑๙. ความสะอาดของสถานที่ปฏิบัติงานโดยรวม	๔.๕๐	พึงพอใจมากที่สุด
๒๐. ความร่มรื่นสวยงามของภูมิทัศน์โดยรวม	๔.๑๗	พึงพอใจมาก
๒๑. ความปลอดภัยของสถานที่ปฏิบัติงานโดยรวม	๔.๖๗	พึงพอใจมากที่สุด
๒๒. คุณภาพและความทันสมัยของอุปกรณ์/เครื่องมือ ในการปฏิบัติงาน	๔.๖๗	พึงพอใจมากที่สุด
ห้องน้ำ		
๒๓. ความเพียงพอกับปริมาณบุคลากร	๔.๖๗	พึงพอใจมากที่สุด
๒๔. ความสะอาดของห้องน้ำ	๔.๖๗	พึงพอใจมากที่สุด
๒๕. ความพร้อมใช้ของห้องน้ำ	๔.๖๗	พึงพอใจมากที่สุด

ประเด็นพิจารณา	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
สถานที่จอดรถ ๒๖. ความเพียงพอของที่จอดรถกับจำนวนบุคลากรและ ผู้มารับบริการ	๓.๐๐	พึงพอใจปานกลาง
๒๗. การกำหนดที่จอดรถของผู้บริหาร	๓.๐๐	พึงพอใจปานกลาง
เฉลี่ย	๔.๒๒	พึงพอใจมาก
รวมเฉลี่ย	๔.๒๗	พึงพอใจมาก

๒) การประเมินความพึงพอใจจากกลุ่มข้าราชการ เจ้าหน้าที่/บุคลากรของเทศบาลเมืองแม่โจ้ต่อการบริหารงานของเทศบาลเมืองแม่โจ้

การประเมินความพึงพอใจต่อการบริหารงานของเทศบาลเมืองแม่โจ้ จากกลุ่มข้าราชการ เจ้าหน้าที่/บุคลากรของเทศบาลเมืองแม่โจ้จากกลุ่มตัวอย่างที่กำหนดไว้ทั้งหมด ๑๓๙ คน อย่างไรก็ตาม คณะผู้ประเมินได้ทำการส่งแบบประเมินไปยังสำนักงานเทศบาลเมืองแม่โจ้จำนวน ๑๓๙ ชุดและมีผู้ตอบแบบประเมิน ๑๒๘ คน (ร้อยละ ๙๒.๐๘) ซึ่งถือเป็นจำนวนที่สามารถยอมรับได้ตามหลักวิชา ผลการประเมินตามตารางที่ ๔ พบว่ากลุ่มตัวอย่างเป็นเพศชาย (ร้อยละ ๔๙.๒๒) และเพศหญิง (ร้อยละ ๕๐.๗๘) ในสัดส่วนที่ใกล้เคียงกัน มีอายุเฉลี่ย ๓๒.๘๑ ปี โดยกลุ่มตัวอย่าง ๘๒ คนหรือเกือบสองในสาม (ร้อยละ ๖๔.๐๖) จบการศึกษาในระดับปริญญาตรี รองลงมาคือระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพจำนวน ๒๓ คน (ร้อยละ ๑๗.๙๗) ระดับมัธยมศึกษาจำนวน ๑๖ คน (ร้อยละ ๑๒.๕๐) ระดับปริญญาโทจำนวน ๕ คน (ร้อยละ ๓.๙๑) และระดับประถมศึกษาจำนวน ๒ คน (ร้อยละ ๑.๕๖) มีประสบการณ์ทำงานในเทศบาลเมืองแม่โจ้เฉลี่ย ๔.๗๙ ปี โดยกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ (ร้อยละ ๓๔.๓๘) สังกัดอยู่กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม รองลงมาคือสำนักปลัดเทศบาล (ร้อยละ ๒๒.๖๖) กองช่าง (ร้อยละ ๑๗.๙๗) กองคลัง (ร้อยละ ๑๔.๐๖) กองการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม (ร้อยละ ๙.๓๘) โดยส่วนใหญ่ (ร้อยละ ๗๑.๐๙) มีลักษณะการทำงานในสำนักงาน

จากการประเมินผลความพึงพอใจของกลุ่มข้าราชการ เจ้าหน้าที่ และบุคลากรต่อการบริหารงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลเมืองแม่โจ้ ตามตารางที่ ๔ พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับความพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย ๔.๐๔) โดยเมื่อพิจารณาเป็นรายยุทธศาสตร์ พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในยุทธศาสตร์ด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย ๔.๑๔) รองลงมาคือยุทธศาสตร์ด้านการป้องกันบรรเทาสาธารณภัยและการจัดการระเบียบชุมชน (ค่าเฉลี่ย ๔.๑๓) ยุทธศาสตร์ด้านเศรษฐกิจ (ค่าเฉลี่ย ๔.๐๒) ยุทธศาสตร์ด้านอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (ค่าเฉลี่ย ๔.๐๒) ยุทธศาสตร์ด้านการศาสนา ศิลปวัฒนธรรมจารีตประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่น (ค่าเฉลี่ย ๔.๐๐) ยุทธศาสตร์ด้านการศึกษาและคุณภาพชีวิตชุมชน (ค่าเฉลี่ย ๔.๐๐) และยุทธศาสตร์ด้านโครงสร้างพื้นฐาน (ค่าเฉลี่ย ๓.๙๘)

ตารางที่ ๕ ความพึงพอใจต่อการบริหารงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลเมืองแม่โจ้

ประเด็นยุทธศาสตร์	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
ด้านโครงสร้างพื้นฐาน		
๑. โครงการก่อสร้างถนน ปรับปรุงผิวจราจร โดยเน้นเส้นทางหลัก และเส้นทางเข้าสู่แหล่งชุมชนอย่างทั่วถึง	๓.๘๘	พึงพอใจมาก
๒. โครงการเพื่อพัฒนา ปรับปรุง ระบบไฟฟ้าที่มีคุณภาพและทั่วถึง	๓.๙๑	พึงพอใจมาก
๓. โครงการด้านการพัฒนาแหล่งน้ำเพื่อการเกษตร อุปโภค และบริโภคอย่างทั่วถึง	๔.๐๐	พึงพอใจมาก
๔. โครงการก่อสร้างสิ่งอำนวยความสะดวกให้แก่ชุมชน เช่น ห้องน้ำ สำนักงานเทศบาล ห้องน้ำครู ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก เป็นต้น	๔.๐๕	พึงพอใจมาก
๕. การบริหารจัดการโครงการด้านโครงสร้างพื้นฐานในภาพรวม	๔.๐๘	พึงพอใจมาก
เฉลี่ย	๓.๙๘	พึงพอใจมาก
ด้านเศรษฐกิจ		
๖. การส่งเสริมและพัฒนาตลาดเกษตร และผลิตภัณฑ์ชุมชน (OTOP)	๓.๙๕	พึงพอใจมาก
๗. สร้างโอกาสทางเศรษฐกิจให้ประชาชนในพื้นที่ตามแนวปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง	๔.๐๐	พึงพอใจมาก
๘. การพัฒนาศักยภาพของกลุ่มวิสาหกิจชุมชนและคณะกรรมการชุมชน	๔.๐๘	พึงพอใจมาก
๙. การส่งเสริมการมีงานทำ การมีรายได้ของประชาชนในพื้นที่	๔.๐๓	พึงพอใจมาก
๑๐. การบริหารจัดการโครงการด้านเศรษฐกิจในภาพรวม	๔.๐๔	พึงพอใจมาก
เฉลี่ย	๔.๐๒	พึงพอใจมาก
ด้านการศึกษาและคุณภาพชีวิตของชุมชน		
๑๑. การส่งเสริมและพัฒนาสถาบันการศึกษาและบุคลากรทางการศึกษา	๔.๐๑	พึงพอใจมาก
๑๒. การส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุ ผู้พิการและผู้ด้อยโอกาสในพื้นที่	๔.๐๗	พึงพอใจมาก
๑๓. การส่งเสริมทักษะต่างๆ แก่เด็กในทุกช่วงวัย	๓.๙๗	พึงพอใจมาก
๑๔. การพัฒนาระบบสาธารณสุขและระบบสุขภาพในในพื้นที่	๓.๘๘	พึงพอใจมาก
๑๕. การบริหารจัดการโครงการด้านการศึกษาและคุณภาพชีวิตของชุมชนในภาพรวม	๔.๐๙	พึงพอใจมาก
เฉลี่ย	๔.๐๐	พึงพอใจมาก
ด้านศาสนา ศิลปวัฒนธรรมจารีตประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่น		
๑๖. การส่งเสริมและสนับสนุนกิจกรรมด้านศาสนากับทุกวัดอย่างทั่วถึง	๓.๙๓	พึงพอใจมาก
๑๗. การสนับสนุนและสืบสานประเพณีล้านนา	๔.๐๔	พึงพอใจมาก
๑๘. การสนับสนุนจารีตประเพณีและวัฒนธรรมของชาติ	๔.๐๕	พึงพอใจมาก
๑๙. การส่งเสริมและสนับสนุนภูมิปัญญาท้องถิ่น	๓.๙๘	พึงพอใจมาก

ประเด็นยุทธศาสตร์	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
๒๐. การบริหารจัดการโครงการด้านการศาสนา ศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่นในภาพรวม	๔.๐๑	พึงพอใจมาก
เฉลี่ย	๔.๐๐	พึงพอใจมาก
ด้านอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม		
๒๑. การบริหารจัดการโครงการแม่โจ้เมืองสีเขียว	๔.๐๖	พึงพอใจมาก
๒๒. การปรับปรุงภูมิทัศน์ในเขตพื้นที่เทศบาลเมืองแม่โจ้	๓.๙๘	พึงพอใจมาก
๒๓. การสุขาภิบาลน้ำเพื่อการอุปโภคและบริโภคของชุมชน	๔.๐๓	พึงพอใจมาก
๒๔. การจัดการขยะในพื้นที่เทศบาลเมืองแม่โจ้	๔.๐๓	พึงพอใจมาก
๒๕. การบริหารจัดการโครงการด้านอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมในภาพรวม	๔.๐๑	พึงพอใจมาก
เฉลี่ย	๔.๐๒	พึงพอใจมาก
ด้านการป้องกันบรรเทาสาธารณภัย และการจัดการระเบียบชุมชน		
๒๖. การส่งเสริมโครงการด้านการป้องกันอัคคีภัยให้แก่หน่วยงานต่างๆ	๔.๑๓	พึงพอใจมาก
๒๗. การดำเนินกิจกรรมเพื่อป้องกันและลดอุบัติเหตุทางถนนช่วงเทศกาล	๔.๐๘	พึงพอใจมาก
๒๘. โครงการรณรงค์ ป้องกัน และแก้ไขปัญหายาเสพติด	๔.๑๓	พึงพอใจมาก
๒๙. การดำเนินงานศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชน	๔.๑๖	พึงพอใจมาก
๓๐. การบริหารจัดการโครงการด้านการป้องกันบรรเทาสาธารณภัย และการจัดการระเบียบชุมชนในภาพรวม	๔.๑๖	พึงพอใจมาก
เฉลี่ย	๔.๑๓	พึงพอใจมาก
ด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี		
๓๑. การส่งเสริมการรักษาวินัยและพัฒนาด้านจริยธรรมของเทศบาลเมืองแม่โจ้	๔.๐๗	พึงพอใจมาก
๓๒. การพัฒนาศักยภาพผู้บริหาร และพนักงานทุกคน	๔.๑๓	พึงพอใจมาก
๓๓. ความโปร่งใสในการบริหารจัดการงบประมาณ	๔.๑๔	พึงพอใจมาก
๓๔. การเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	๔.๑๙	พึงพอใจมาก
๓๕. การบริหารจัดการโครงการด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีในภาพรวม	๔.๑๖	พึงพอใจมาก
เฉลี่ย	๔.๑๔	พึงพอใจมาก
รวมเฉลี่ย	๔.๐๔	พึงพอใจมาก

จากผลการประเมินความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหาร/หัวหน้างานเทศบาลเมืองแม่โจ้กลุ่มข้าราชการ เจ้าหน้าที่ และบุคลากรตามตารางที่ ๖ พบว่ากลุ่มข้าราชการ เจ้าหน้าที่ และบุคลากรเทศบาลเมืองแม่โจ้มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหาร/หัวหน้างานเทศบาลเมืองแม่โจ้ในภาพรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย ๔.๑๒) โดยเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่ากลุ่มข้าราชการ เจ้าหน้าที่ และบุคลากรมีความพึงพอใจในด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการบริหารจัดการมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย ๔.๑๘) รองลงมาคือด้านการบังคับบัญชา (ค่าเฉลี่ย ๔.๑๗) ด้านผู้บริหาร/หัวหน้างาน (ค่าเฉลี่ย ๔.๑๐) และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก (ค่าเฉลี่ย ๔.๐๔)

ตารางที่ ๖ ความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหาร/หัวหน้างานเทศบาลเมืองแม่โจ้

ประเด็นพิจารณา	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
ด้านผู้บริหาร/หัวหน้างาน		
๑. การบริหารอัตรากำลังที่เพียงพอกับปริมาณงานในส่วนของงานของท่าน	๓.๙๕	พึงพอใจมาก
๒. ศักยภาพในการบริหารจัดการของผู้บริหาร/หัวหน้างานในส่วนของงานของท่านโดยรวม ต่อการทำงานให้ประสบความสำเร็จ	๔.๐๕	พึงพอใจมาก
๓. การบริหารจัดการให้บุคลากรในส่วนของงานของท่านได้รับการพัฒนาทักษะตามหน้าที่อย่างเท่าเทียมกัน	๔.๑๘	พึงพอใจมาก
๔. ความเสียสละ การอุทิศตนในการทำงานและการบริหารจัดการของผู้บริหาร/หัวหน้างานในส่วนของงานของท่าน	๔.๑๒	พึงพอใจมาก
๕. ความเป็นต้นแบบในการทำงานด้านความรับผิดชอบและมุ่งมั่นตั้งใจของผู้บริหาร/หัวหน้างาน ในส่วนของงานของท่าน	๔.๑๓	พึงพอใจมาก
๖. ความพึงพอใจโดยรวมต่อการปฏิบัติงานและการบริหารจัดการของผู้บริหาร/หัวหน้างาน ในส่วนของงานของท่าน	๔.๒๐	พึงพอใจมาก
เฉลี่ย	๔.๑๐	พึงพอใจมาก
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการบริหารจัดการ		
๗. การวางแผนการปฏิบัติงานที่ชัดเจนของผู้บริหาร/หัวหน้างาน	๔.๑๘	พึงพอใจมาก
๘. การบริหารจัดการที่เป็นระบบของผู้บริหาร/หัวหน้างาน	๔.๑๙	พึงพอใจมาก
๙. การกระจายงานแก่ผู้ใต้บังคับบัญชาที่เท่าเทียมกันของผู้บริหาร/หัวหน้างาน	๔.๒๒	พึงพอใจมาก
๑๐. การติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอของผู้บริหาร/หัวหน้างาน	๔.๑๖	พึงพอใจมาก
๑๑. การรับฟังความคิดเห็นจากผู้ใต้บังคับบัญชาของผู้บริหาร/หัวหน้างาน	๔.๑๗	พึงพอใจมาก
๑๒. ความพึงพอใจโดยรวมต่อกระบวนการและขั้นตอนการบริหารจัดการของผู้บริหาร/หัวหน้างานในส่วนของงานของท่าน	๔.๑๗	พึงพอใจมาก
เฉลี่ย	๔.๑๘	พึงพอใจมาก
ด้านการบังคับบัญชา		
๑๓. ความสัมพันธ์ระหว่างท่านกับผู้บังคับบัญชา	๔.๑๕	พึงพอใจมาก
๑๔. ความสัมพันธ์ระหว่างท่านกับผู้ร่วมงานในส่วนของงานเดียวกัน	๔.๒๓	พึงพอใจมาก

ประเด็นพิจารณา	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
๑๕. ความสัมพันธ์ระหว่างท่านกับผู้ร่วมงานต่างส่วนงาน	๔.๒๓	พึงพอใจมาก
๑๖. ความชัดเจนของสายการบังคับบัญชาในส่วนงานของท่าน	๔.๑๕	พึงพอใจมาก
๑๗. ความชัดเจนในการมอบหมายงานตามสายการบังคับบัญชาในหน่วยงานของท่าน	๔.๑๕	พึงพอใจมาก
๑๘. ความพึงพอใจโดยรวมต่อความสัมพันธ์และสายการบังคับบัญชาในส่วนงานของท่าน	๔.๑๔	พึงพอใจมาก
เฉลี่ย	๔.๑๗	พึงพอใจมาก
ด้านสิ่งแวดล้อมความสะดวก		
สภาพแวดล้อมโดยทั่วไป		
๑๙. ความสะอาดของสถานที่ปฏิบัติงานโดยรวม	๔.๐๙	พึงพอใจมาก
๒๐. ความร่มรื่นสวยงามของภูมิทัศน์โดยรวม	๔.๑๔	พึงพอใจมาก
๒๑. ความปลอดภัยของสถานที่ปฏิบัติงานโดยรวม	๔.๑๗	พึงพอใจมาก
๒๒. คุณภาพและความทันสมัยของอุปกรณ์/เครื่องมือในการปฏิบัติงาน	๔.๑๐	พึงพอใจมาก
ห้องน้ำ		พึงพอใจมาก
๒๓. ความเพียงพอกับปริมาณบุคลากร	๓.๙๖	
๒๔. ความสะอาดของห้องน้ำ	๔.๑๐	พึงพอใจมาก
๒๕. ความพร้อมใช้ของห้องน้ำ	๔.๐๕	พึงพอใจมาก
สถานที่จอดรถ		พึงพอใจมาก
๒๖. ความเพียงพอของที่จอดรถกับจำนวนบุคลากรและผู้มารับบริการ	๓.๗๖	
๒๗. การกำหนดที่จอดรถของผู้บริหาร	๓.๙๖	พึงพอใจมาก
เฉลี่ย	๔.๐๔	พึงพอใจมาก
รวมเฉลี่ย	๔.๑๒	พึงพอใจมาก

๒.๑.๒.๒ การประเมินความพึงพอใจจากคณะกรรมการชุมชน ผู้นำชุมชน และประชาชน ต่อการให้บริการและประโยชน์ที่ได้รับจากโครงการของเทศบาลเมืองแม่โจ้

การประเมินความพึงพอใจจากคณะกรรมการชุมชน ผู้นำชุมชน และประชาชน ต่อการให้บริการและประโยชน์ที่ได้รับจากโครงการของเทศบาลเมืองแม่โจ้ จากกลุ่มตัวอย่างที่กำหนดไว้ทั้งหมด ๙๐ คน โดยแบ่งเป็น ๓ เขต เขตละ ๓๐ คน ซึ่งคณะผู้ประเมินได้ทำการส่งแบบประเมินไปยังประธานชุมชนทั้งหมดจำนวน ๙๐ ชุด และมีผู้ตอบแบบประเมิน ๘๖ คน (ร้อยละ ๙๕.๕๕) ซึ่งถือเป็นจำนวนที่สามารถยอมรับได้ตามหลักวิชา

จากข้อมูลตามตารางที่ ๗ พบว่า ข้อมูลพื้นฐานของคณะกรรมการชุมชน ผู้นำชุมชน และประชาชนเทศบาลเมืองแม่โจ้มากกว่าครึ่งหนึ่งเป็นเพศชาย (ร้อยละ ๖๐.๕๐) ที่เหลือเป็นเพศหญิง (ร้อยละ ๓๙.๕๐) มีอายุเฉลี่ย ๕๔.๖๙ ปี ซึ่งส่วนมากมีอายุอยู่ในช่วง ๖๑ ปีขึ้นไป (ร้อยละ ๓๙.๕๐) รองลงมา คือ ช่วงอายุ ๕๑ - ๖๐ ปี (ร้อยละ ๒๖.๗๐) ช่วงอายุ ๔๑ - ๕๐ปี (ร้อยละ ๑๗.๔๐) และ ช่วงอายุต่ำกว่า ๔๐ ปี (ร้อยละ ๑๖.๓๐) ตามลำดับ ส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาในระดับมัธยมศึกษา (ร้อยละ ๓๑.๔๐) รองลงมาคือ มีการศึกษาระดับประถมศึกษา (ร้อยละ ๒๕.๖๐) ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพและระดับปริญญาตรีมีสัดส่วนที่เท่ากัน (ร้อยละ ๑๘.๖๐) ระดับปริญญาโท (ร้อยละ ๔.๗๐) และอื่น ๆ (ร้อยละ ๑.๒๐) ตามลำดับ

สำหรับระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในพื้นที่เทศบาลเมืองแม่โจ้ มีระยะเวลาที่อาศัยอยู่เฉลี่ย ๓๙.๘๗ ปี โดยมีช่วงระยะเวลาการอาศัยอยู่ในเทศบาลแม่โจ้มากที่สุดในช่วง ๒๑ - ๔๐ ปี (ร้อยละ ๔๓.๐๐) รองลงมาคือ ระยะเวลาอาศัยในเทศบาลแม่โจ้ ๔๑ ปีขึ้นไป (ร้อยละ ๓๙.๕๐) และอาศัยอยู่ในเทศบาลแม่โจ้ น้อยกว่า ๒๐ ปี (ร้อยละ ๑๗.๔๐) โดยมากเป็นประชาชนทั่วไป (ร้อยละ ๕๘.๑๐) รองลงมา คือ เป็นคณะกรรมการชุมชน (ร้อยละ ๓๔.๙๐) และเป็นผู้นำชุมชน (ร้อยละ ๗.๐๐) ซึ่งส่วนใหญ่เคยเข้ามารับบริการที่สำนักงานเทศบาลเมืองแม่โจ้ (ร้อยละ ๘๗.๒๐)

ตารางที่ ๗ ข้อมูลพื้นฐานของคณะกรรมการชุมชน ผู้นำชุมชน และประชาชนเทศบาลเมืองแม่โจ้

ข้อมูลพื้นฐาน	จำนวน (n=๘๖)	ร้อยละ (%)
เพศ		
ชาย	๕๒	๖๐.๕๐
หญิง	๓๔	๓๙.๕๐
อายุ		
ต่ำกว่า ๔๐ ปี	๑๔	๑๖.๓๐
๔๑ - ๕๐ ปี	๑๕	๑๗.๔๐
๕๑ - ๖๐ ปี	๒๓	๒๖.๗๐
๖๑ ปีขึ้นไป	๓๔	๓๙.๕๐
	อายุเฉลี่ย ๕๔.๖๙ ปี ต่ำสุด ๒๒ ปี สูงสุด ๗๔ ปี	
การศึกษาขั้นสูงสุด		
ประถมศึกษา	๒๒	๒๕.๖๐
มัธยมศึกษา	๒๗	๓๑.๔๐
ประกาศนียบัตรวิชาชีพ	๑๖	๑๘.๖๐
ปริญญาตรี	๑๖	๑๘.๖๐
ปริญญาโท	๔	๔.๗๐
อื่น ๆ	๑	๑.๒๐

ตารางที่ ๗ (ต่อ)

ข้อมูลพื้นฐาน	จำนวน (n=๘๖)	ร้อยละ (%)
ระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในพื้นที่เทศบาลเมืองแม่โจ้	๑๕	๑๗.๔๐
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๓๗	๔๓.๐๐
๒๑ - ๔๐ ปี	๓๔	๓๙.๕๐
๔๑ ปีขึ้นไป	ระยะเวลาที่อาศัยอยู่เฉลี่ย ๓๙.๘๗ ปี ต่ำสุด ๒ ปี สูงสุด ๖๗ ปี	
ตำแหน่ง/สถานภาพ		
คณะกรรมการชุมชน	๓๐	๓๔.๙๐
ผู้นำชุมชน	๖	๗.๐๐
ประชาชนทั่วไป	๕๐	๕๘.๑๐
การเข้ามารับบริการที่สำนักงานเทศบาลเมืองแม่โจ้		
ไม่เคย	๑๑	๑๒.๘๐
เคย	๗๕	๘๗.๒๐

จากข้อมูลตามตารางที่ ๗ พบว่า คณะกรรมการชุมชน ผู้นำชุมชน และประชาชน มีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลเมืองแม่โจ้ โดยผลการประเมินยุทธศาสตร์ ทั้ง ๗ ด้านภาพรวม พบว่ามีความพึงพอใจในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย ๓.๘๗) โดยยุทธศาสตร์ด้านการบริหารจัดการ บ้านเมืองที่ดี (ค่าเฉลี่ย ๓.๙๗) รองลงมาคือยุทธศาสตร์ด้านการศึกษา ศิลปวัฒนธรรมจารีตประเพณีและ ภูมิปัญญาท้องถิ่น (ค่าเฉลี่ย ๓.๙๖) ด้านอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (ค่าเฉลี่ย ๓.๙๓) ด้านการป้องกันบรรเทาสาธารณภัยและการจัดการระเบียบชุมชน (ค่าเฉลี่ย ๓.๙๒) ด้านโครงสร้างพื้นฐาน (ค่าเฉลี่ย ๓.๘๘) ด้านการศึกษาและคุณภาพชีวิตของชุมชน (ค่าเฉลี่ย ๓.๘๑) และด้านเศรษฐกิจ (ค่าเฉลี่ย ๓.๖๘) โดยทั้ง ๗ ยุทธศาสตร์ คณะกรรมการชุมชน ผู้นำชุมชน และประชาชนมีความพึงพอใจในทุกยุทธศาสตร์ อยู่ในระดับมาก

ตารางที่ ๘ ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลเมืองแม่โจ้

ประเด็นยุทธศาสตร์	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
ด้านโครงสร้างพื้นฐาน		
๑. โครงการก่อสร้างถนน ปรับปรุงผิวจราจร โดยเน้นเส้นทางหลัก และเส้นทางเข้าสู่แหล่งชุมชนอย่างทั่วถึง	๓.๙๘	พึงพอใจมาก
๒. โครงการเพื่อพัฒนา ปรับปรุง ระบบไฟฟ้าที่มีคุณภาพและทั่วถึง	๓.๙๓	พึงพอใจมาก
๓. โครงการด้านการพัฒนาแหล่งน้ำเพื่อการเกษตร อุปโภค และ บริโภคอย่างทั่วถึง	๓.๗๘	พึงพอใจมาก
๔. โครงการก่อสร้างสิ่งอำนวยความสะดวกให้แก่ชุมชน เช่น ห้องน้ำ สำนักงานเทศบาล ห้องน้ำครู ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก เป็นต้น	๓.๘๕	พึงพอใจมาก
๕. การบริหารจัดการโครงการด้านโครงสร้างพื้นฐานในภาพรวม	๓.๘๗	พึงพอใจมาก
เฉลี่ย	๓.๘๘	พึงพอใจมาก

ประเด็นยุทธศาสตร์	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
ด้านเศรษฐกิจ		
๖. การส่งเสริมและพัฒนาตลาดเกษตร และผลิตภัณฑ์ชุมชน (OTOP)	๓.๖๐	พึงพอใจมาก
๗. สร้างโอกาสทางเศรษฐกิจให้ประชาชนในพื้นที่ตามแนวปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง	๓.๖๖	พึงพอใจมาก
๘. การพัฒนาศักยภาพของกลุ่มวิสาหกิจชุมชนและคณะกรรมการชุมชน	๓.๗๐	พึงพอใจมาก
๙. การส่งเสริมการมีงานทำ การมีรายได้ของประชาชนในพื้นที่	๓.๔๗	พึงพอใจปานกลาง
๑๐. การบริหารจัดการโครงการด้านเศรษฐกิจในภาพรวม	๓.๖๙	พึงพอใจมาก
เฉลี่ย	๓.๖๒	พึงพอใจมาก
ด้านการศึกษาและคุณภาพชีวิตของชุมชน		
๑๑. การส่งเสริมและพัฒนาสถาบันการศึกษาและบุคลากรทางการศึกษา	๓.๗๐	พึงพอใจมาก
๑๒. การส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุ ผู้พิการและผู้ด้อยโอกาสในพื้นที่	๓.๘๘	พึงพอใจมาก
๑๓. การส่งเสริมทักษะต่างๆ แก่เด็กในทุกช่วงวัย	๓.๗๖	พึงพอใจมาก
๑๔. การพัฒนาระบบสาธารณสุขและระบบสุขภาพในพื้นที่	๓.๘๘	พึงพอใจมาก
๑๕. การบริหารจัดการโครงการด้านการศึกษาและคุณภาพชีวิตของชุมชนในภาพรวม	๓.๘๔	พึงพอใจมาก
เฉลี่ย	๓.๘๑	พึงพอใจมาก
ด้านศาสนา ศิลปวัฒนธรรมจารีตประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่น		
๑๖. การส่งเสริมและสนับสนุนกิจกรรมด้านศาสนากับทุกวัดอย่างทั่วถึง	๓.๙๐	พึงพอใจมาก
๑๗. การสนับสนุนและสืบสานประเพณีล้านนา	๔.๐๕	พึงพอใจมาก
๑๘. การสนับสนุนจารีตประเพณีและวัฒนธรรมของชาติ	๔.๐๓	พึงพอใจมาก
๑๙. การส่งเสริมและสนับสนุนภูมิปัญญาท้องถิ่น	๓.๘๘	พึงพอใจมาก
๒๐. การบริหารจัดการโครงการด้านศาสนา ศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่นในภาพรวม	๓.๙๕	พึงพอใจมาก
เฉลี่ย	๓.๙๖	พึงพอใจมาก
ด้านอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม		
๒๑. การบริหารจัดการโครงการแม่ใจเมืองสีเขียว	๓.๙๕	พึงพอใจมาก
๒๒. การปรับปรุงภูมิทัศน์ในเขตพื้นที่เทศบาลเมืองแม่ใจ	๓.๘๗	พึงพอใจมาก
๒๓. การสุขาภิบาลน้ำเพื่อการอุปโภคและบริโภคของชุมชน	๔.๐๐	พึงพอใจมาก
๒๔. การจัดการขยะในพื้นที่เทศบาลเมืองแม่ใจ	๓.๙๓	พึงพอใจมาก
๒๕. การบริหารจัดการโครงการด้านอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมในภาพรวม	๓.๙๒	พึงพอใจมาก
เฉลี่ย	๓.๙๓	พึงพอใจมาก

ประเด็นยุทธศาสตร์	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
ด้านการป้องกันบรรเทาสาธารณภัย และการจัดการระเบียบชุมชน		
๒๖. การส่งเสริมโครงการด้านการป้องกันอัคคีภัยให้แก่หน่วยงานต่างๆ	๓.๙๒	พึงพอใจมาก
๒๗. การดำเนินกิจกรรมเพื่อป้องกันและลดอุบัติเหตุทางถนนช่วงเทศกาล	๓.๘๘	พึงพอใจมาก
๒๘. โครงการรณรงค์ ป้องกัน และแก้ไขปัญหายาเสพติด	๓.๙๑	พึงพอใจมาก
๒๙. การดำเนินงานศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชน	๓.๙๕	พึงพอใจมาก
๓๐. การบริหารจัดการโครงการด้านการป้องกันบรรเทาสาธารณภัย และการจัดการระเบียบชุมชนในภาพรวม	๓.๙๒	พึงพอใจมาก
เฉลี่ย	๓.๙๒	พึงพอใจมาก
ด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี		
๓๑. การส่งเสริมการรักษาวินัยและพัฒนาด้านจริยธรรมของเทศบาลเมืองแม่โจ้	๓.๙๐	พึงพอใจมาก
๓๒. การพัฒนาศักยภาพผู้บริหาร และพนักงานทุกคน	๓.๙๒	พึงพอใจมาก
๓๓. ความโปร่งใสในการบริหารจัดการงบประมาณ	๔.๐๐	พึงพอใจมาก
๓๔. การเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	๔.๐๕	พึงพอใจมาก
๓๕. การบริหารจัดการโครงการด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีในภาพรวม	๓.๙๘	พึงพอใจมาก
เฉลี่ย	๓.๙๗	พึงพอใจมาก
รวมเฉลี่ย	๓.๘๗	พึงพอใจมาก

คณะกรรมการชุมชน ผู้นำชุมชน และประชาชน ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย (ร้อยละ ๖๐.๕๐) มีอายุเฉลี่ย ๕๔.๖๙ ปี ส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษา (ร้อยละ ๓๑.๔๐) ระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในพื้นที่เทศบาลเมืองแม่โจ้เฉลี่ย ๓๙.๘๗ ปี และผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่เป็นประชาชนทั่วไป (ร้อยละ ๕๘.๑๐) ซึ่งส่วนใหญ่เคยเข้ารับบริหารที่สำนักงานเทศบาลเมืองแม่โจ้ (ร้อยละ ๘๗.๒๐)

คณะกรรมการชุมชน ผู้นำชุมชน และประชาชนมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลเมืองแม่โจ้ในภาพรวม อยู่ในระดับพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย ๓.๘๗) โดย ๓ ยุทธศาสตร์แรกที่มีความพึงพอใจสูงสุด คือ ยุทธศาสตร์ด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี (ค่าเฉลี่ย ๓.๙๗) ยุทธศาสตร์ด้านการศาสนา ศิลปวัฒนธรรมจารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น (ค่าเฉลี่ย ๓.๙๖) และยุทธศาสตร์ด้านอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (ค่าเฉลี่ย ๓.๙๓)

คณะกรรมการชุมชน ผู้นำชุมชน และประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย ๔.๐๔) โดยประชาชนทั้ง ๓ เขต มีความพึงพอใจต่อการให้บริการอยู่ในระดับความพึงพอใจมาก เหมือนกันทั้ง ๓ เขต

คณะกรรมการชุมชน ผู้นำชุมชน และประชาชนมีความพึงพอใจต่อประโยชน์ที่ได้รับจากโครงการด้านโครงสร้างพื้นฐานภาพรวมอยู่ในระดับความพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย ๓.๘๕) โดยประเด็นความพึงพอใจที่อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด ๓ ประเด็น ได้แก่ ๑) การใช้รถใช้ถนนอย่างสะดวกสบายมากขึ้น ๒) การขึ้นป้ายก่อสร้างที่ชัดเจนเพื่อหลบหลีกเส้นทางระหว่างการดำเนินโครงการ และ ๓) ความปลอดภัยในการใช้รถใช้ถนน

๒.๒ แนวทางการติดตามและประเมินผล ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

๒.๒.๑ กรอบและแนวทางในการติดตามประเมินผล

ตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๘ และที่แก้ไขเพิ่มเติม และหนังสือกระทรวงมหาดไทย ที่ มท ๐๘๑๐.๓/ว ๖๗๓๒ ลงวันที่ ๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๒ โดยติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นและโครงการต่าง ๆ ให้สอดคล้องกับ ยุทธศาสตร์และตอบสนองความต้องการของประชาชน

คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาของเทศบาลเมืองแม่โจ้ จะต้องกำหนดแนวทางการติดตามประเมินผล ดังนี้

๑. กำหนดแนวทาง วิธีการ ในการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาของเทศบาลเมืองแม่โจ้
๒. ดำเนินการติดตามและประเมินผล แผนพัฒนาและโครงการเทศบาลเมืองแม่โจ้
๓. รายงานผลและเสนอความเห็น ต่อผู้บริหารท้องถิ่น เพื่อเสนอต่อสภาท้องถิ่นและคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น
๔. ประกาศผลการติดตามและประเมินผลให้ประชาชนในท้องถิ่นทราบโดยทั่วกัน อย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง ภายในเดือนธันวาคมของทุกปี และปิดประกาศไม่น้อยกว่า ๓๐ วัน

๒.๒.๒ กรอบและแนวทางในการติดตามและประเมินผล (M&E Framework)

กรอบการติดตามและประเมินผลจะมุ่งเน้นการประเมินหลายมิติ ดังนี้:

๑) มิติของการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา (Planning & Strategy)

เป็นการดูภาพรวมของแผนว่ามีความเหมาะสมและเป็นไปตามทิศทางที่กำหนดหรือไม่

- **ความสอดคล้อง (Relevance):** ตรวจสอบว่ายุทธศาสตร์ กลยุทธ์ โครงการ มีความสอดคล้องกับแผนระดับชาติ (เช่น ยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี) แผนระดับจังหวัด หรือความต้องการของท้องถิ่นหรือไม่

- **ความเพียงพอ (Adequacy):** ตรวจสอบความเพียงพอของทรัพยากร (งบประมาณ บุคลากร) ในการดำเนินกิจกรรมตามแผน

- **ความก้าวหน้า (Progress) หรือ การติดตาม (Monitoring):** ตรวจสอบว่ากิจกรรมตามแผนมีการดำเนินงานเป็นไปตามห้วงเวลาที่กำหนดหรือไม่

๒) มิติของการติดตามและประเมินผลโครงการ (Project/Program Evaluation)

เป็นการประเมินผลการดำเนินงานของแต่ละโครงการที่ได้ทำไป:

- **การประเมินผลกระบวนการ (Process/Efficiency Evaluation):** ประเมินประสิทธิภาพการใช้ทรัพยากร (งบประมาณ/เวลา) เพื่อให้ได้ผลผลิต (Output) เปรียบเทียบกับทรัพยากรที่ใช้

- **การประเมินผลโครงการ (Performance/Effectiveness Evaluation):** ประเมินว่าผลผลิต (Output) และผลลัพธ์ (Outcome) ที่เกิดขึ้นจากการดำเนินโครงการ บรรลุตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่ตั้งไว้หรือไม่

- **การประเมินผลกระทบ (Impact Evaluation):** ประเมินผลกระทบที่เกิดขึ้นกับประชาชนหรือพื้นที่ในระยะยาว (เช่น ความพึงพอใจของประชาชน, การแก้ไขปัญหาความยากจน, คุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น)

๒.๓ ระเบียบวิธีและเครื่องมือในการติดตามและประเมินผล

๒.๓.๑ วิธีในการติดตามและประเมินผล

- **การออกแบบการติดตามและประเมินผล:** กำหนดรูปแบบ, เป้าหมาย, และคำถามที่จะตอบในการประเมิน
- **การรวบรวมข้อมูล:** เก็บข้อมูลทั้งเชิงปริมาณ (ตัวเลข, สถิติ) และเชิงคุณภาพ (ความคิดเห็น, ความรู้สึก)
- **การวิเคราะห์เปรียบเทียบ:** นำผลการดำเนินงานที่เกิดขึ้นจริง (Actual) มาเปรียบเทียบกับเป้าหมายที่กำหนดไว้ในแผน (Target) เพื่อหาความสำเร็จ ปัญหา และอุปสรรค
- **การสรุปผลและข้อเสนอแนะ:** สรุปผลการประเมินที่ชัดเจนและเสนอแนะแนวทางในการปรับปรุง แก้ไข หรือจัดทำแผนพัฒนาในรอบต่อไป

๒.๓.๒ เครื่องมือที่ใช้ในการติดตามและประเมินผล

คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลเมืองแม่โจ้ ได้กำหนดเครื่องมือที่ใช้ในการติดตามประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลเมืองแม่โจ้ ดังนี้

(๑) **แบบสอบถาม/แบบประเมินตนเอง:** ใช้แบบประเมินความพึงพอใจของประชาชน, การบรรลุเป้าหมายของยุทธศาสตร์/โครงการ, ความต้องการของประชาชนในพื้นที่

(๒) **การสัมภาษณ์:** สัมภาษณ์ผู้รับผิดชอบโครงการ, ผู้ได้รับประโยชน์, หรือผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง

(๓) **การใช้ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data):** ใช้ข้อมูลสถิติ/รายงานผลการดำเนินงานที่จัดทำขึ้นภายในองค์กร

การประเมินผลความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลเมืองแม่โจ้มีการคิดคะแนนจากเกณฑ์ระดับความพึงพอใจ ดังนี้

- | | |
|-------------------------------|--------------|
| - ระดับความพึงพอใจ น้อยที่สุด | มีค่าคะแนน ๑ |
| - ระดับความพึงพอใจ น้อย | มีค่าคะแนน ๒ |
| - ระดับความพึงพอใจ ปานกลาง | มีค่าคะแนน ๓ |
| - ระดับความพึงพอใจ มาก | มีค่าคะแนน ๔ |
| - ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด | มีค่าคะแนน ๕ |

คะแนนที่ได้จะนำมาแบ่งเป็นช่วง เพื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจ และระดับการมีส่วนร่วมของกลุ่มตัวอย่าง ดังรายละเอียดต่อไปนี้

<u>ค่าคะแนน</u>	<u>ช่วงคะแนน</u>		<u>ระดับความพึงพอใจ</u>
๑	๐.๐๐ - ๑.๕๐	=	พึงพอใจน้อยที่สุด
๒	๑.๕๑ - ๒.๕๐	=	พึงพอใจน้อย
๓	๒.๕๑ - ๓.๕๐	=	พึงพอใจปานกลาง
๔	๓.๕๑ - ๔.๕๐	=	พึงพอใจมาก
๕	๔.๕๑ - ๕.๐๐	=	พึงพอใจมากที่สุด

๒.๔ ระยะเวลาการติดตามและประเมินผล

- การติดตามผล (Monitoring): ควรทำอย่างต่อเนื่องในระหว่างการดำเนินโครงการเพื่อตรวจสอบความก้าวหน้า ปัญหา อุปสรรค และดำเนินการแก้ไขได้ทันที่ **อย่างน้อยโครงการละ ๑ ครั้ง**
- การประเมินผล (Evaluation): ตรวจสอบผลที่เกิดขึ้นจริงเมื่อสิ้นสุดโครงการ หรือ **ประเมินผลภาพรวมของแผนพัฒนาอย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง** ภายในเดือนธันวาคมของทุกปี

๒.๕ แบบสำหรับการติดตามและประเมินผล

เทศบาลเมืองแม่โจ้ ได้กำหนดแบบสอบถามในการติดตามและประเมินผลความพึงพอใจของประชาชน ต่อผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาท้องถิ่น ของเทศบาลเมืองแม่โจ้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยการวิเคราะห์ข้อมูลในรูปแบบค่าร้อยละ การแปลผลเชิงปริมาณ และเชิงคุณภาพ ซึ่งแบ่งการประเมินเป็น ๓ ส่วน ได้แก่

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลเมืองแม่โจ้

ส่วนที่ ๓ ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ เพื่อใช้ในการปรับปรุงการให้บริการของเทศบาลเมืองแม่โจ้

ส่วนที่ ๓

ผลการวิเคราะห์การติดตามและประเมินผล

๓.๑ ผลการพิจารณาติดตามและประเมินผลโครงการแผนพัฒนาท้องถิ่น ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

๓.๑.๑ การประเมินผลการนำแผนพัฒนาท้องถิ่นไปปฏิบัติในเชิงปริมาณ

เทศบาลเมืองแม่โจ้ มีโครงการตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) ที่อยู่ในแผนการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ จำนวน ๑๐๓ โครงการ เป็นงบประมาณ จำนวนเงิน ๓๔,๓๘๐,๕๖๖.- บาท โดยมีรายละเอียด ตามตารางที่ ๙

ตารางที่ ๙ จำนวนโครงการและงบประมาณตามแผนการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ยุทธศาสตร์	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘	
	จำนวนโครงการ	งบประมาณ
๑. การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน	๑๘	๑๕,๓๐๖,๐๐๐
๒. การพัฒนาด้านเศรษฐกิจ	๓	๑๗๐,๐๐๐
๓. ด้านการศึกษาและพัฒนาคุณภาพชีวิต	๔๓	๑๔,๓๒๒,๐๖๖
๔. ด้านการศาสนา ศิลปวัฒนธรรมจารีตประเพณีฯ	๑๖	๑,๐๘๔,๐๐๐
๕. การพัฒนาด้านอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	๗	๒,๑๒๘,๕๐๐
๖. การพัฒนาด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี	๑๑	๑,๒๔๕,๐๐๐
๗. การพัฒนาด้านการป้องกันบรรเทาสาธารณภัยฯ	๕	๑๒๕,๐๐๐
รวมทั้งสิ้น	๑๐๓	๓๔,๓๘๐,๕๖๖

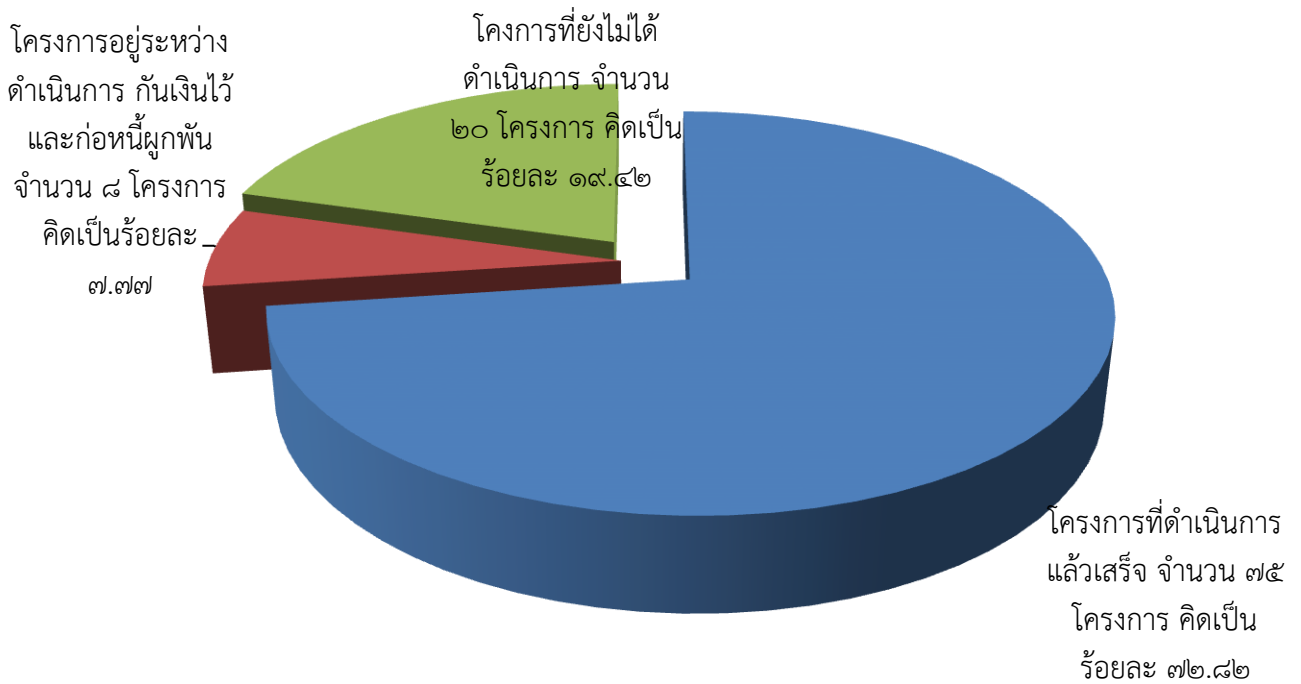
๓.๒.๑ การวิเคราะห์เชิงปริมาณ

๑) ผลการดำเนินโครงการตามแผนการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

โครงการที่อยู่ในแผนการดำเนินงานของเทศบาลเมืองแม่โจ้ มีจำนวน ๑๐๓ โครงการ พบว่าในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ มีโครงการที่ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน ๗๕ โครงการ คิดเป็นร้อยละ ๗๒.๘๒ โครงการที่อยู่ระหว่างดำเนินการ กั้นเงินไว้ และก่องหนผู้กผัน จำนวน ๘ โครงการ คิดเป็นร้อยละ ๗.๗๗ รวมโครงการที่ดำเนินการทั้งสิ้น จำนวน ๘๓ โครงการ คิดเป็นร้อยละ ๘๐.๕๘ และโครงการที่ยังไม่ได้ดำเนินการ จำนวน ๒๐ โครงการ คิดเป็นร้อยละ ๑๙.๔๒ ตามตารางที่ ๑๐

ตารางที่ ๑๐ แผนการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยแยกตามยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์	แผนการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘									
	โครงการที่อยู่ในแผนดำเนินงาน	โครงการที่ดำเนินการแล้วเสร็จ (๑)		โครงการอยู่ระหว่างดำเนินการ กั้นเงินไว้และก่อกั้นผู้กั้น (๒)		รวมที่ดำเนินการ (๑)+(๒)		โครงการที่ยังไม่ได้ดำเนินการ		
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	
๑. การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน	๑๘	๑๑	๖๑.๑๑	๖	๓๓.๓๓	๑๗	๙๔.๔๔	๑	๕.๕๖	
๒. การพัฒนาด้านเศรษฐกิจ	๓	๒	๖๖.๖๗	๐	๐.๐๐	๒	๖๖.๖๗	๑	๓๓.๓๓	
๓. ด้านการศึกษาและพัฒนาคุณภาพชีวิต	๔๓	๓๕	๘๑.๔๐	๒	๔.๖๕	๓๗	๘๖.๐๕	๖	๑๓.๙๕	
๔. ด้านการศาสนา ศิลปวัฒนธรรมจารีตประเพณีฯ	๑๖	๑๔	๘๗.๕๐	๐	๐.๐๐	๑๔	๘๗.๕๐	๒	๑๒.๕๐	
๕. การพัฒนาด้านอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	๗	๓	๔๒.๘๖	๐	๐.๐๐	๓	๔๒.๘๖	๔	๕๗.๑๔	
๖. การพัฒนาด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี	๑๑	๖	๕๔.๕๕	๐	๐.๐๐	๖	๕๔.๕๕	๕	๔๕.๔๕	
๗. การพัฒนาด้านการป้องกันบรรเทาสาธารณภัยฯ	๕	๔	๘๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๔	๘๐.๐๐	๑	๒๐.๐๐	
รวมทั้งสิ้น	๑๐๓	๗๕	๗๒.๘๒	๘	๗.๗๗	๘๓	๘๐.๕๘	๒๐	๑๙.๔๒	



ภาพที่ ๔ แผนภูมิแสดงแผนการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยแยกตามยุทธศาสตร์

๒) ผลการเบิกจ่ายงบประมาณตามแผนการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ผลการเบิกจ่ายโครงการตามแผนการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ได้รับจัดสรรงบประมาณ จำนวนเงิน ๓๔,๓๘๐,๔๖๖.- บาท มีการเบิกจ่ายจำนวนเงิน ๒๖,๓๕๖,๔๗๐.- บาท คิดเป็นร้อยละ ๗๖.๖๖ โดยแยกตามยุทธศาสตร์ การพัฒนาของเทศบาลเมืองแม่โจ้ ตามตารางที่ ๑๑

ตารางที่ ๑๑ ผลการเบิกจ่ายงบประมาณตามแผนการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ยุทธศาสตร์	แผนการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘		
	งบประมาณที่ได้รับจัดสรร (บาท)	งบประมาณเบิกจ่าย (บาท)	คิดเป็นร้อยละ
๑. การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน	๑๕,๓๐๖,๐๐๐	๑๔,๓๔๖,๐๐๐	๙๓.๗๓
๒. การพัฒนาด้านเศรษฐกิจ	๑๗๐,๐๐๐	๑๒๐,๐๐๐	๗๐.๕๙
๓. ด้านการศึกษาและพัฒนาคุณภาพชีวิต	๑๔,๓๒๒,๐๖๖	๘,๗๐๓,๖๔๕	๖๐.๗๗
๔. ด้านการศาสนา ศิลปวัฒนธรรมจารีตประเพณีฯ	๑,๐๘๔,๐๐๐	๘๒๖,๖๕๐	๗๖.๒๖
๕. การพัฒนาด้านอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	๒,๑๒๘,๔๐๐	๑,๒๘๓,๑๒๐	๖๐.๒๙
๖. การพัฒนาด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี	๑,๒๔๕,๐๐๐	๙๖๖,๓๓๕	๗๗.๖๒
๗. การพัฒนาด้านการป้องกันบรรเทาสาธารณภัยฯ	๑๒๕,๐๐๐	๑๑๐,๗๒๐	๘๘.๕๘
รวมทั้งสิ้น	๓๔,๓๘๐,๔๖๖	๒๖,๓๕๖,๔๗๐	๗๖.๖๖

ตารางที่ ๑๒ แผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การพัฒนาäänโครงสร้างพื้นฐาน

ที่	โครงการ	งบประมาณตามเทศบัญญัติ	งบประมาณเบิกจ่ายจริง	งบประมาณคงเหลือ	ผลการดำเนินการ			ระยะเวลา ดำเนินการ เริ่มต้น/สิ้นสุด
					ดำเนินการแล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ยังไม่ได้ดำเนินการ	
๑	โครงการก่อสร้างกำแพงกันดิน ค.ส.ล. ยาว ๒๐๑.๐๐ เมตร หนา ๐.๑๕ เมตร ลีคเฉลี่ย ๑.๖๐ เมตร (สถานที่ก่อสร้างบริเวณชุมชนทุ่งหมื่นน้อยถึงสะพานทางเข้าโรงแรมวิโว่ชุมชนทุ่งหมื่นน้อย หมู่ที่ ๙ ตำบลหนองหาร อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่)	๘๒๐,๐๐๐	๘๒๐,๐๐๐	๐.๐๐		✓		มค.๖๘ -เมย.๖๘
๒	โครงการก่อสร้างกำแพงกันดินเพื่อป้องกันถนนทรุดสูง ๒.๐๐ เมตร ยาว ๘๒ เมตร (สถานที่ก่อสร้างบริเวณถนนหน้าบ้านพ่อหลวงใจ หมู่ที่ ๒ ต.หนองหาร)	๑,๐๕๐,๐๐๐	๑,๐๕๐,๐๐๐	๐.๐๐		✓		มี.ค. ๖๘ -ก.ค. ๖๘
๓	โครงการก่อสร้างถนน ค.ส.ล. พร้อมตีเส้นจราจร ขนาดกว้าง ๔.๐๐ เมตร ยาว ๓๖๓ เมตร หนา ๐.๑๕ เมตร หรือพื้นที่ดำเนินการไม่น้อยกว่า ๑,๔๕๗ ตารางเมตร(สถานที่ก่อสร้างบริเวณถนนเลียบบคลองชลประทานชุมชนพัฒนาทรายแก้ว) หมู่ที่ ๑๓ ตำบลป่าไผ่ อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่	๑,๐๒๐,๐๐๐	๑,๐๒๐,๐๐๐	๐.๐๐	✓			มี.ค. ๖๘ -ก.ค. ๖๘

ที่	โครงการ	งบประมาณตามเทศบัญญัติ	งบประมาณเบิกจ่ายจริง	งบประมาณคงเหลือ	ผลการดำเนินการ			ระยะเวลา ดำเนินการ เริ่มต้น/สิ้นสุด
					ดำเนินการแล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ยังไม่ได้ดำเนินการ	
๔	โครงการก่อสร้างถนน คสล. พร้อมตีเส้นจราจร ขนาดกว้าง ๕.๐๐ เมตร ยาว ๑๕๙.๐๐ เมตร หนา ๐.๑๕ เมตร หรือพื้นที่ดำเนินการไม่น้อยกว่า ๗๙๕ ตารางเมตร (สถานที่ก่อสร้างบริเวณ ซอยลุงทอง หมู่ ๕ ต.หนองหาร)	๕๖๗,๐๐๐	๕๖๗,๐๐๐	๐.๐๐	✓			เม.ย.๖๘ - ก.ค. ๖๘
๕	โครงการก่อสร้างถนน คสล.พร้อมตีเส้นจราจร หนา ๐.๑๕ กว้าง ๔.๐๐ เมตร ยาว ๕๙๗.๐๐ เมตร หรือพื้นที่ดำเนินการไม่น้อยกว่า ๒,๓๘๘.๐๐ ตารางเมตร(สถานที่ก่อสร้าง บริเวณถนนซอยลีลาวดี หมู่ ๑๐ ตำบล หนองหาร อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่)	๑,๕๗๐,๐๐๐	๑,๕๗๐,๐๐๐	๐.๐๐		✓		มี.ค.๖๘ - ก.ค.๖๘
๖	โครงการก่อสร้างพรางกันดิน พร้อมราวกันตก ขนาด ยาว ๖๐ เมตร ลึกเฉลี่ย ๑.๘๐ เมตร (สถานที่ก่อสร้าง บริเวณลำเหมืองฮ้อ หลังบ้านไพร หมู่ที่ ๑๐ ต.ป่าไผ่)	๙๖๐,๐๐๐	๐.๐๐	๙๖๐,๐๐๐			✓	มี.ค.๖๘ - ก.ค.๖๘
๗	โครงการก่อสร้างรางระบายน้ำ ค.ส.ล.กว้าง ๐.๔๐ เมตร ลึกเฉลี่ย ๐.๕๐ เมตร หนา ๐.๑๐ เมตร ยาว ๓๔๕ เมตร (สถานที่ก่อสร้าง ซอย ๑๗ อาจารย์พิเศษ หมู่ที่ ๑๐ ตำบลป่าไผ่)	๙๑๐,๐๐๐	๙๑๐,๐๐๐	๐.๐๐	✓			กพ.. ๖๘ - มิ.ย. ๖๘

ที่	โครงการ	งบประมาณตามเทศบัญญัติ	งบประมาณเบิกจ่ายจริง	งบประมาณคงเหลือ	ผลการดำเนินการ			ระยะเวลา
					ดำเนินการแล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ยังไม่ได้ดำเนินการ	ดำเนินการเริ่มต้น/สิ้นสุด
๘	โครงการก่อสร้างรางระบายน้ำ คสล.กว้าง ๐.๕๐ เมตร ลึกเฉลี่ย ๐.๖๒ เมตร หนา ๐.๑๒ เมตร ยาว ๓๐๑ เมตร (สถานที่ก่อสร้างบริเวณซอย ๑ ป่ากุ่ม หมู่ที่ ๑๐ ต.ป่าไผ่)	๘๘๐,๐๐๐	๘๘๐,๐๐๐	๐.๐๐	✓			กพ.. ๖๘ -มีย. ๖๘
๙	โครงการก่อสร้างรางระบายน้ำ คสล.กว้าง ๐.๕๐ เมตร ลึกเฉลี่ย ๐.๖๒ เมตร หนา ๐.๑๒ เมตร ยาว ๓๓๒ เมตร(สถานที่ก่อสร้างหน้าน้ำดีมรรณ หมู่ที่ ๓ ตำบลหนองหาร)	๙๔๐,๐๐๐	๙๔๐,๐๐๐	๐.๐๐	✓			กพ.. ๖๘ -มีย. ๖๘
๑๐	โครงการก่อสร้างรางระบายน้ำ คสล. ขนาดกว้าง ๐.๕๐ เมตร ลึก ๐.๕๐ เมตร หนา ๐.๑๒ เมตร ยาว ๑๐๑.๕๐ เมตร(สถานที่ก่อสร้างบริเวณข้างตลาดแม่โจ้ต่อของเดิมถึงท่อลอดเหลี่ยม ชุมชนแม่โจ้ใหม่) หมู่ที่ ๑๒ ตำบลหนองหาร อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่	๓๑๐,๐๐๐	๓๑๐,๐๐๐	๐.๐๐	✓			เมย. ๖๘ -มีย. ๖๘
๑๑	โครงการก่อสร้างรางระบายน้ำ คสล.ขนาดกว้าง ๐.๔๐ เมตร ลึกเฉลี่ย ๐.๔๐-๐.๖๐ เมตร หนา ๐.๑๐ เมตร ยาว ๓๔๒.๐๐ เมตร (สถานที่ก่อสร้างบริเวณซอย ๑๒ หมู่ที่ ๑๐ ต.ป่าไผ่)	๙๒๐,๐๐๐	๙๒๐,๐๐๐	๐.๐๐	✓			กพ. ๖๘ -มีย. ๖๘

ที่	โครงการ	งบประมาณตามเทศบัญญัติ	งบประมาณเบิกจ่ายจริง	งบประมาณคงเหลือ	ผลการดำเนินการ			ระยะเวลา
					ดำเนินการแล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ยังไม่ได้ดำเนินการ	ดำเนินการเริ่มต้น/สิ้นสุด
๑๒	โครงการก่อสร้างรางริน คสล. กว้าง ๑.๐๐ เมตร ลึก ๑.๐๐ เมตร ยาว ๑๔๑.๐๐ เมตร หนา ๐.๑๒ เมตร(สถานที่ก่อสร้างบริเวณ หลังบ้านลุงทร หมู่ที่ ๔ ต.หนองจ่อม)	๗๐๕,๐๐๐	๗๐๕,๐๐๐	๐.๐๐	✓			มีค. ๖๘ - มิย.๖๘
๑๓	โครงการปรับปรุงถนนเดิมด้วยแอสฟัลต์ติกคอนกรีต (โอเวอร์เลย์) พร้อมตีเส้นจราจร ขนาดกว้าง ๕.๓๐ เมตร ยาว ๒๒๘.๐๐ เมตร หนา ๐.๐๕ เมตร หรือพื้นที่ดำเนินการไม่น้อยกว่า ๑,๒๐๘ ตารางเมตร(สถานที่ก่อสร้างบริเวณ หมู่บ้านจรัลชยา ซอยด้านใน ชุมชนไร่สหกรณ์ หมู่ที่ ๑๑ ตำบลหนองหาร อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่)	๕๕๐,๐๐๐	๕๕๐,๐๐๐	๐.๐๐		✓		มีค. ๖๘ - มิย.๖๘
๑๔	โครงการปรับปรุงถนนเดิมด้วยแอสฟัลต์ติกคอนกรีต (โอเวอร์เลย์) พร้อมตีเส้นจราจรขนาด กว้าง ๕.๓๐ เมตร ยาว ๒๖๐.๐๐ เมตร หนา ๐.๐๕ เมตร หรือพื้นที่ดำเนินการไม่น้อยกว่า ๑,๓๗๘ ตารางเมตร(สถานที่ก่อสร้าง บริเวณหมู่บ้านจรัลชยา สายหลักทางเข้า ชุมชนไร่สหกรณ์ หมู่ที่ ๑๑ ตำบลหนองหาร อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่)	๖๓๐,๐๐๐	๖๓๐,๐๐๐	๐.๐๐		✓		มีค. ๖๘ -กค.๖๘

ที่	โครงการ	งบประมาณตามเทศบัญญัติ	งบประมาณเบิกจ่ายจริง	งบประมาณคงเหลือ	ผลการดำเนินการ			ระยะเวลา
					ดำเนินการแล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ยังไม่ได้ดำเนินการ	ดำเนินการเริ่มต้น/สิ้นสุด
๑๕	โครงการปรับปรุงผิวถนนเดิมด้วยแอสฟัลท์คอนกรีตขนาดกว้างเฉลี่ย ๓.๐๐-๕.๐๐ เมตร ยาว ๕๘๓ เมตร หนา ๐.๐๕ เมตร หรือมีพื้นที่ดำเนินการไม่น้อยกว่า ๒,๓๐๔ ตารางเมตร (สถานที่ก่อสร้างบริเวณหมู่บ้านอลงกรณ์ชุมชน สหกรณ์นิคม ๑ หมู่ที่ ๕ ตำบลหนองหาร อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่)	๑,๐๖๐,๐๐๐	๑,๐๖๐,๐๐๐	๐.๐๐		✓		มีค. ๖๘ - สค. ๖๘
๑๖	โครงการปรับปรุงผิวถนนเดิมด้วยแอสฟัลท์ติกคอนกรีต (โอบเวอร์เลย์) ขนาดกว้าง ๔.๐๐-๗.๕๐ เมตร ยาว ๕๕๐.๐๐ เมตร หนา ๐.๐๕ เมตร หรือพื้นที่ดำเนินการไม่น้อยกว่า ๒,๙๘๐.๐๐ ตารางเมตร พร้อมยกฝารางระบายน้ำ(สถานที่ก่อสร้างบริเวณถนนสายหลักทุ่งป่าเกิด ชุมชนทุ่งป่าเกิด หมู่ที่ ๖ ตำบลหนองหาร อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่)	๑,๔๐๔,๐๐๐	๑,๔๐๔,๐๐๐	๐.๐๐	✓			มีค. ๖๘ - ก.ย. ๖๘

ที่	โครงการ	งบประมาณตาม เทศบัญญัติ	งบประมาณ เบิกจ่ายจริง	งบประมาณ คงเหลือ	ผลการดำเนินการ			ระยะเวลา
					ดำเนินการ แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ยังไม่ได้ ดำเนินการ	ดำเนินการ เริ่มต้น/สิ้นสุด
๑๗	โครงการปรับปรุงผิวถนนเดิมด้วยแอสฟัลต์ติกคอนกรีต (โอเวอร์เลย์) พร้อมตีเส้นจราจรและยกฝาบ่อพักขนาดกว้างเฉลี่ย ๓.๐๐- ๔.๕๐ เมตร ยาว ๑๗๙.๕๐ เมตร หนา ๐.๐๕ เมตร หรือพื้นที่ดำเนินการไม่น้อยกว่า ๖๖๓ ตารางเมตร(สถานที่ก่อสร้างบริเวณภายในซอย ๑๔ เชื่อมซอย ๑๕ เชื่อม ซอย ๑๖ ชุมชนป่าขาม) หมู่ที่ ๓ ตำบลหนองหาร อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่	๓๑๐,๐๐๐	๓๑๐,๐๐๐	๐.๐๐	✓			กพ. ๖๘ - เม.ย. ๖๘
๑๘	โครงการปรับปรุงโรงอาหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลเมืองแม่โจ้โรงอาหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลเมืองแม่โจ้	๗๐๐,๐๐๐	๗๐๐,๐๐๐	๐.๐๐	✓			มี.ค. ๖๘ - ส.ค. ๖๘
รวม		๑๕,๓๐๖,๐๐๐	๑๕,๓๔๖,๐๐๐	๙๖๐,๐๐๐	๑๑	๖	๑	

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การพัฒนาด้านเศรษฐกิจ

ที่	โครงการ	งบประมาณตาม เทศบัญญัติ	งบประมาณ เบิกจ่ายจริง	งบประมาณ คงเหลือ	ผลการดำเนินการ			ระยะเวลา
					ดำเนินการ แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ยังไม่ได้ ดำเนินการ	ดำเนินการ เริ่มต้น/สิ้นสุด
๑	โครงการส่งเสริมและพัฒนาการสร้างผลิตภัณฑ์ ชุมชน ๑ ชุมชน ๑ ผลิตภัณฑ์	๕๐,๐๐๐		๕๐,๐๐๐			✓	ต.ค. ๖๗ - ก.ย. ๖๘
๒	โครงการ OTOP ของดีอำเภอสันทราย	๑๐๐,๐๐๐	๑๐๐,๐๐๐	๐	✓			ธ.ค. ๖๗ - ก.พ. ๖๘
๓	โครงการบูรณาการความร่วมมืออำเภอ สันทราย ในงานฤดูหนาว นางสาวเชียงใหม่ และงาน OTOP ของดีเมืองเชียงใหม่	๒๐,๐๐๐	๒๐,๐๐๐	๐	✓			ธ.ค. ๖๗ - ก.พ. ๖๘
รวม		๑๗๐,๐๐๐	๑๒๐,๐๐๐	๕๐,๐๐๐	๒	๐	๑	

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการศึกษาและคุณภาพชีวิตของชุมชน

ที่	โครงการ	งบประมาณตาม เทศบัญญัติ	งบประมาณ เบิกจ่ายจริง	งบประมาณ คงเหลือ	ผลการดำเนินการ			ระยะเวลา
					ดำเนินการ แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ยังไม่ได้ ดำเนินการ	ดำเนินการ เริ่มต้น/สิ้นสุด
๑	โครงการบริการการแพทย์ฉุกเฉิน	๕๐,๐๐๐		๕๐,๐๐๐			✓	ต.ค. ๖๗ - ก.ย. ๖๘
๒	โครงการป้องกันแก้ไขปัญหาโรคเอดส์และ การตั้งครรภ์ไม่พร้อม	๑๐,๐๐๐	๑๐,๐๐๐	๐.๐๐	✓			พ.ย. ๖๗ - ธ.ค. ๖๗
๓	โครงการป้องกันและควบคุมโรคติดต่อ ในท้องถิ่น	๓๐,๐๐๐		๓๐,๐๐๐			✓	ต.ค. ๖๗ - ก.ย. ๖๘
๔	โครงการป้องกันและควบคุมโรคพิษสุนัขบ้า	๑๐๐,๐๐๐	๑๐๐,๐๐๐	๐.๐๐	✓			ต.ค. ๖๗ - ก.ย. ๖๘
๕	ค่าใช้จ่ายในการสำรวจข้อมูลสัตว์และขึ้น ทะเบียนสัตว์ตามโครงการสัตว์ปลอดโรค คนปลอดภัย โรคพิษสุนัขบ้า	๑๐,๐๐๐	๗,๕๐๐	๒,๕๐๐	✓			ต.ค. ๖๗ - ก.ย. ๖๘
๖	โครงการพัฒนาสถานประกอบการด้าน อาหารให้ได้มาตรฐานร้านอาหารสะอาด รสชาติอร่อย (CFGT)	๒๐,๐๐๐	๑๕,๐๐๐	๕,๐๐๐	✓			ต.ค. ๖๗ - ก.ย. ๖๘
๗	โครงการเยี่ยมบ้านผู้สูงอายุ ผู้พิการ และ ผู้ด้อยโอกาส	๒๐,๐๐๐	๐.๐๐	๒๐,๐๐๐			✓	ต.ค. ๖๗ - ก.ย. ๖๘

ที่	โครงการ	งบประมาณตามเทศบัญญัติ	งบประมาณเบิกจ่ายจริง	งบประมาณคงเหลือ	ผลการดำเนินการ			ระยะเวลา ดำเนินการ เริ่มต้น/สิ้นสุด
					ดำเนินการแล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ยังไม่ได้ดำเนินการ	
๘	โครงการสร้างเสริมสุขภาพเชิงรุก เพื่อลดภาวะคลอตก่อนกำหนด	๒๐,๐๐๐	๑๔,๑๐๐	๕,๙๐๐	✓			ต.ค. ๖๗ - ก.ย. ๖๘
๙	โครงการจัดงานวันงดสูบบุหรี่โลก	๒๐,๐๐๐	๒๐,๐๐๐	๐.๐๐	✓			พ.ค. ๖๘ - มิ.ย. ๖๘
๑๐	อุดหนุนโรงเรียนในเขตเทศบาลเมืองแม่โจ้ตามโครงการอาหารกลางวัน	๑๐,๓๕๗,๖๐๐	๕,๗๔๖,๕๙๘	๔,๖๑๑,๐๐๒	✓			ต.ค. ๖๗ - ก.ย. ๖๘
๑๑	ค่าจ้างเหมาบริการรถรับ-ส่งเด็กเล็กศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลเมืองแม่โจ้	๕๐๐,๐๐๐	๔๗๖,๒๓๒.๗๙	๒๓,๗๖๗.๒๑	✓			ต.ค. ๖๗ - ก.ย. ๖๘
๑๒	โครงการเปิดบ้านวิชาการส่งเสริมประสบการณ์เด็กปฐมวัย	๓๐,๐๐๐		๓๐,๐๐๐		✓		พ.ย. ๖๗ - มี.ค. ๖๘
๑๓	โครงการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลเมืองแม่โจ้ CUP	๕๐,๐๐๐	๒๕,๗๐๐	๒๔,๓๐๐	✓			พ.ย. ๖๗ - มี.ค. ๖๘
๑๔	โครงการศูนย์เด็กเล็กสาธิตต้นแบบด้านการสร้างการมีส่วนร่วมของพ่อ แม่ ในการพัฒนาสมรรถนะเด็กปฐมวัย	๔๐,๐๐๐		๔๐,๐๐๐		✓		พ.ย. ๖๗ - มี.ค. ๖๘
๑๕	โครงการสนับสนุนค่าใช้จ่ายในการบริหารสถานศึกษา	๑,๖๔๘,๔๖๖	๑,๕๐๔,๕๒๖	๑๔๓,๙๔๐	✓			ต.ค. ๖๗ - ก.ย. ๖๘

ที่	โครงการ	งบประมาณตาม เทศบัญญัติ	งบประมาณ เบิกจ่ายจริง	งบประมาณ คงเหลือ	ผลการดำเนินการ			ระยะเวลา ดำเนินการ เริ่มต้น/สิ้นสุด
					ดำเนินการ แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ยังไม่ได้ ดำเนินการ	
๑๖	โครงการแข่งขันกีฬาชุมชน เด็กเยาวชน ประชาชน ผู้สูงอายุและสตรีแม่บ้าน สานสัมพันธ์ เทศบาลเมืองแม่โจ้	๕๐,๐๐๐	๐.๐๐	๕๐,๐๐๐			✓	ก.พ. ๖๘ - เม.ย. ๖๘
๑๗	โครงการวันเด็กแห่งชาติ	๑๐๐,๐๐๐	๒,๒๐๓	๙๗,๗๙๗	✓			ม.ค. ๖๘ - ม.ค. ๖๘
๑๘	โครงการอบรมพัฒนาศักยภาพแกนนำเด็กและ เยาวชนในเขต เทศบาลเมืองแม่โจ้	๓๐,๐๐๐	๒๙,๙๙๐	๑๐	✓			พ.ย. ๖๗ - ธ.ค. ๖๗
๑๙	โครงการพัฒนาอาชีพผู้พิการในเขตเทศบาล เมืองแม่โจ้	๕๐,๐๐๐	๑๖,๓๓๕	๓๓,๖๖๕	✓			ต.ค. ๖๗ - ก.ย. ๖๘
๒๐	โครงการเตรียมความพร้อมผู้สูงอายุเข้าสู่สังคม สูงวัย	๓๕๐,๐๐๐	๑๙๘,๔๖๐	๑๕๑,๕๔๐	✓			ต.ค. ๖๗ - มิ.ย. ๖๘
๒๑	โครงการส่งเสริมคนพิการทำงานในหน่วยงาน ภาครัฐ เทศบาลเมืองแม่โจ้	๒๑๖,๐๐๐	๑๐๘,๐๐๐	๑๐๘,๐๐๐	✓			ต.ค. ๖๗ - ก.ย. ๖๘
๒๒	โครงการช่วยเหลือประชาชนด้านการส่งเสริม และการพัฒนาคุณภาพชีวิต	๒๐,๐๐๐	๐.๐๐	๒๐,๐๐๐			✓	ต.ค. ๖๗ - ก.ย. ๖๘
๒๓	โครงการพัฒนาศักยภาพผู้สูงอายุเขตเทศบาล เมืองแม่โจ้	๑๐๐,๐๐๐	๐.๐๐	๑๐๐,๐๐๐			✓	ก.ค. ๖๘ - ก.ย. ๖๘

ที่	โครงการ	งบประมาณตามเทศบัญญัติ	งบประมาณเบิกจ่ายจริง	งบประมาณคงเหลือ	ผลการดำเนินการ			ระยะเวลา ดำเนินการ เริ่มต้น/สิ้นสุด
					ดำเนินการแล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ยังไม่ได้ดำเนินการ	
๒๔	โครงการเช่าที่ดินสำหรับส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้พิการ	๑๒๐,๐๐๐	๔๙,๐๐๐	๗๑,๐๐๐	✓			ต.ค. ๖๗ - ก.ย. ๖๘
๒๕	โครงการพัฒนาระบบสุขาภิบาลในชุมชนเกษตรใหม่ ในโครงการตามพระราชดำริ สมเด็จพระกนิษฐาธิราชเจ้า กรมสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี	๒๐,๐๐๐	๒๐,๐๐๐	๐	✓			ต.ค. ๖๗ - ก.ย. ๖๘
๒๖	โครงการพัฒนาระบบสุขาภิบาลในชุมชนเตาไห ๑ ในโครงการตามพระราชดำริ สมเด็จพระกนิษฐาธิราชเจ้า กรมสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี	๒๐,๐๐๐	๒๐,๐๐๐	๐	✓			ต.ค. ๖๗ - ก.ย. ๖๘
๒๗	โครงการพัฒนาระบบสุขาภิบาลในชุมชนเตาไห ๒ ในโครงการตามพระราชดำริ สมเด็จพระกนิษฐาธิราชเจ้า กรมสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี	๒๐,๐๐๐	๒๐,๐๐๐	๐	✓			ต.ค. ๖๗ - ก.ย. ๖๘
๒๘	โครงการพัฒนาระบบสุขาภิบาลในชุมชนทุ่งป่าเกิด ในโครงการตามพระราชดำริ สมเด็จพระกนิษฐาธิราชเจ้า กรมสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี	๒๐,๐๐๐	๒๐,๐๐๐	๐	✓			ต.ค. ๖๗ - ก.ย. ๖๘
๒๙	โครงการพัฒนาระบบสุขาภิบาลในชุมชนทุ่งหมื่นน้อย ในโครงการตามพระราชดำริ สมเด็จพระกนิษฐาธิราชเจ้า กรมสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี	๒๐,๐๐๐	๒๐,๐๐๐	๐	✓			ต.ค. ๖๗ - ก.ย. ๖๘

ที่	โครงการ	งบประมาณตามเทศบัญญัติ	งบประมาณเบิกจ่ายจริง	งบประมาณคงเหลือ	ผลการดำเนินการ			ระยะเวลา ดำเนินการ เริ่มต้น/สิ้นสุด
					ดำเนินการแล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ยังไม่ได้ดำเนินการ	
๓๐	โครงการพัฒนาระบบสุขาภิบาลในชุมชนป่าขาม ในโครงการตามพระราชดำริ สมเด็จพระกนิษฐาธิราชเจ้า กรมสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี	๒๐,๐๐๐	๒๐,๐๐๐	๐	✓			ต.ค. ๖๗ - ก.ย. ๖๘
๓๑	โครงการพัฒนาระบบสุขาภิบาลในชุมชนป่าบาง ในโครงการตามพระราชดำริ สมเด็จพระกนิษฐาธิราชเจ้า กรมสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี	๒๐,๐๐๐	๒๐,๐๐๐	๐	✓			ต.ค. ๖๗ - ก.ย. ๖๘
๓๒	โครงการพัฒนาระบบสุขาภิบาลในชุมชนพัฒนาทรายแก้ว ในโครงการตามพระราชดำริ สมเด็จพระกนิษฐาธิราชเจ้า กรมสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี	๒๐,๐๐๐	๒๐,๐๐๐	๐	✓			ต.ค. ๖๗ - ก.ย. ๖๘
๓๓	โครงการพัฒนาระบบสุขาภิบาลในชุมชนแพะป่าห้า ในโครงการตามพระราชดำริ สมเด็จพระกนิษฐาธิราชเจ้า กรมสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี	๒๐,๐๐๐	๒๐,๐๐๐	๐	✓			ต.ค. ๖๗ - ก.ย. ๖๘
๓๔	โครงการพัฒนาระบบสุขาภิบาลในชุมชนแม่ใจ ในโครงการตามพระราชดำริ สมเด็จพระกนิษฐาธิราชเจ้า กรมสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี	๒๐,๐๐๐	๒๐,๐๐๐	๐	✓			ต.ค. ๖๗ - ก.ย. ๖๘
๓๕	โครงการพัฒนาระบบสุขาภิบาลในชุมชนแม่ใจใหม่ ในโครงการตามพระราชดำริ สมเด็จพระกนิษฐาธิราชเจ้า กรมสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี	๒๐,๐๐๐	๒๐,๐๐๐	๐	✓			ต.ค. ๖๗ - ก.ย. ๖๘

ที่	โครงการ	งบประมาณตามเทศบัญญัติ	งบประมาณเบิกจ่ายจริง	งบประมาณคงเหลือ	ผลการดำเนินการ			ระยะเวลา ดำเนินการ เริ่มต้น/สิ้นสุด
					ดำเนินการแล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ยังไม่ได้ดำเนินการ	
๓๖	โครงการพัฒนาระบบสุขภาพภิบาลในชุมชนแม่ตุ๋ ในโครงการตามพระราชดำริ สมเด็จพระ กนิษฐาธิราชเจ้า กรมสมเด็จพระเทพ รัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี	๒๐,๐๐๐	๒๐,๐๐๐	๐	✓			ต.ค. ๖๗ - ก.ย. ๖๘
๓๗	โครงการพัฒนาระบบสุขภาพภิบาลในชุมชน ไร่สหกรณ์ ในโครงการตามพระราชดำริ สมเด็จพระกนิษฐาธิราชเจ้า กรมสมเด็จพระ เทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี	๒๐,๐๐๐	๒๐,๐๐๐	๐	✓			ต.ค. ๖๗ - ก.ย. ๖๘
๓๘	โครงการพัฒนาระบบสุขภาพภิบาลในชุมชน ศรีสหกรณ์ ในโครงการตามพระราชดำริ สมเด็จพระกนิษฐาธิราชเจ้า กรมสมเด็จพระ เทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี	๒๐,๐๐๐	๒๐,๐๐๐	๐	✓			ต.ค. ๖๗ - ก.ย. ๖๘
๓๙	โครงการพัฒนาระบบสุขภาพภิบาลในชุมชน สหกรณ์นิคม ๑ ในโครงการตามพระราชดำริ สมเด็จพระกนิษฐาธิราชเจ้า กรมสมเด็จพระ เทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี	๒๐,๐๐๐	๒๐,๐๐๐	๐	✓			ต.ค. ๖๗ - ก.ย. ๖๘
๔๐	โครงการพัฒนาระบบสุขภาพภิบาลในชุมชน สหกรณ์นิคม ๒ ในโครงการตามพระราชดำริ สมเด็จพระกนิษฐาธิราชเจ้า กรมสมเด็จพระ เทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี	๒๐,๐๐๐	๒๐,๐๐๐	๐	✓			ต.ค. ๖๗ - ก.ย. ๖๘

ที่	โครงการ	งบประมาณตาม เทศบัญญัติ	งบประมาณ เบิกจ่ายจริง	งบประมาณ คงเหลือ	ผลการดำเนินการ			ระยะเวลา ดำเนินการ เริ่มต้น/สิ้นสุด
					ดำเนินการ แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ยังไม่ได้ ดำเนินการ	
๔๑	โครงการพัฒนาระบบสุขภาพในชุมชน หนองทราย ในโครงการตามพระราชดำริ สมเด็จพระกนิษฐาธิราชเจ้า กรมสมเด็จพระ เทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี	๒๐,๐๐๐	๒๐,๐๐๐	๐	✓			ต.ค. ๖๗ - ก.ย. ๖๘
๔๒	โครงการพัฒนาระบบสุขภาพในชุมชน หลังมื่น ในโครงการตามพระราชดำริ สมเด็จพระกนิษฐาธิราชเจ้า กรมสมเด็จพระ เทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี	๒๐,๐๐๐	๒๐,๐๐๐	๐	✓			ต.ค. ๖๗ - ก.ย. ๖๘
๔๓	โครงการพัฒนาระบบสุขภาพในชุมชน ห้วยเกียง ในโครงการตามพระราชดำริ สมเด็จพระกนิษฐาธิราชเจ้า กรมสมเด็จพระ เทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี	๒๐,๐๐๐	๒๐,๐๐๐	๐	✓			ต.ค. ๖๗ - ก.ย. ๖๘
รวม		๑๔,๓๒๒,๐๖๖	๘,๗๐๓,๖๔๕	๕,๖๑๘,๔๒๑	๓๒	๒	๖	

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ด้านศาสนาและวัฒนธรรม

ที่	โครงการ	งบประมาณตาม เทศบัญญัติ	งบประมาณ เบิกจ่ายจริง	งบประมาณ คงเหลือ	ผลการดำเนินการ			ระยะเวลา
					ดำเนินการ แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ยังไม่ได้ ดำเนินการ	ดำเนินการ เริ่มต้น/สิ้นสุด
๑	โครงการสืบสานประเพณีปีใหม่เมือง	๑๐,๐๐๐	๑๐,๐๐๐	๐.๐๐	✓			เม.ย. ๖๘ - เม.ย. ๖๘
๒	โครงการสืบสานประเพณีเข้าพรรษา	๓๐,๐๐๐	๒๕,๔๑๐	๔,๕๙๐	✓			ก.ค. ๖๘ - ก.ค. ๖๘
๓	โครงการสืบสานประเพณีลอยกระทง	๑๕๐,๐๐๐	๑๔๘,๔๖๕	๑,๕๓๕	✓			พ.ย. ๖๗ - พ.ย. ๖๗
๔	โครงการวัด ประชารัฐ สร้างสุข พัฒนาวัด	๑๐,๐๐๐	๘,๗๗๕	๑,๒๒๕	✓			มิ.ย. ๖๘ - ส.ค. ๖๘
๕	โครงการสืบสานวัฒนธรรมภูมิปัญญาจารีต ประเพณีท้องถิ่น	๑๐๐,๐๐๐	๐.๐๐	๑๐๐,๐๐๐			✓	ต.ค. ๖๗ - ก.ย. ๖๘
๖	โครงการงานมหรหรรพ์ไม้ดอกไม้ประดับจังหวัด เชียงใหม่	๓๔,๐๐๐	๓๔,๐๐๐	๐.๐๐	✓			ม.ค. ๖๘ - มี.ค. ๖๘
๗	โครงการจัดกิจกรรมงานวันพระพุทธศาสนา สัมพันธ์ ของศูนย์ศึกษาพระพุทธศาสนา วันอาทิตย์ วัดศรีดอนชัยป่าติงงาม (วัดแม่แก้วน้อย)	๕๐,๐๐๐	๕๐,๐๐๐	๐.๐๐	✓			เม.ย. ๖๘ - เม.ย. ๖๘

ที่	โครงการ	งบประมาณตามเทศบัญญัติ	งบประมาณเบิกจ่ายจริง	งบประมาณคงเหลือ	ผลการดำเนินการ			ระยะเวลา ดำเนินการ เริ่มต้น/สิ้นสุด
					ดำเนินการแล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ยังไม่ได้ดำเนินการ	
๘	โครงการจัดงานประเพณีสิบสองเป็ง กิจกรรมงานฟิ่งเทศน์ธรรมสังฆจร วัดศรีดอนชัยป่าดิงงาม (วัดแม่แก้ดน้อย)	๘๐,๐๐๐	๘๐,๐๐๐	๐.๐๐	✓			ก.ย. ๖๘ - ก.ย. ๖๘
๙	โครงการตั้งธรรมหลวง วัดทุ่งหมื่นน้อย	๑๐๐,๐๐๐	๑๐๐,๐๐๐	๐.๐๐	✓			ธ.ค. ๖๗ - ธ.ค. ๖๗
๑๐	โครงการทำบุญวันกตัญญู วัดป่าบง	๗๕,๐๐๐	๗๕,๐๐๐	๐.๐๐	✓			ก.พ. ๖๘ - ก.พ. ๖๘
๑๑	โครงการบรรพชาสามเณรภาคฤดูร้อน วัดศรีดอนชัยป่าดิงงาม (วัดแม่แก้ดน้อย)	๓๐,๐๐๐	๓๐,๐๐๐	๐.๐๐	✓			เม.ย. ๖๘ - เม.ย. ๖๘
๑๒	โครงการประเพณีวันสิบสองเป็ง วัดทุ่งป่าเกิด	๗๐,๐๐๐	๗๐,๐๐๐	๐.๐๐	✓			ส.ค. ๖๘ - ก.ย. ๖๘
๑๓	โครงการสร้างน้ำพระธาตุ วัดทุ่งหมื่นน้อย	๕๐,๐๐๐	๕๐,๐๐๐	๐.๐๐	✓			ก.พ. ๖๘ - ก.พ. ๖๘
๑๔	โครงการสร้างน้ำพระธาตุ วัดมงคลเศรษฐี	๑๕๐,๐๐๐	๐.๐๐	๑๕๐,๐๐๐			✓	มี.ย. ๖๘ - ก.ค. ๖๘
๑๕	โครงการสร้างน้ำพระธาตุ วัดป่าบง	๗๕,๐๐๐	๗๕,๐๐๐	๐.๐๐	✓			พ.ค. ๖๘ - พ.ค. ๖๘
๑๖	โครงการสร้างน้ำพระธาตุเจดีย์ วัดทุ่งป่าเกิด	๘๐,๐๐๐	๘๐,๐๐๐	๐.๐๐	✓			มี.ย. ๖๘ - ก.ค. ๖๘
รวม		๑,๐๘๔,๐๐๐	๘๒๖,๖๕๐	๒๕๗,๓๕๐	๑๔	๐	๒	

ยุทธศาสตร์ที่ ๕ ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ที่	โครงการ	งบประมาณตาม เทศบัญญัติ	งบประมาณ เบิกจ่ายจริง	งบประมาณ คงเหลือ	ผลการดำเนินการ			ระยะเวลา
					ดำเนินการ แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ยังไม่ได้ ดำเนินการ	ดำเนินการ เริ่มต้น/สิ้นสุด
๑	โครงการอาสาสมัครท้องถิ่นรักโลก	๒๐,๐๐๐	๐.๐๐	๒๐,๐๐๐			✓	ต.ค. ๖๗ - ก.ย. ๖๘
๒	โครงการแม่ใจเมืองสีเขียว	๕๐๐,๐๐๐	๐.๐๐	๕๐๐,๐๐๐			✓	ต.ค. ๖๗ - ก.ย. ๖๘
๓	โครงการสุขาภิบาลน้ำเพื่อการอุปโภคบริโภค	๒๐,๐๐๐	๐.๐๐	๒๐,๐๐๐			✓	ต.ค. ๖๗ - ก.ย. ๖๘
๔	โครงการอนุรักษ์พันธุกรรมพืชอันเนื่องมาจาก พระราชดำริ	๒๐,๐๐๐	๐.๐๐	๒๐,๐๐๐			✓	ม.ค. - มี.ค. ๖๘ และ ก.ค. - ก.ย. ๖๘
๕	โครงการคลองสวย น้ำใส ป้องกันอุทกภัย เทศบาลเมืองแม่ใจ	๓๐๐,๐๐๐	๙๒,๕๐๐	๒๐๗,๕๐๐	✓			ต.ค. ๖๗ - ก.ย. ๖๘
๖	โครงการจ้างเหมาปรับปรุงภูมิทัศน์	๑,๒๔๘,๔๐๐	๑,๑๗๓,๒๐๐	๗๕,๒๐๐	✓			ต.ค. ๖๗ - ก.ย. ๖๘
๗	โครงการช่วยเหลือประชาชนด้านเกษตรกร ผู้มีรายได้น้อย	๒๐,๐๐๐	๑๗,๔๒๐	๒,๕๘๐	✓			ต.ค. ๖๗ - ก.ย. ๖๘
รวม		๒,๑๒๘,๔๐๐	๑,๒๘๓,๑๒๐	๘๔๕,๒๘๐	๓	๐	๔	

ยุทธศาสตร์ที่ ๖ ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี

ที่	โครงการ	งบประมาณตามเทศบัญญัติ	งบประมาณเบิกจ่ายจริง	งบประมาณคงเหลือ	ผลการดำเนินการ			ระยะเวลา
					ดำเนินการแล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ยังไม่ได้ดำเนินการ	ดำเนินการเริ่มต้น/สิ้นสุด
๑	โครงการประชุมประจำเดือนคณะผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาลเมืองแม่โจ้ ผู้นำชุมชน กรรมการชุมชน เทศบาลเมืองแม่โจ้	๓๓๐,๐๐๐	๓๐๑,๖๕๐	๒๘,๓๕๐	✓			ต.ค. ๖๗ - ก.ย. ๖๘
๒	โครงการเลือกตั้งคณะกรรมการชุมชน	๕,๐๐๐	๐.๐๐	๕,๐๐๐			✓	ต.ค. ๖๗ - ก.ย. ๖๘
๓	โครงการจัดทำแผนชุมชนประจำปี	๒๐,๐๐๐	๘,๐๗๕	๑๑,๙๒๕	✓			ต.ค. ๖๗ - ก.ย. ๖๘
๔	โครงการพัฒนาระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ (e - Saraban) ของเทศบาลเมืองแม่โจ้	๓๐,๐๐๐	๐.๐๐	๓๐,๐๐๐			✓	ต.ค. ๖๗ - มี.ค. ๖๘
๕	โครงการจัดงานรัฐพิธีและกิจกรรมปกป้องสถาบันสำคัญเทศบาลเมืองแม่โจ้	๕๐,๐๐๐	๐.๐๐	๕๐,๐๐๐			✓	ธ.ค. ๖๗ และ มี.ย. - ก.ค. ๖๘
๖	โครงการจิตอาสา เราทำความดีด้วยหัวใจ	๕๐,๐๐๐	๒๖,๑๖๕	๒๓,๘๓๕	✓			เม.ย. - มิ.ย. ๖๘
๗	โครงการอบรมทักษะในการพูดเพื่อการสื่อสารในชุมชน	๔๐,๐๐๐	๓๖,๐๖๐	๓,๙๔๐	✓			ม.ค. - ก.ย. ๖๘
๘	โครงการฝึกอบรมและศึกษาดูงาน เพื่อพัฒนาศักยภาพของผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาล พนักงานเทศบาล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้างของเทศบาลเมืองแม่โจ้	๑๐๐,๐๐๐	๐.๐๐	๑๐๐,๐๐๐			✓	มิ.ย. ๖๘ - ส.ค. ๖๘

ที่	โครงการ	งบประมาณตาม เทศบัญญัติ	งบประมาณ เบิกจ่ายจริง	งบประมาณ คงเหลือ	ผลการดำเนินการ			ระยะเวลา ดำเนินการ เริ่มต้น/สิ้นสุด
					ดำเนินการ แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ยังไม่ได้ ดำเนินการ	
๙	โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘	๑๐๐,๐๐๐	๙๙,๓๘๕	๖๑๕	✓			ต.ค. ๖๗ - ก.ย. ๖๘
๑๐	โครงการปรับปรุงและพัฒนาระบบแผนที่ภาษี และทะเบียนทรัพย์สิน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘	๕๐๐,๐๐๐	๔๙๕,๐๐๐	๕,๐๐๐	✓			ต.ค. ๖๗ - ก.ย. ๖๘
๑๑	โครงการส่งเสริมการบริหารงานตามหลัก ธรรมาภิบาลเพื่อป้องกันการทุจริต	๒๐,๐๐๐	๐.๐๐	๒๐,๐๐๐			✓	เม.ย. ๖๘ - ส.ค. ๖๘
รวม		๑,๒๔๕,๐๐๐	๓๖๖,๓๓๕	๒๗๘,๖๖๕	๖	๐	๕	

ยุทธศาสตร์ที่ ๗ ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการป้องกันบรรเทาสาธารณภัยและการรักษาความเป็นระเบียบเรียบร้อย

ที่	โครงการ	งบประมาณตามเทศบัญญัติ	งบประมาณเบิกจ่ายจริง	งบประมาณคงเหลือ	ผลการดำเนินการ			ระยะเวลา ดำเนินการ เริ่มต้น/สิ้นสุด
					ดำเนินการแล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ยังไม่ได้ดำเนินการ	
๑	โครงการบริหารจัดการศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชน ขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่นอำเภอสนทราย จังหวัดเชียงใหม่	๓๕,๐๐๐	๓๕,๐๐๐	๓๕,๐๐๐	✓			ต.ค. ๖๗ - ก.ย. ๖๘
๒	โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยเทศบาลเมืองแม่โจ้	๒๕,๐๐๐	๒๑,๘๓๕	๓,๑๖๕	✓			ต.ค. ๖๗ - ก.ย. ๖๘
๓	โครงการส่งเสริมความปลอดภัยด้านอัคคีภัยให้กับครู และเด็กเล็กศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลเมืองแม่โจ้ และนักเรียนโรงเรียนในเขตเทศบาลเมืองแม่โจ้	๕,๐๐๐	๔,๓๐๐	๗๐๐	✓			ต.ค. ๖๗ - ก.ย. ๖๘
๔	โครงการจิตอาสาป้องกันภัยในชุมชน	๑๐,๐๐๐	๐.๐๐	๑๐,๐๐๐			✓	ต.ค. ๖๗ - ก.ย. ๖๘
๕	โครงการรณรงค์ป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด To Be Number One	๕๐,๐๐๐	๔๙,๕๘๕	๔๑๕	✓			มี.ย. ๖๘ - ก.ค. ๖๘
รวม		๑๒๕,๐๐๐	๑๑๐,๗๒๐	๑๔,๒๘๐	๔	๐	๑	

๓.๒ ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของเทศบาลเมืองแม่โจ้

๓.๒.๑ การวิเคราะห์ข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ลักษณะของแบบสอบถาม

เทศบาลเมืองแม่โจ้ ได้กำหนดแบบสอบถามในการติดตามและประเมินผลความพึงพอใจของประชาชน ต่อผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาท้องถิ่น ของเทศบาลเมืองแม่โจ้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยการวิเคราะห์ข้อมูลในรูปแบบร้อยละ การแปลผลเชิงปริมาณ และเชิงคุณภาพ ซึ่งแบ่งการประเมินเป็น ๓ ส่วน ได้แก่

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลเมืองแม่โจ้

ส่วนที่ ๓ ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ เพื่อใช้ในการปรับปรุงการให้บริการของเทศบาลเมืองแม่โจ้

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

จากการจัดเก็บแบบสอบถาม มีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น ๒๐๐ คน เป็นเพศชาย จำนวน ๑๐๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๐.๕๐ เพศหญิง จำนวน ๙๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๙.๕๐ ส่วนใหญ่มีอายุ ๖๐ ปีขึ้นไป จำนวน ๖๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๒.๕๐

ตารางที่ ๑๓ แสดงจำนวนข้อมูลลักษณะทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

อายุ	เพศ		รวม
	ชาย	หญิง	
ต่ำกว่า ๒๐	๑๑	๘	๑๙
๒๑-๓๐	๙	๖	๑๕
๓๑-๔๐	๑๗	๑๓	๓๐
๔๑-๕๐	๘	๑๙	๒๗
๕๑-๖๐	๑๖	๒๘	๔๔
๖๐ ปี ขึ้นไป	๔๐	๒๕	๖๕
รวม	๑๐๑	๙๙	๒๐๐

ตารางที่ ๑๔ แสดงจำนวนเพศและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	๑๐๑	๕๐.๕๐
หญิง	๙๙	๔๙.๕๐
รวม	๒๐๐	๑๐๐.๐๐

ตารางที่ ๑๕ แสดงจำนวนอายุ และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า ๒๐	๑๙	๙.๕๐
๒๑-๓๐	๑๕	๗.๕๐
๓๑-๔๐	๓๐	๑๕.๐๐
๔๑-๕๐	๒๗	๑๓.๕๐
๕๑-๖๐	๔๔	๒๒.๐๐
๖๐ ปี ขึ้นไป	๖๕	๓๒.๕๐
รวม	๒๐๐	๑๐๐.๐๐

ตารางที่ ๑๖ แสดงจำนวนการศึกษา และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม

การศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ประถมศึกษา	๕๘	๒๙.๐๐
มัธยมศึกษา	๕๑	๒๕.๕๐
ประกาศนียบัตร	๔๔	๒๒.๐๐
ปริญญาตรี	๔๑	๒๐.๕๐
ปริญญาโท	๖	๓.๐๐
อื่น ๆ	๐	๐.๐๐
รวม	๒๐๐	๑๐๐.๐๐

ตารางที่ ๑๗ แสดงจำนวนการรับบริการ และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม

การรับบริการ	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เคย	๔๓	๒๑.๕๐
เคย	๑๕๗	๗๘.๕๐
รวม	๒๐๐	๑๐๐.๐๐

การประเมินผลความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลเมืองแม่โจ้มีการคิดคะแนนจากเกณฑ์ระดับความพึงพอใจ ดังนี้

- ระดับความพึงพอใจ น้อยที่สุด มีค่าคะแนน ๑
- ระดับความพึงพอใจ น้อย มีค่าคะแนน ๒
- ระดับความพึงพอใจ ปานกลาง มีค่าคะแนน ๓
- ระดับความพึงพอใจ มาก มีค่าคะแนน ๔
- ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด มีค่าคะแนน ๕

๓.๒.๒ สูตรการคำนวณ : หลักเกณฑ์ในการวิเคราะห์และแปรผล ดังนี้

๑. การวิเคราะห์คะแนนคำตอบ ในละหัวข้อแล้วคิดค่าคะแนน โดยมีเกณฑ์การให้คะแนน คำตอบนำมาแบ่งเป็นช่วง เพื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจ และระดับการมีส่วนร่วมของกลุ่มตัวอย่าง ดังรายละเอียดต่อไปนี้

<u>ค่าคะแนน</u>	<u>ช่วงคะแนน</u>		<u>ระดับความพึงพอใจ</u>
๑	๐.๐๐ - ๑.๕๐	=	พึงพอใจน้อยที่สุด
๒	๑.๕๑ - ๒.๕๐	=	พึงพอใจน้อย
๓	๒.๕๑ - ๓.๕๐	=	พึงพอใจปานกลาง
๔	๓.๕๑ - ๔.๕๐	=	พึงพอใจมาก
๕	๔.๕๑ - ๕.๐๐	=	พึงพอใจมากที่สุด

๒. การวิเคราะห์คะแนนในแต่ละหัวข้อ โดยนำคะแนนที่ได้ทั้งหมดในแต่ละหัวข้อหารด้วยจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม จะได้คะแนนในแต่ละหัวข้อ ดังนี้

$$\text{คะแนนในแต่ละหัวข้อ} = \frac{(\text{คะแนนผู้ตอบแบบสอบถาม ๑} + \text{คะแนนผู้ตอบแบบสอบถาม ๒} + \dots + \text{คะแนนผู้ตอบแบบสอบถาม n})}{\text{จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม}}$$

๓. การวิเคราะห์คะแนนรวมในแต่ละยุคศาสตร์ โดยนำคะแนนที่ได้ในแต่ละหัวข้อหารด้วยจำนวนหัวข้อในแต่ละยุคศาสตร์ ดังนี้

$$\text{คะแนนรวมในแต่ละยุคศาสตร์} = \frac{(\text{คะแนนหัวข้อที่ ๑} + \text{คะแนนหัวข้อที่ ๒} + \dots + \text{คะแนนหัวข้อที่ n})}{\text{จำนวนหัวข้อทั้งหมดในแต่ละยุคศาสตร์}}$$

๔. การวิเคราะห์คะแนนเฉลี่ยในแต่ละหัวข้อ โดยนำคะแนนเฉลี่ยในแต่ละหัวข้อหารด้วยจำนวนหัวข้อในแต่ละหัวข้อ ดังนี้

$$\text{คะแนนรวมในแต่ละยุคศาสตร์} = \frac{(\text{คะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจหัวข้อที่ ๑} + \text{คะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจหัวข้อที่ ๒} + \dots + \text{คะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจหัวข้อที่ n})}{\text{จำนวนหัวข้อทั้งหมดในแต่ละยุคศาสตร์}}$$

๕. การแปรค่าคะแนนความพึงพอใจในรูปของร้อยละ ตามสูตรคำนวณ ดังนี้

$$\text{ร้อยละของความพึงพอใจ} = \frac{\text{คะแนนความพึงพอใจ} \times ๑๐๐}{\dots}$$

๖. การแปรผลข้อมูล (แปลผลจากค่าเฉลี่ย Mean)

ตารางที่ ๑๘ ความหมายการแปรผลข้อมูลค่าเฉลี่ย

ค่าเฉลี่ย (Mean)	ความหมาย	ระดับความพึงพอใจ
๐.๐๐ - ๑.๕๐	ความพึงพอใจน้อยที่สุด/ไม่มี	น้อยที่สุด
๑.๕๑ - ๒.๕๐	ความพึงพอใจ น้อย/เหมาะสมน้อย	น้อย
๒.๕๑ - ๓.๕๐	ความพึงพอใจระดับพอใช้/ปานกลาง/เหมาะสมปานกลาง	ปานกลาง
๓.๕๑ - ๔.๕๐	ความพึงพอใจระดับดี/มาก/เหมาะสมมาก	มาก
๔.๕๑ - ๕.๐๐	ความพึงพอใจระดับดีมาก/มากที่สุด/เหมาะสมมากที่สุด	มากที่สุด

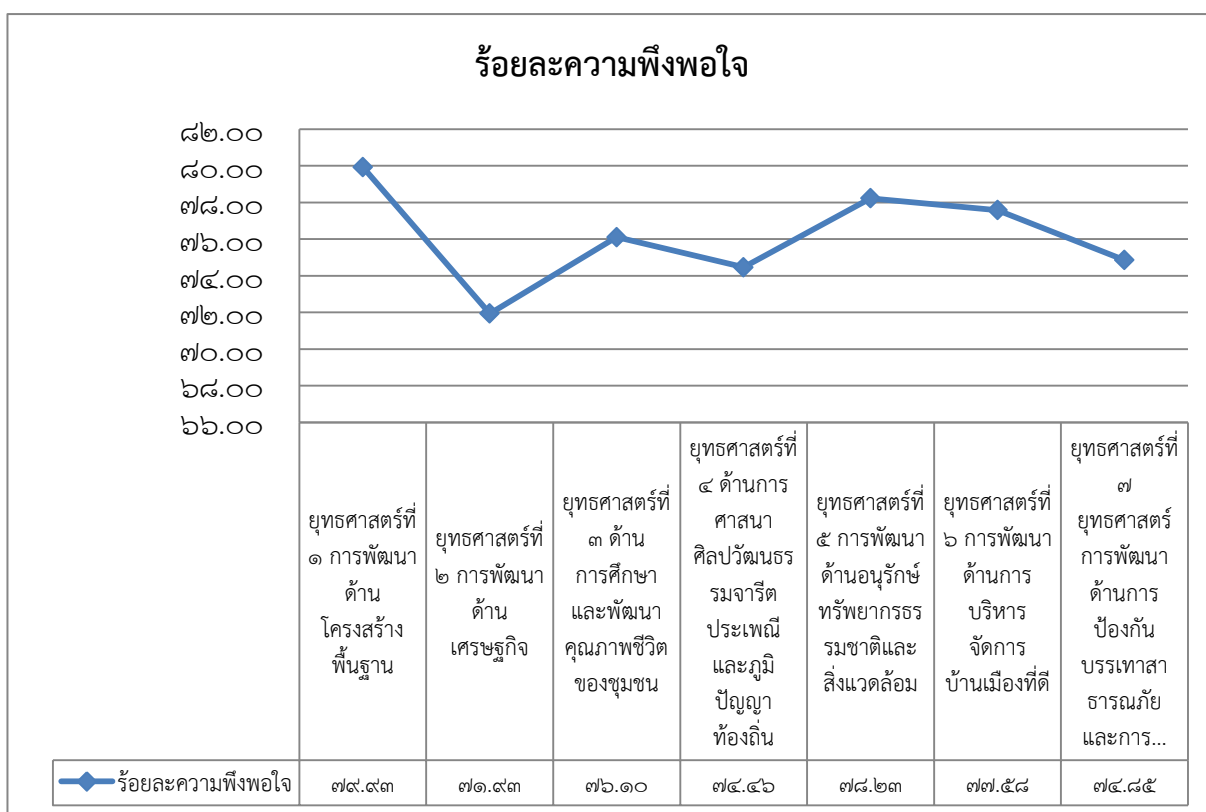
๓.๒.๓ การวิเคราะห์ความพึงพอใจ

๑) ความพึงพอใจของประชาชนต่อผลการดำเนินงานในภาพรวม

จากการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของประชาชนต่อผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาท้องถิ่น เทศบาลเมืองแม่ใจ พบว่ามีความพึงพอใจในระดับ มาก ร้อยละความพึงพอใจ ๗๖.๒๘ มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจที่ ๓.๘๑ ตามตารางที่ ๑๙

ตารางที่ ๑๙ ภาพรวมความพึงพอใจของประชาชนต่อผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาท้องถิ่น จำแนกตามยุทธศาสตร์ของเทศบาลเมืองแม่ใจ

ความพึงพอใจแต่ละด้าน	ร้อยละความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน	๗๙.๙๓	๔.๐๐	๑.๐๔	มาก
ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การพัฒนาด้านเศรษฐกิจ	๗๑.๙๓	๓.๖๐	๑.๓๖	มาก
ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ด้านการศึกษาและพัฒนาคุณภาพชีวิตของชุมชน	๗๖.๑๐	๓.๘๑	๑.๒๐	มาก
ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ด้านการศาสนา ศิลปวัฒนธรรมจารีตประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่น	๗๔.๔๖	๓.๗๒	๑.๒๙	มาก
ยุทธศาสตร์ที่ ๕ การพัฒนาด้านอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	๗๘.๒๓	๓.๙๑	๑.๑๓	มาก
ยุทธศาสตร์ที่ ๖ การพัฒนาด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี	๗๗.๕๘	๓.๘๘	๑.๑๗	มาก
ยุทธศาสตร์ที่ ๗ ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการป้องกันบรรเทาสาธารณภัยและการรักษาความเป็นระเบียบเรียบร้อย	๗๔.๘๕	๓.๗๔	๑.๓๑	มาก
รวม	๗๖.๒๘	๓.๘๑	๑.๒๒	มาก



ภาพที่ ๕ ภาพรวมความพึงพอใจของประชาชนต่อผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาท้องถิ่นจำแนกตามยุทธศาสตร์ของเทศบาลเมืองแม่โจ้

๒) ความพึงพอใจของประชาชนต่อผลการดำเนินงานแยกตามยุทธศาสตร์ของเทศบาลเมืองแม่โจ้

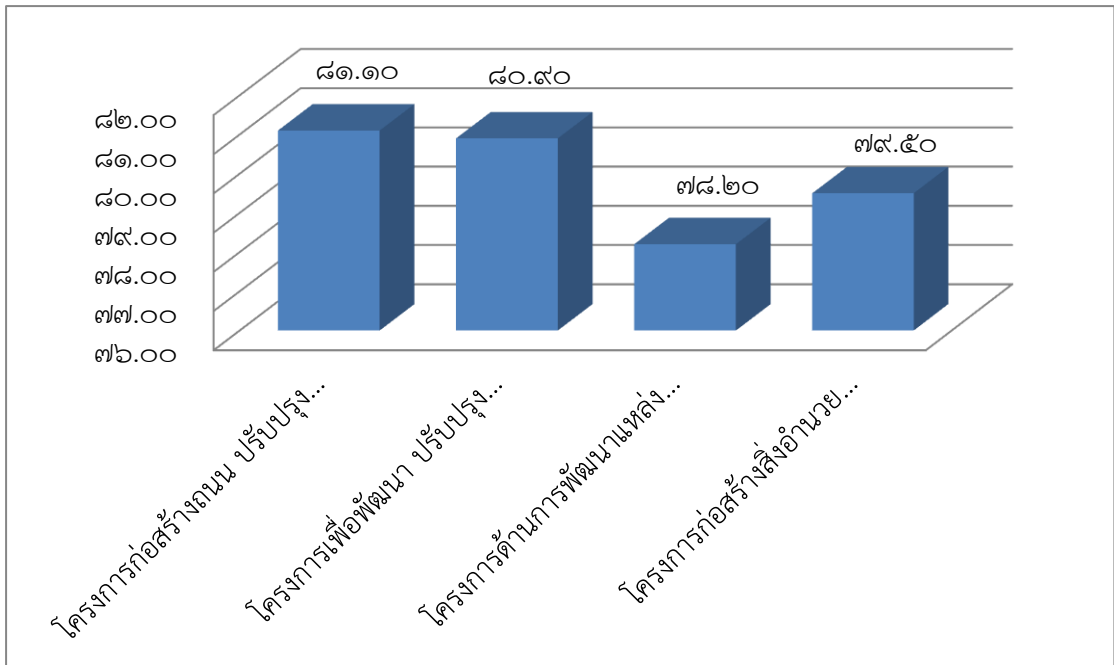
ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน

ในส่วนของความพึงพอใจของประชาชนต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลเมืองแม่โจ้ ในยุทธศาสตร์ที่ ๑ การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน พบว่าในภาพรวมผู้ตอบแบบสอบถามมีความพอใจในระดับ มาก คิดเป็นร้อยละ ๗๙.๕๓ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๐๐

เมื่อพิจารณาความพึงพอใจของประชาชนต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลเมืองแม่โจ้ แยกตามประเด็นยุทธศาสตร์ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจมากที่สุดในเรื่องโครงการก่อสร้างถนน ปรับปรุงผิวจราจร โดยเน้นเส้นทางหลักและเส้นทางเข้าสู่แหล่งชุมชนอย่างทั่วถึง คิดเป็นร้อยละ ๘๑.๑๐ รองลงมาคือโครงการเพื่อพัฒนา ปรับปรุง ระบบไฟฟ้าที่มีคุณภาพและทั่วถึง คิดเป็นร้อยละ ๔.๐๕ ถัดมาคือ โครงการก่อสร้างสิ่งอำนวยความสะดวกให้แก่ชุมชน เช่น ห้องน้ำสำนักงานเทศบาล ห้องน้ำครู ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก เป็นต้น คิดเป็นร้อยละ ๓.๙๘ และโครงการด้านการพัฒนาแหล่งน้ำเพื่อการเกษตร อุปโภค และบริโภคอย่างทั่วถึง คิดเป็นร้อยละ ๓.๙๑ ตามลำดับ ตามตารางที่ ๒๐

ตารางที่ ๒๐ ความพึงพอใจต่อยุทธศาสตร์ที่ ๑ การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน

ด้านที่ ๑ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน		ร้อยละความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
๑	โครงการก่อสร้างถนน ปรับปรุงผิวจราจร โดยเน้นเส้นทางหลักและเส้นทางเข้าสู่แหล่งชุมชนอย่างทั่วถึง	๘๑.๑๐	๔.๐๖	๐.๙๙	มาก
๒	โครงการเพื่อพัฒนา ปรับปรุง ระบบไฟฟ้าที่มีคุณภาพและทั่วถึง	๘๐.๙๐	๔.๐๕	๐.๙๙	มาก
๓	โครงการด้านการพัฒนาแหล่งน้ำเพื่อการเกษตร อุปโภค และบริโภคอย่างทั่วถึง	๗๘.๒๐	๓.๙๑	๑.๑๒	มาก
๔	โครงการก่อสร้างสิ่งอำนวยความสะดวกให้แก่ชุมชน เช่น ห้องน้ำสำนักงานเทศบาล ห้องน้ำครู ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก เป็นต้น	๗๙.๕๐	๓.๙๘	๑.๐๖	มาก
รวม		๗๙.๙๓	๔.๐๐	๑.๐๔	มาก



ภาพที่ ๖ ความพึงพอใจต่อยุทธศาสตร์ที่ ๑ การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน

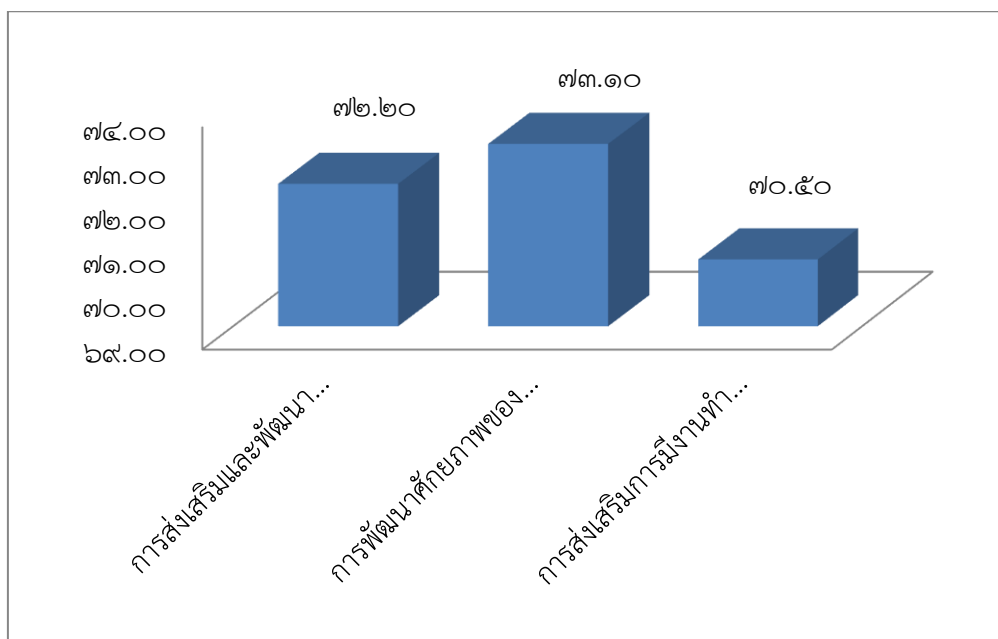
ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การพัฒนาด้านเศรษฐกิจ

ในส่วนของความพึงพอใจของประชาชนต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลเมืองแม่โจ้ ในยุทธศาสตร์ที่ ๒ การพัฒนาด้านเศรษฐกิจ พบว่าในภาพรวมผู้ตอบแบบสอบถามมีความพอใจในระดับ มาก คิดเป็นร้อยละ ๗๑.๙๓ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๓.๖๐

เมื่อพิจารณาความพึงพอใจของประชาชนต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลเมืองแม่โจ้ แยกตามประเด็นยุทธศาสตร์ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจมากที่สุดในเรื่องการพัฒนา ศักยภาพของกลุ่มวิสาหกิจชุมชนและคณะกรรมการชุมชน คิดเป็นร้อยละ ๗๓.๑๐ รองลงมาคือการส่งเสริมและ พัฒนาตลาดเกษตร และผลิตภัณฑ์ชุมชน (OTOP) คิดเป็นร้อยละ ๗๒.๒๐ ถัดมาคือ การส่งเสริมการมีงานทำ และการมีรายได้ของประชาชนในพื้นที่ คิดเป็นร้อยละ ๗๐.๕๐ ตามตารางที่ ๒๑

ตารางที่ ๒๑ ความพึงพอใจต่อยุทธศาสตร์ที่ ๒ การพัฒนาด้านเศรษฐกิจ

ด้านที่ ๒ ด้านเศรษฐกิจ		ร้อยละความ พึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย ความพึง พอใจ	S.D.	ระดับความ พึงพอใจ
๑	การส่งเสริมและพัฒนาตลาดเกษตร และ ผลิตภัณฑ์ชุมชน (OTOP)	๗๒.๒๐	๓.๖๑	๑.๓๖	มาก
๒	การพัฒนาศักยภาพของกลุ่มวิสาหกิจ ชุมชนและคณะกรรมการชุมชน	๗๓.๑๐	๓.๖๖	๑.๓๒	มาก
๓	การส่งเสริมการมีงานทำ และการมี รายได้ของประชาชนในพื้นที่	๗๐.๕๐	๓.๕๓	๑.๔๑	มาก
รวม		๗๑.๙๓	๓.๖๐	๑.๓๖	มาก



ภาพที่ ๗ ความพึงพอใจต่อยุทธศาสตร์ที่ ๒ การพัฒนาด้านเศรษฐกิจ

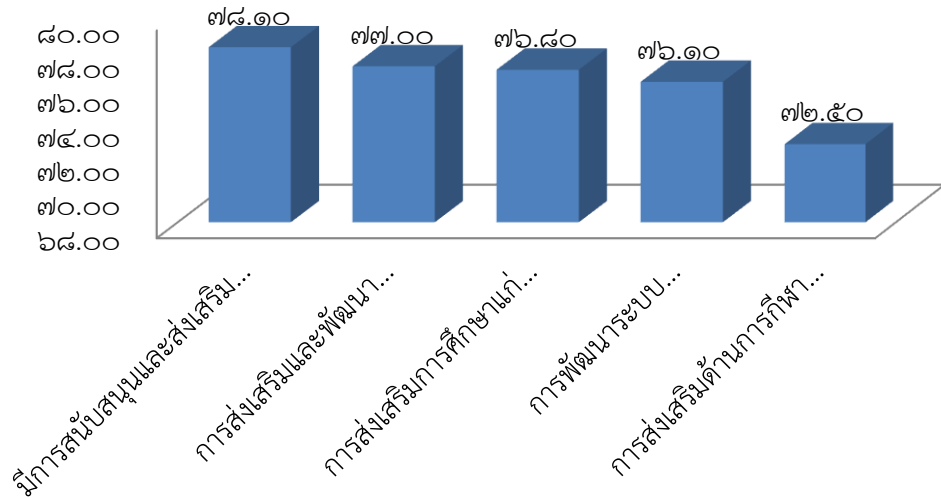
ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ด้านการศึกษาและพัฒนาคุณภาพชีวิตของชุมชน

ในส่วนของความพึงพอใจของประชาชนต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลเมืองแม่โจ้ ในยุทธศาสตร์ที่ ๓ ด้านการศึกษาและพัฒนาคุณภาพชีวิตของชุมชน พบว่าในภาพรวมผู้ตอบแบบสอบถามมีความพอใจในระดับ มาก คิดเป็นร้อยละ ๗๖.๑๐ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๓.๘๑

เมื่อพิจารณาความพึงพอใจของประชาชนต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลเมืองแม่โจ้ แยกตามประเด็นยุทธศาสตร์ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจมากที่สุดในเรื่องมีการสนับสนุนและส่งเสริมการป้องกันโรค รวมถึงการแก้ไขปัญหาเสพติดในเขตเทศบาล คิดเป็นร้อยละ ๗๘.๑๐ รองลงมาคือ การส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุ ผู้พิการและผู้ด้อยโอกาสในพื้นที่ คิดเป็นร้อยละ ๗๗.๐๐ ถัดมาคือ การส่งเสริมการศึกษาแก่นักเรียนในเขตเทศบาล คิดเป็นร้อยละ ๗๖.๘๐ ถัดมาคือ การพัฒนาระบบสาธารณสุขและระบบสุขภาพในในพื้นที่ คิดเป็นร้อยละ ๗๖.๑๐ และการส่งเสริมด้านการกีฬาและนันทนาการแก่เด็กและเยาวชน คิดเป็นร้อยละ ๗๒.๕๐ ตามลำดับ ตามตารางที่ ๒๒

ตารางที่ ๒๒ ความพึงพอใจต่อยุทธศาสตร์ที่ ๓ ด้านการศึกษาและพัฒนาคุณภาพชีวิตของชุมชน

ด้านที่ ๓ ด้านการศึกษาและคุณภาพชีวิตของชุมชน	ร้อยละความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
๑ มีการสนับสนุนและส่งเสริมการป้องกันโรค รวมถึงการแก้ไขปัญหาเสพติดในเขตเทศบาล	๗๘.๑๐	๓.๘๑	๑.๑๓	มาก
๒ การส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุ ผู้พิการและผู้ด้อยโอกาสในพื้นที่	๗๗.๐๐	๓.๘๕	๑.๑๓	มาก
๓ การส่งเสริมการศึกษาแก่นักเรียนในเขตเทศบาล	๗๖.๘๐	๓.๘๔	๑.๑๙	มาก
๔ การพัฒนาระบบสาธารณสุขและระบบสุขภาพในในพื้นที่	๗๖.๑๐	๓.๘๑	๑.๑๙	มาก
๕ การส่งเสริมด้านการกีฬาและนันทนาการแก่เด็กและเยาวชน	๗๒.๕๐	๓.๖๓	๑.๓๘	มาก
รวม	๗๖.๑๐	๓.๘๑	๑.๒๐	มาก



ภาพที่ ๘ ความพึงพอใจต่อยุทธศาสตร์ที่ ๓ ด้านการศึกษาและพัฒนาคุณภาพชีวิตของชุมชน

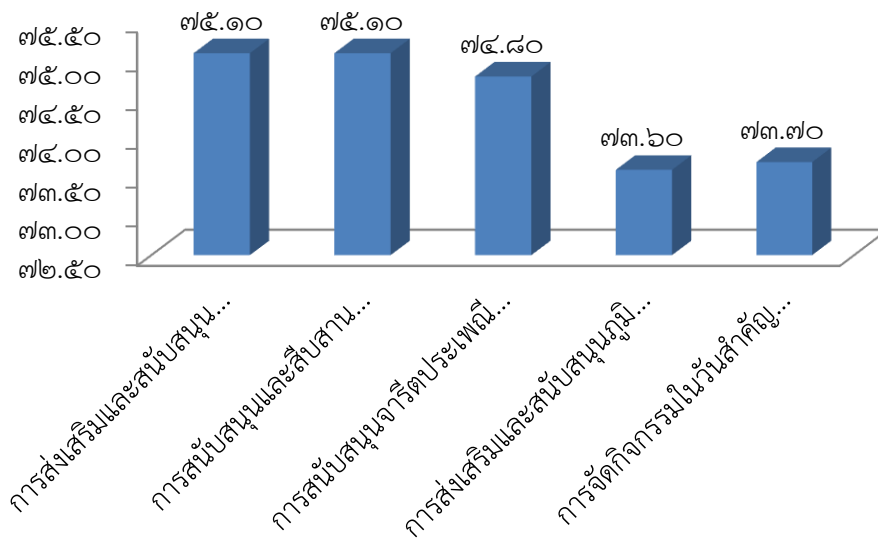
ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ด้านการศาสนา ศิลปวัฒนธรรมจารีตประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่น

ในส่วนของความพึงพอใจของประชาชนต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลเมืองแม่โจ้ ในยุทธศาสตร์ที่ ๔ ด้านการศาสนา ศิลปวัฒนธรรมจารีตประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่น พบว่าในภาพรวม ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพอใจในระดับ มาก คิดเป็นร้อยละ ๗๔.๔๖ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๓.๗๒

เมื่อพิจารณาความพึงพอใจของประชาชนต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลเมืองแม่โจ้ แยกตามประเด็นยุทธศาสตร์ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจมากที่สุดในเรื่องการส่งเสริม และสนับสนุนกิจกรรมด้านศาสนา และการสนับสนุนและสืบสานประเพณีล้านนา คิดเป็นร้อยละ ๗๕.๑๐ รองลงมาคือ การสนับสนุนจารีตประเพณีและวัฒนธรรมของชาติ คิดเป็นร้อยละ ๗๔.๘๐ ถัดมาคือ การจัด กิจกรรมในวันสำคัญต่าง ๆ ของศาสนา คิดเป็นร้อยละ ๗๓.๗๐ และการส่งเสริมและสนับสนุนภูมิปัญญา ท้องถิ่น คิดเป็นร้อยละ ๗๓.๖๐. ตามลำดับ ตามตารางที่ ๒๓

ตารางที่ ๒๓ ความพึงพอใจต่อยุทธศาสตร์ที่ ๔ ด้านการศาสนา ศิลปวัฒนธรรมจารีต ประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่น

ด้านที่ ๔ ด้านการศาสนา ศิลปวัฒนธรรมจารีต ประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่น	ร้อยละความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
๑ การส่งเสริมและสนับสนุนกิจกรรมด้านศาสนา	๗๕.๑๐	๓.๗๖	๑.๒๖	มาก
๒ การสนับสนุนและสืบสานประเพณีล้านนา	๗๕.๑๐	๓.๗๖	๑.๒๙	มาก
๓ การสนับสนุนจารีตประเพณีและวัฒนธรรมของชาติ	๗๔.๘๐	๓.๗๔	๑.๒๗	มาก
๔ การส่งเสริมและสนับสนุนภูมิปัญญาท้องถิ่น	๗๓.๖๐	๓.๖๘	๑.๓๑	มาก
๕ การจัดกิจกรรมในวันสำคัญต่าง ๆ ของศาสนา	๗๓.๗๐	๓.๖๙	๑.๓๒	มาก
รวม	๗๔.๔๖	๓.๗๒	๑.๒๙	มาก



ภาพที่ ๙ ความพึงพอใจต่อยุทธศาสตร์ที่ ๔ ด้านการศาสนา ศิลปวัฒนธรรมจารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น

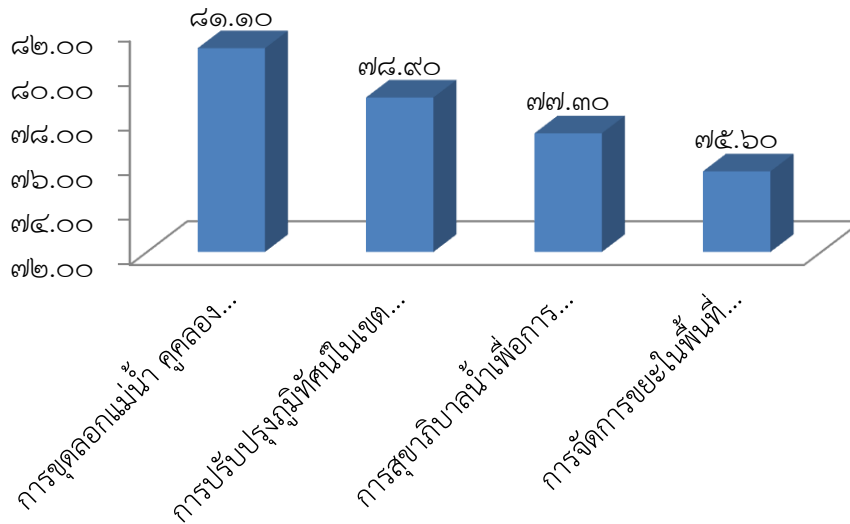
ยุทธศาสตร์ที่ ๕ การพัฒนาด้านอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ในส่วนของความพึงพอใจของประชาชนต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลเมืองแม่โจ้ ในยุทธศาสตร์ที่ ๕ การพัฒนาด้านอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม พบว่าในภาพรวมผู้ตอบแบบสอบถามมีความพอใจในระดับ มาก คิดเป็นร้อยละ ๗๘.๒๓ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๓.๙๑

เมื่อพิจารณาความพึงพอใจของประชาชนต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลเมืองแม่โจ้ แยกตามประเด็นยุทธศาสตร์ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจมากที่สุดในเรื่องการขุดลอกแม่น้ำ คูคลอง ลำเหมือง เพื่อป้องกันน้ำท่วมขัง คิดเป็นร้อยละ ๘๑.๑๐ รองลงมาคือ การปรับปรุงภูมิทัศน์ในเขตพื้นที่เทศบาลเมืองแม่โจ้ คิดเป็นร้อยละ ๗๘.๙๐ ถัดมาคือ การสุขาภิบาลน้ำเพื่อการอุปโภคและบริโภคของชุมชน คิดเป็นร้อยละ ๗๗.๓๐ และการจัดการขยะในพื้นที่เทศบาลเมืองแม่โจ้ คิดเป็นร้อยละ ๗๕.๖๐ ตามลำดับ ตามตารางที่ ๒๔

ตารางที่ ๒๔ ความพึงพอใจต่อยุทธศาสตร์ที่ ๕ การพัฒนาด้านอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ด้านที่ ๕ ด้านอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	ร้อยละความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
๑ การขุดลอกแม่น้ำ คูคลอง ลำเหมือง เพื่อป้องกันน้ำท่วมขัง	๘๑.๑๐	๔.๐๖	๑.๐๓	มาก
๒ การปรับปรุงภูมิทัศน์ในเขตพื้นที่เทศบาลเมืองแม่โจ้	๗๘.๙๐	๓.๙๕	๑.๐๕	มาก
๓ การสุขาภิบาลน้ำเพื่อการอุปโภคและบริโภคของชุมชน	๗๗.๓๐	๓.๘๗	๑.๑๕	มาก
๔ การจัดการขยะในพื้นที่เทศบาลเมืองแม่โจ้	๗๕.๖๐	๓.๗๘	๑.๒๗	มาก
รวม	๗๘.๒๓	๓.๙๑	๑.๑๓	มาก



ภาพที่ ๑๐ ความพึงพอใจต่อยุทธศาสตร์ที่ ๕ การพัฒนาด้านอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

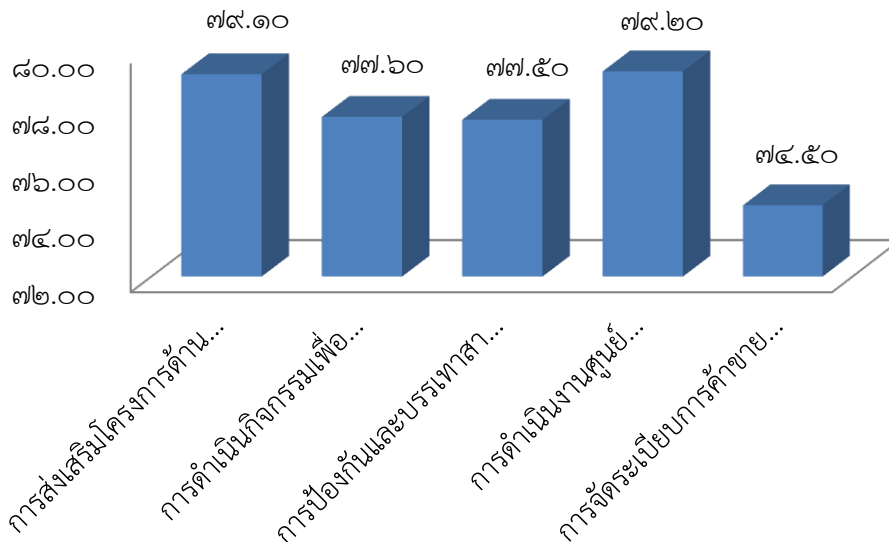
ยุทธศาสตร์ที่ ๖ การพัฒนาด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี

ในส่วนของความพึงพอใจของประชาชนต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลเมืองแม่โจ้ ในยุทธศาสตร์ที่ ๖ การพัฒนาด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี พบว่าในภาพรวมผู้ตอบแบบสอบถามมีความพอใจในระดับ มาก คิดเป็นร้อยละ ๗๔.๘๕ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๓.๗๔

เมื่อพิจารณาความพึงพอใจของประชาชนต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลเมืองแม่โจ้ แยกตามประเด็นยุทธศาสตร์ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจมากที่สุดในเรื่องการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้รับรู้ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงานของเทศบาลอย่างต่อเนื่อง คิดเป็นร้อยละ ๗๙.๓๐ รองลงมาคือ เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมและแสดงความคิดเห็นในการดำเนินงานของเทศบาล คิดเป็นร้อยละ ๗๕.๒๐ ถัดมาคือ ความโปร่งใสในการบริหารจัดการงบประมาณ คิดเป็นร้อยละ ๗๒.๖๐ และเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการดำเนินโครงการและกิจกรรมต่าง ๆ ของเทศบาล คิดเป็นร้อยละ ๗๒.๓๐ ตามลำดับ ตามตารางที่ ๒๕

ตารางที่ ๒๕ ความพึงพอใจต่อยุทธศาสตร์ที่ ๖ การพัฒนาด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี

ด้านที่ ๖ ด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี	ร้อยละความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
๑ มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้รับรู้ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงานของเทศบาลอย่างต่อเนื่อง	๗๙.๓๐	๓.๙๗	๑.๑๓	มาก
๒ เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมและแสดงความคิดเห็นในการดำเนินงานของเทศบาล	๗๕.๒๐	๓.๗๖	๑.๓๒	มาก
๓ ความโปร่งใสในการบริหารจัดการงบประมาณ	๗๒.๖๐	๓.๖๓	๑.๓๙	มาก
๔ เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการดำเนินโครงการและกิจกรรมต่าง ๆ ของเทศบาล	๗๒.๓๐	๓.๖๒	๑.๔๓	มาก
รวม	๗๔.๘๕	๓.๗๔	๑.๓๑	มาก



ภาพที่ ๑๑ ความพึงพอใจต่อยุทธศาสตร์ที่ ๖ การพัฒนาด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี

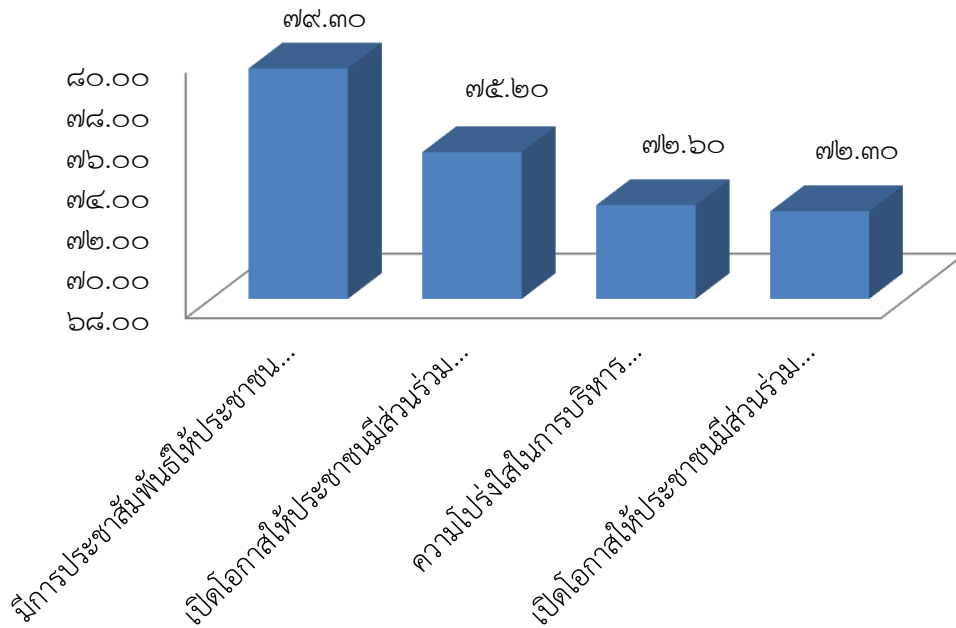
**ยุทธศาสตร์ที่ ๗ ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการป้องกันบรรเทาสาธารณภัยและการรักษา
ความเป็นระเบียบเรียบร้อย**

ในส่วนของความพึงพอใจของประชาชนต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลเมืองแม่โจ้ ในยุทธศาสตร์ที่ ๗ ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการป้องกันบรรเทาสาธารณภัยและการรักษาความเป็นระเบียบเรียบร้อย พบว่าในภาพรวมผู้ตอบแบบสอบถามมีความพอใจในระดับ มาก คิดเป็นร้อยละ ๗๗.๕๘ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๓.๘๘

เมื่อพิจารณาความพึงพอใจของประชาชนต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลเมืองแม่โจ้ แยกตามประเด็นยุทธศาสตร์ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจมากที่สุดในเรื่อง การดำเนินงานศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชน คิดเป็นร้อยละ ๗๙.๒๐ รองลงมาคือการส่งเสริมโครงการด้านการป้องกันอัคคีภัยให้แก่หน่วยงานต่างๆ คิดเป็นร้อยละ ๗๙.๑๐ ถัดมาคือ การดำเนินกิจกรรมเพื่อป้องกันและลดอุบัติเหตุทางถนนช่วงเทศกาล คิดเป็นร้อยละ ๗๗.๖๐ ถัดมาคือ การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจากภัยพิบัติ คิดเป็นร้อยละ ๗๗.๕๐ และการจัดระเบียบการค้าขายหาบเร่แผงลอยริมทางเท้า คิดเป็นร้อยละ ๗๔.๕๐ ตามลำดับ ตามตารางที่ ๒๖

ตารางที่ ๒๖ ความพึงพอใจต่อยุทธศาสตร์ที่ ๗ ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการป้องกันบรรเทาสาธารณภัยและการรักษาความเป็นระเบียบเรียบร้อย

ด้านที่ ๗ ด้านการป้องกันบรรเทาสาธารณภัย และการจัดการระเบียบชุมชน	ร้อยละความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
๑ การส่งเสริมโครงการด้านการป้องกันอัคคีภัยให้แก่หน่วยงานต่างๆ	๗๙.๑๐	๓.๙๖	๑.๑๑	มาก
๒ การดำเนินกิจกรรมเพื่อป้องกันและลดอุบัติเหตุทางถนนช่วงเทศกาล	๗๗.๖๐	๓.๘๘	๑.๑๕	มาก
๓ การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจากภัยพิบัติ	๗๗.๕๐	๓.๘๘	๑.๑๗	มาก
๔ การดำเนินงานศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชน	๗๙.๒๐	๓.๙๖	๑.๑๒	มาก
๕ การจัดระเบียบการค้าขายหาบเร่แผงลอยริมทางเท้า	๗๔.๕๐	๓.๗๓	๑.๓๑	มาก
รวม	๗๗.๕๘	๓.๘๘	๑.๑๗	มาก



ภาพที่ ๑๒ ความพึงพอใจต่อยุทธศาสตร์ที่ ๗ ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการป้องกันบรรเทาสาธารณภัย และการรักษาความเป็นระเบียบเรียบร้อย

๓.๒.๔ ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ เพื่อใช้ในการปรับปรุงการให้บริการของเทศบาลเมืองแม่โจ้

๔.๓.๑ ด้านการพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน

- ๑) ควรทำการขุดลอกคูคลองก่อนฝนตก
- ๒) ควรมีการขยายถนนที่เป็นทางโค้งคดเคี้ยวและแคบ
- ๓) ควรมีการแก้ไขปัญหาน้ำท่วมขังในพื้นที่
- ๔) ควรมีป้ายบอกทาง ลดความเร็ว และลูกระนาดในเขตชุมชน

๔.๓.๒ ด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี

๑) ควรให้มีเจ้าหน้าที่ของเทศบาลมาให้ข้อเสนอแนะในการประชุมประจำเดือนเพื่อออกความคิดเห็นร่วมกัน

๒) การของบประมาณเป็นไปด้วยความล่าช้า ไม่ตอบสนองต่อความเดือดร้อนเร่งด่วนของประชาชน

๔.๓.๓ ด้านการศึกษาและพัฒนาคุณภาพชีวิตของชุมชน

- ๑) อยากให้มีกิจกรรมกีฬาฟุตบอลให้ได้แก่อายุ ๗-๑๒ ปี

ส่วนที่ ๔

สรุปผล ข้อเสนอแนะและข้อเสนอแนะ

๔.๑ สรุปผลการดำเนินโครงการและการใช้จ่ายงบประมาณของเทศบาลเมืองแม่โจ้

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เทศบาลเมืองแม่โจ้ ได้ดำเนินการตามแผนการดำเนินงาน จำนวน ๑๐๓ โครงการ โดยโครงการที่ดำเนินการแล้วเสร็จ มีจำนวน ๗๕ โครงการ คิดเป็นร้อยละ ๗๒.๘๒ โครงการที่อยู่ระหว่างดำเนินการ กักเงินไว้ จำนวน ๘ โครงการ คิดเป็นร้อยละ ๗.๗๗ รวมโครงการที่ดำเนินการ จำนวน ๘๓ โครงการ คิดเป็นร้อยละ ๘๐.๕๘ โครงการที่ยังไม่ได้ดำเนินการ จำนวน ๒๐ โครงการ คิดเป็นร้อยละ ๑๙.๔๒ ซึ่งสามารถจำแนกผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ได้ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน มีโครงการตามแผนการดำเนินงาน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ จำนวนทั้งสิ้น ๑๘ โครงการ พบว่ามีโครงการที่ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน ๑๑ โครงการ คิดเป็นร้อยละ ๖๑.๑๑ โครงการที่อยู่ระหว่างดำเนินการ กักเงินไว้ จำนวน ๖ โครงการ คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๓๓ รวมโครงการที่ดำเนินการทั้งสิ้น ๑๗ โครงการ คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๔๔ โครงการที่ยังไม่ได้ดำเนินการ จำนวน ๑ โครงการ คิดเป็นร้อยละ ๕.๕๖

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การพัฒนาด้านเศรษฐกิจ มีโครงการตามแผนการดำเนินงาน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ จำนวนทั้งสิ้น ๓ โครงการ พบว่ามีโครงการที่ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน ๒ โครงการ คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๖๗ โครงการที่อยู่ระหว่างดำเนินการ กักเงินไว้ จำนวน - โครงการ คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐ รวมโครงการที่ดำเนินการทั้งสิ้น ๒ โครงการ คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๖๗ โครงการที่ยังไม่ได้ดำเนินการ จำนวน ๑ โครงการ คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๓๓

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ด้านการศึกษาและพัฒนาคุณภาพชีวิตของชุมชน มีโครงการตามแผนการดำเนินงาน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ จำนวนทั้งสิ้น ๔๓ โครงการ พบว่ามีโครงการที่ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน ๓๕ โครงการ คิดเป็นร้อยละ ๘๑.๔๐ โครงการที่อยู่ระหว่างดำเนินการ กักเงินไว้ จำนวน ๒ โครงการ คิดเป็นร้อยละ ๔.๖๕ รวมโครงการที่ดำเนินการทั้งสิ้น ๓๗ โครงการ คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๐๕ โครงการที่ยังไม่ได้ดำเนินการ จำนวน ๖ โครงการ คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๙๕

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ด้านการศาสนา ศิลปวัฒนธรรมจารีตประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่น มีโครงการตามแผนการดำเนินงาน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ จำนวนทั้งสิ้น ๑๑๖ โครงการ พบว่ามีโครงการที่ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน ๑๔ โครงการ คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๕๐ โครงการที่อยู่ระหว่างดำเนินการ กักเงินไว้ จำนวน - โครงการ คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐ รวมโครงการที่ดำเนินการทั้งสิ้น ๑๔ โครงการ คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๕๐ โครงการที่ยังไม่ได้ดำเนินการ จำนวน ๒ โครงการ คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๕๐

ยุทธศาสตร์ที่ ๕ การพัฒนาด้านอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม มีโครงการตามแผนการดำเนินงาน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ จำนวนทั้งสิ้น ๗ โครงการ พบว่ามีโครงการที่ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน ๓ โครงการ คิดเป็นร้อยละ ๔๒.๘๖ โครงการที่อยู่ระหว่างดำเนินการ กักเงินไว้ จำนวน - โครงการ คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐ รวมโครงการที่ดำเนินการทั้งสิ้น ๓ โครงการ คิดเป็นร้อยละ ๔๒.๘๖ โครงการที่ยังไม่ได้ดำเนินการ จำนวน ๔ โครงการ คิดเป็นร้อยละ ๕๗.๑๔

ยุทธศาสตร์ที่ ๖ การพัฒนาด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี มีโครงการตามแผนการดำเนินงาน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ จำนวนทั้งสิ้น ๑๑ โครงการ พบว่ามีโครงการที่ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน ๖ โครงการ คิดเป็นร้อยละ ๕๔.๕๕ โครงการที่อยู่ระหว่างดำเนินการ กักเงินไว้ จำนวน - โครงการ คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐ รวมโครงการที่ดำเนินการทั้งสิ้น ๖ โครงการ คิดเป็นร้อยละ ๕๔.๕๕ โครงการที่ยังไม่ได้ดำเนินการ จำนวน ๕ โครงการ คิดเป็นร้อยละ ๔๕.๔๕

ยุทธศาสตร์ที่ ๗ ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการป้องกันบรรเทาสาธารณภัยและการรักษาความเป็นระเบียบเรียบร้อย มีโครงการตามแผนการดำเนินงาน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ จำนวนทั้งสิ้น ๕ โครงการ พบว่ามีโครงการที่ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน ๔ โครงการ คิดเป็นร้อยละ ๘๐.๐๐ โครงการที่อยู่ระหว่างดำเนินการ กักเงินไว้ จำนวน - โครงการ คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐ รวมโครงการที่ดำเนินการทั้งสิ้น ๔ โครงการ คิดเป็นร้อยละ ๘๐.๐๐โครงการที่ยังไม่ได้ดำเนินการ จำนวน ๑ โครงการ คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๐๐

การเบิกจ่ายงบประมาณตามแผนการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เทศบาลเมืองแม่โจ้ ได้รับการจัดสรรงบประมาณ จำนวนเงิน ๓๔,๓๘๐,๔๖๖.- บาท มีการเบิกจ่ายงบประมาณตามโครงการ จำนวนเงิน ๒๖,๓๕๖,๔๗๐.- บาท คิดเป็นร้อยละ ๗๖.๖๖ ซึ่งสามารถจำแนกการเบิกจ่ายตามยุทธศาสตร์ได้ ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน มีงบประมาณที่ได้รับการจัดสรร จำนวนเงิน ๑๕,๓๐๖,๐๐๐.- บาท เบิกจ่ายจำนวนเงิน ๑๔,๓๔๖,๐๐๐.- บาท คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๗๓

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การพัฒนาด้านเศรษฐกิจ มีงบประมาณที่ได้รับการจัดสรร จำนวนเงิน ๑๗๐,๐๐๐.- บาท เบิกจ่ายจำนวนเงิน ๑๒๐,๐๐๐.- บาท คิดเป็นร้อยละ ๗๐.๕๙

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ด้านการศึกษาและพัฒนาคุณภาพชีวิตของชุมชน มีงบประมาณที่ได้รับการจัดสรร จำนวนเงิน ๑๔,๓๒๒,๐๖๖.- บาท เบิกจ่ายจำนวนเงิน ๘,๗๐๓,๖๔๕.- บาท คิดเป็นร้อยละ ๖๐.๗๗

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ด้านการศาสนา ศิลปวัฒนธรรมจารีตประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่น มีงบประมาณที่ได้รับการจัดสรร จำนวนเงิน ๑,๐๘๔,๐๐๐.- บาท เบิกจ่ายจำนวนเงิน ๘๒๖,๖๕๐.- บาท คิดเป็นร้อยละ ๗๖.๒๖

ยุทธศาสตร์ที่ ๕ การพัฒนาด้านอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม มีงบประมาณที่ได้รับการจัดสรร จำนวนเงิน ๒,๑๒๘,๔๐๐.- บาท เบิกจ่ายจำนวนเงิน ๑,๒๘๓,๑๒๐.- บาท คิดเป็นร้อยละ ๖๐.๒๙

ยุทธศาสตร์ที่ ๖ การพัฒนาด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี มีงบประมาณที่ได้รับการจัดสรร จำนวนเงิน ๑,๒๔๕,๐๐๐.- บาท เบิกจ่ายจำนวนเงิน ๙๖๖,๓๓๕.- บาท คิดเป็นร้อยละ ๗๗.๖๒

ยุทธศาสตร์ที่ ๗ ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการป้องกันบรรเทาสาธารณภัยและการรักษา
ความเป็นระเบียบเรียบร้อย มีงบประมาณที่ได้รับการจัดสรร จำนวนเงิน ๑๒๕,๐๐๐.- บาท เบิกจ่ายจำนวนเงิน
๑๑๐,๗๒๐.- บาท คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๕๘

๔.๒ ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลเมืองแม่โจ้

๑) ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

จากการจัดเก็บแบบสอบถาม พบว่ามีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น ๒๐๐ คน เป็นเพศชาย จำนวน ๑๐๑ คน
คิดเป็นร้อยละ ๕๐.๕๐ เพศหญิง จำนวน ๙๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๙.๕๐ ส่วนใหญ่มีอายุ ๖๐ ปี ขึ้นไป
จำนวน ๖๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๒.๕๐

๒) ความพึงพอใจของประชาชนต่อผลการดำเนินงานในภาพรวม

จากการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของประชาชนต่อผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาท้องถิ่น
เทศบาลเมืองแม่โจ้ พบว่ามีความพึงพอใจในระดับ มาก ร้อยละความพึงพอใจ ๗๖.๒๘ มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจที่
๓.๘๑

๓) ความพึงพอใจในภาพรวมของประชาชนต่อผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาท้องถิ่น
ของเทศบาลเมืองแม่โจ้ โดยจำแนกตามยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน

ในส่วนของความพึงพอใจของประชาชนต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลเมืองแม่โจ้
ในยุทธศาสตร์ที่ ๑ การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน พบว่าในภาพรวมผู้ตอบแบบสอบถามมีความพอใจ
ในระดับ มาก คิดเป็นร้อยละ ๗๙.๙๓ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๐๐

เมื่อพิจารณาความพึงพอใจของประชาชนต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลเมืองแม่โจ้
แยกตามประเด็นยุทธศาสตร์ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจมากที่สุดในเรื่องโครงการ
ก่อสร้างถนน ปรับปรุงผิวจราจร โดยเน้นเส้นทางหลักและเส้นทางเข้าสู่แหล่งชุมชนอย่างทั่วถึง คิดเป็นร้อยละ
๘๑.๑๐ รองลงมาคือโครงการเพื่อพัฒนา ปรับปรุง ระบบไฟฟ้าที่มีคุณภาพและทั่วถึง คิดเป็นร้อยละ ๔.๐๕
ถัดมาคือ โครงการก่อสร้างสิ่งอำนวยความสะดวกให้แก่ชุมชน เช่น ห้องน้ำสำนักงานเทศบาล ห้องน้ำครู
ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก เป็นต้น คิดเป็นร้อยละ ๓.๙๘ และโครงการด้านการพัฒนาแหล่งน้ำเพื่อการเกษตร อุปโภค
และบริโภคอย่างทั่วถึง คิดเป็นร้อยละ ๓.๙๑ ตามลำดับ

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การพัฒนาด้านเศรษฐกิจ

ในส่วนของความพึงพอใจของประชาชนต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลเมืองแม่โจ้ ในยุทธศาสตร์ที่ ๒ การพัฒนาด้านเศรษฐกิจ พบว่าในภาพรวมผู้ตอบแบบสอบถามมีความพอใจในระดับ มาก คิดเป็นร้อยละ ๗๑.๙๓ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๓.๖๐

เมื่อพิจารณาความพึงพอใจของประชาชนต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลเมืองแม่โจ้ แยกตามประเด็นยุทธศาสตร์ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจมากที่สุดในเรื่อง การพัฒนา ศักยภาพของกลุ่มวิสาหกิจชุมชนและคณะกรรมการชุมชน คิดเป็นร้อยละ ๗๓.๑๐ รองลงมาคือการส่งเสริมและ พัฒนาการตลาดเกษตร และผลิตภัณฑ์ชุมชน (OTOP) คิดเป็นร้อยละ ๗๒.๒๐ ถัดมาคือ การส่งเสริมการมีงานทำ และการมีรายได้ของประชาชนในพื้นที่ คิดเป็นร้อยละ ๗๐.๕๐

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ด้านการศึกษาและพัฒนาคุณภาพชีวิตของชุมชน

ในส่วนของความพึงพอใจของประชาชนต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลเมืองแม่โจ้ ในยุทธศาสตร์ที่ ๓ ด้านการศึกษาและพัฒนาคุณภาพชีวิตของชุมชน พบว่าในภาพรวมผู้ตอบแบบสอบถาม มีความพอใจในระดับ มาก คิดเป็นร้อยละ ๗๖.๑๐ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๓.๘๑

เมื่อพิจารณาความพึงพอใจของประชาชนต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลเมืองแม่โจ้ แยกตามประเด็นยุทธศาสตร์ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจมากที่สุดในเรื่อง มีการ สนับสนุนและส่งเสริมการป้องกันโรค รวมถึงการแก้ไขปัญหาเสพติดในเขตเทศบาล คิดเป็นร้อยละ ๗๘.๑๐ รองลงมาคือ การส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุ ผู้พิการและผู้ด้อยโอกาสในพื้นที่ คิดเป็นร้อยละ ๗๗.๐๐ ถัดมาคือ การส่งเสริมการศึกษาแก่นักเรียนในเขตเทศบาล คิดเป็นร้อยละ ๗๖.๘๐ ถัดมาคือ การพัฒนาระบบสาธารณสุขและระบบสุขภาพในเขตพื้นที่ คิดเป็นร้อยละ ๗๖.๑๐ และการส่งเสริมด้านการกีฬา และนันทนาการแก่เด็กและเยาวชน คิดเป็นร้อยละ ๗๒.๕๐ ตามลำดับ

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ด้านการศาสนา ศิลปวัฒนธรรมจารีตประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่น

ในส่วนของความพึงพอใจของประชาชนต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลเมืองแม่โจ้ ในยุทธศาสตร์ที่ ๔ ด้านการศาสนา ศิลปวัฒนธรรมจารีตประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่น พบว่าในภาพรวม ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพอใจในระดับ มาก คิดเป็นร้อยละ ๗๔.๔๖ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๓.๗๒

เมื่อพิจารณาความพึงพอใจของประชาชนต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลเมืองแม่โจ้ แยกตามประเด็นยุทธศาสตร์ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจมากที่สุดในเรื่อง การส่งเสริม และสนับสนุนกิจกรรมด้านศาสนา และการสนับสนุนและสืบสานประเพณีล้านนา คิดเป็นร้อยละ ๗๕.๑๐ รองลงมาคือ การสนับสนุนจารีตประเพณีและวัฒนธรรมของชาติ คิดเป็นร้อยละ ๗๔.๘๐ ถัดมาคือ การจัดกิจกรรมในวันสำคัญต่าง ๆ ของศาสนา คิดเป็นร้อยละ ๗๓.๗๐ และการส่งเสริมและสนับสนุนภูมิปัญญา ท้องถิ่น คิดเป็นร้อยละ ๗๓.๖๐. ตามลำดับ

ยุทธศาสตร์ที่ ๕ การพัฒนาด้านอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ในส่วนของความพึงพอใจของประชาชนต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลเมืองแม่โจ้ ในยุทธศาสตร์ที่ ๕ การพัฒนาด้านอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม พบว่าในภาพรวมผู้ตอบแบบสอบถามมีความพอใจในระดับ มาก คิดเป็นร้อยละ ๗๘.๒๓ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๓.๙๑

เมื่อพิจารณาความพึงพอใจของประชาชนต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลเมืองแม่โจ้ แยกตามประเด็นยุทธศาสตร์ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจมากที่สุดในเรื่องการขุดลอกแม่น้ำ คูคลอง ลำเหมือง เพื่อป้องกันน้ำท่วมขัง คิดเป็นร้อยละ ๘๑.๑๐ รองลงมาคือ การปรับปรุงภูมิทัศน์ในเขตพื้นที่เทศบาลเมืองแม่โจ้ คิดเป็นร้อยละ ๗๘.๙๐ ถัดมาคือ การสุขาภิบาลน้ำเพื่อการอุปโภคและบริโภคของชุมชน คิดเป็นร้อยละ ๗๗.๓๐ และการจัดการขยะในพื้นที่เทศบาลเมืองแม่โจ้ คิดเป็นร้อยละ ๗๕.๖๐ ตามลำดับ

ยุทธศาสตร์ที่ ๖ การพัฒนาด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี

ในส่วนของความพึงพอใจของประชาชนต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลเมืองแม่โจ้ ในยุทธศาสตร์ที่ ๖ การพัฒนาด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี พบว่าในภาพรวมผู้ตอบแบบสอบถามมีความพอใจในระดับ มาก คิดเป็นร้อยละ ๗๔.๘๕ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๓.๗๔

เมื่อพิจารณาความพึงพอใจของประชาชนต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลเมืองแม่โจ้ แยกตามประเด็นยุทธศาสตร์ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจมากที่สุดในเรื่อง มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้รับรู้ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงานของเทศบาลอย่างต่อเนื่อง คิดเป็นร้อยละ ๗๙.๓๐ รองลงมาคือ เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมและแสดงความคิดเห็นในการดำเนินงานของเทศบาล คิดเป็นร้อยละ ๗๕.๒๐ ถัดมาคือ ความโปร่งใสในการบริหารจัดการงบประมาณ คิดเป็นร้อยละ ๗๒.๖๐ และเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการดำเนินโครงการและกิจกรรมต่าง ๆ ของเทศบาล คิดเป็นร้อยละ ๗๒.๓๐ ตามลำดับ

ยุทธศาสตร์ที่ ๗ ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการป้องกันบรรเทาสาธารณภัยและการรักษาความเป็นระเบียบเรียบร้อย

ในส่วนของความพึงพอใจของประชาชนต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลเมืองแม่โจ้ ในยุทธศาสตร์ที่ ๗ ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการป้องกันบรรเทาสาธารณภัยและการรักษาความเป็นระเบียบเรียบร้อย พบว่าในภาพรวมผู้ตอบแบบสอบถามมีความพอใจในระดับ มาก คิดเป็นร้อยละ ๗๗.๕๘ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๓.๘๘

เมื่อพิจารณาความพึงพอใจของประชาชนต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลเมืองแม่โจ้ แยกตามประเด็นยุทธศาสตร์ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจมากที่สุดในเรื่อง การดำเนินงานศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชน คิดเป็นร้อยละ ๗๙.๒๐ รองลงมาคือ การส่งเสริมโครงการด้านการป้องกันอัคคีภัยให้แก่หน่วยงานต่างๆ คิดเป็นร้อยละ ๗๙.๑๐ ถัดมาคือ การดำเนินกิจกรรมเพื่อป้องกันและลดอุบัติเหตุทางถนนช่วงเทศกาล คิดเป็นร้อยละ ๗๗.๖๐ ถัดมาคือ การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจากภัยพิบัติ คิดเป็นร้อยละ ๗๗.๕๐ และการจัดระเบียบการค้าขายหาบเร่แผงลอยริมทางเท้า คิดเป็นร้อยละ ๗๔.๕๐ ตามลำดับ

๔.๓ ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ เพื่อใช้ในการปรับปรุงการให้บริการของเทศบาลเมืองแม่โจ้

เทศบาลเมืองแม่โจ้ได้รวบรวมข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ ที่ผู้ตอบแบบสอบถามได้ตอบแบบสอบถาม เพื่อใช้ในการปรับปรุงการให้บริการของเทศบาลเมืองแม่โจ้ เรียบร้อยแล้ว ซึ่งสรุปได้ ดังนี้

๔.๓.๑ ด้านการพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน

- ๑) ควรทำการขุดลอกคูคลองก่อนฝนตก
- ๒) ควรมีการขยายถนนที่เป็นทางโค้งคดเคี้ยวและแคบ
- ๓) ควรมีการแก้ไขปัญหาน้ำท่วมขังในพื้นที่
- ๔) ควรมีป้ายบอกทาง ลดความเร็ว และลูกระนาดในเขตชุมชน

๔.๓.๒ ด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี

๑) ควรให้มีเจ้าหน้าที่ของเทศบาลมาให้ข้อเสนอแนะในการประชุมประจำเดือนเพื่อออกความคิดเห็นร่วมกัน

๒) การของบประมาณเป็นไปด้วยความล่าช้า ไม่ตอบสนองต่อการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนเร่งด่วนของประชาชน

๔.๓.๓ ด้านการศึกษาและพัฒนาคุณภาพชีวิตของชุมชน

- ๑) อยากให้มีกิจกรรมกีฬาฟุตบอลให้เด็กอายุ ๗-๑๒ ปี

๔.๔ ข้อสังเกต

เทศบาลเมืองแม่โจ้ เป็นเทศบาลขนาดใหญ่ มีประชากรในพื้นที่เป็นจำนวนมาก รวมถึงประชากรแฝงอันได้แก่ นักเรียน นักศึกษา ผู้ทำงานในเขตเทศบาลที่ไม่ได้ย้ายทะเบียนบ้านมาอยู่ในเขตพื้นที่ ทำให้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัดไม่สามารถตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนในเขตเทศบาลได้อย่างทั่วถึง และประชาชนบางส่วนขาดความเข้าใจในเรื่องของการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น โดยมีความเข้าใจว่าหากประชาชนมีปัญหาและความต้องการแล้ว เทศบาลจะต้องดำเนินการให้ได้และทันที ซึ่งความเป็นจริงแล้วโครงการในแผนพัฒนาท้องถิ่นมีจำนวนมากแต่งบประมาณไม่เพียงพอจึงไม่สามารถดำเนินการได้ทุกโครงการทำให้ความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนพัฒนาท้องถิ่นไม่บรรลุตามเป้าหมาย อีกทั้งเทศบาลเมืองแม่โจ้ไม่สามารถดำเนินการเบิกจ่ายงบประมาณได้ทุกโครงการเนื่องจากงบประมาณที่ได้รับไม่เพียงพอต่อการพัฒนาและการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้กับประชาชนได้อย่างทั่วถึง แต่เทศบาลก็ได้แก้ไขปัญหาดังกล่าวในเบื้องต้นโดยการจัดทำโครงการที่ไม่ต้องใช้งบประมาณทดแทน

๔.๕ ข้อเสนอแนะ/แนวทางแก้ไขปัญหา

๑. เห็นควรขอรับการสนับสนุนงบประมาณจากหน่วยงานภายนอกหรือภาคเอกชนในการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้กับประชาชน

๒. ประชาสัมพันธ์สร้างความรู้ ความเข้าใจให้กับประชาชนผ่านสื่อต่างๆอย่างสม่ำเสมอ

๓. ส่งเสริมสนับสนุนให้เจ้าหน้าที่เข้ารับการอบรม เพื่อเพิ่มพูนความรู้และทักษะในการทำงาน

๔. จัดลำดับความสำคัญของโครงการตามความจำเป็นเร่งด่วน



ภาคผนวก

ภาคผนวก ๑

คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา
เทศบาลเมืองแม่โจ้



คำสั่งเทศบาลเมืองแม่ใจ
ที่ ๙๐๕ / ๒๕๖๘

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นเทศบาลเมืองแม่ใจ

เพื่อปฏิบัติให้เป็นไปตามความในข้อ ๒๘ แห่งตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๘ และที่แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๖๑ จึงแต่งตั้งคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นเทศบาลเมืองแม่ใจ ประกอบด้วย

๑. นางสาวพวงพะยอม	ดวงบาล	สมาชิกสภาเทศบาล เขต ๑	กรรมการ
๒. นางสาวพรรณรณี	คุณยศยิ่ง	สมาชิกสภาเทศบาล เขต ๒	กรรมการ
๓. นายยุทธนา	เทพมหารงค์	สมาชิกสภาเทศบาล เขต ๒	กรรมการ
๔. ผู้อำนวยการกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม			กรรมการ
๕. ผู้อำนวยการกองช่าง			กรรมการ
๖. ดร.พิสุทธิ์	เนียมทรัพย์	ผู้ทรงคุณวุฒิ	กรรมการ
๗. ดร.ธรรมพร	ตันตรา	ผู้ทรงคุณวุฒิ	กรรมการ
๘. นายปิ่น	พรหมจิต	ผู้แทนชุมชน	กรรมการ
๙. นางปราณี	กฤษกร	ผู้แทนชุมชน	กรรมการ
๑๐. ผู้อำนวยการโรงเรียนบ้านแม่ใจ			กรรมการ
๑๑. ผู้กำกับการสถานีตำรวจภูธรแม่ใจ			กรรมการ

โดยให้คณะกรรมการเลือกกรรมการหนึ่งคนทำหน้าที่ประธานกรรมการและกรรมการอีกหนึ่งคนทำหน้าที่เลขานุการของคณะกรรมการให้มีวาระอยู่ในตำแหน่งคราวละสี่ปีและอาจได้รับการคัดเลือกอีกได้

- กำหนดแนวทางวิธีการในการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น
- ดำเนินการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น
- รายงานผลและเสนอความเห็นซึ่งได้จากการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นต่อนายกเทศมนตรีเมืองแม่ใจ โดยอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้งภายในเดือนธันวาคมของทุกปี
- แต่งตั้งคณะอนุกรรมการหรือคณะทำงานเพื่อช่วยปฏิบัติงานตามที่เห็นสมควร
- จัดทำร่างข้อกำหนดขอขบช่วยและรายละเอียดของงานที่จะมอบหมายให้หน่วยงานหรือบุคคลภายนอกดำเนินการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น เพื่อเสนอนายกเทศมนตรีเมืองแม่ใจ ปฏิบัติตามหนังสือกระทรวงมหาดไทย ที่ มท ๐๘๑๐.๓/ว ๖๗๓๒ ลงวันที่ ๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๒ เรื่อง ชักซ้อมแนวทางการดำเนินการตามแผนพัฒนาท้องถิ่นขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ ๒๒ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๘ เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๒ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๘

(นางทัศนีย์ ทิพนี)

นายกเทศมนตรีเมืองแม่ใจ

ภาคผนวก ๒

**แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชน ต่อผลการดำเนินงาน
ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น ของเทศบาลเมืองแม่โจ้
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘**



แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชน ต่อผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาท้องถิ่น
ของเทศบาลเมืองแม่โจ้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

คำชี้แจง แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อให้ประชาชนประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการจากโครงการ
ของเทศบาลเมืองแม่โจ้ จึงขอความอนุเคราะห์ให้ท่านตอบข้อความตามความเป็นจริง

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ที่ตรงกับข้อเท็จจริง)

๑. เพศ ชาย หญิง

๒. อายุ อายุต่ำกว่า ๒๐ ปี อายุ ๒๑ - ๓๐ ปี อายุ ๓๑ - ๔๐ ปี
 อายุ ๔๑ - ๕๐ ปี อายุ ๕๑ - ๖๐ ปี อายุมากกว่า ๖๐ ปี

๓. การศึกษาขั้นสูงสุด

ประถมศึกษา มัธยมศึกษา ประกาศนียบัตรวิชาชีพ
ปริญญาตรี ปริญญาโท อื่นๆ ระบุ.....

๔. เคยเข้ารับบริการที่สำนักงานเทศบาลเมืองแม่โจ้หรือไม่

ไม่เคย เคย

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลเมืองแม่โจ้

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับคะแนนที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

๕ หมายถึง มีความพึงพอใจมากที่สุด

๔ หมายถึง มีความพึงพอใจมาก

๓ หมายถึง มีความพึงพอใจปานกลาง

๒ หมายถึง มีความพึงพอใจน้อย

๑ หมายถึง มีความพึงพอใจน้อยที่สุด

ข้อ	ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด ๕	มาก ๔	ปาน กลาง ๓	น้อย ๒	น้อยที่สุด ๑
ด้านที่ ๑ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน						
๑	โครงการก่อสร้างถนน ปรับปรุงผิวจราจร โดยเน้นเส้นทางหลัก และเส้นทางเข้าสู่แหล่งชุมชนอย่างทั่วถึง					
๒	โครงการเพื่อพัฒนา ปรับปรุง ระบบไฟฟ้าที่มีคุณภาพและทั่วถึง					
๓	โครงการด้านการพัฒนาแหล่งน้ำเพื่อการเกษตร อุปโภค และบริโภคอย่างทั่วถึง					
๔	โครงการก่อสร้างสิ่งอำนวยความสะดวกให้แก่ชุมชน เช่น ห้องน้ำสำนักงานเทศบาล ห้องน้ำครู ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก เป็นต้น					
ด้านที่ ๒ ด้านเศรษฐกิจ						
๑	การส่งเสริมและพัฒนาตลาดเกษตร และผลิตภัณฑ์ชุมชน (OTOP)					
๒	การพัฒนาศักยภาพของกลุ่มวิสาหกิจชุมชนและคณะกรรมการชุมชน					
๓	การส่งเสริมการมีงานทำ และการมีรายได้ของประชาชนในพื้นที่					
ด้านที่ ๓ ด้านการศึกษาและคุณภาพชีวิตของชุมชน						
๑	มีการสนับสนุนและส่งเสริมการป้องกันโรค รวมถึงการแก้ไข ปัญหาเสพติดในเขตเทศบาล					
๒	การส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุ ผู้พิการและผู้ด้อยโอกาสในพื้นที่					
๓	การส่งเสริมการศึกษาแก่นักเรียนในเขตเทศบาล					
๔	การพัฒนาระบบสาธารณสุขและระบบสุขภาพในพื้นที					
๕	การส่งเสริมด้านการกีฬาและนันทนาการแก่เด็กและเยาวชน					
ด้านที่ ๔ ด้านการศาสนา ศิลปวัฒนธรรมจารีตประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่น						
๑	การส่งเสริมและสนับสนุนกิจกรรมด้านศาสนา					
๒	การสนับสนุนและสืบสานประเพณีล้านนา					
๓	การสนับสนุนจารีตประเพณีและวัฒนธรรมของชาติ					
๔	การส่งเสริมและสนับสนุนภูมิปัญญาท้องถิ่น					
๕	การจัดกิจกรรมในวันสำคัญต่าง ๆ ของศาสนา					

ข้อ	ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด ๕	มาก ๔	ปาน กลาง ๓	น้อย ๒	น้อยที่สุด ๑
ด้านที่ ๕ ด้านอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม						
๑	การขุดลอกแม่น้ำ คูคลอง ลำเหมือง เพื่อป้องกันน้ำท่วมขัง					
๒	การปรับปรุงภูมิทัศน์ในเขตพื้นที่เทศบาลเมืองแม่โจ้					
๓	การสุขาภิบาลน้ำเพื่อการอุปโภคและบริโภคของชุมชน					
๔	การจัดการขยะในพื้นที่เทศบาลเมืองแม่โจ้					
ด้านที่ ๖ ด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี						
๑	มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้รับรู้ข้อมูลข่าวสาร การดำเนินงานของเทศบาลอย่างต่อเนื่อง					
๒	เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมและแสดงความคิดเห็น ในการดำเนินงานของเทศบาล					
๓	ความโปร่งใสในการบริหารจัดการงบประมาณ					
๔	เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบ การดำเนินโครงการและกิจกรรมต่าง ๆ ของเทศบาล					
ด้านที่ ๗ ด้านการป้องกันบรรเทาสาธารณภัย และการจัดการระเบียบชุมชน						
๑	การส่งเสริมโครงการด้านการป้องกันอัคคีภัยให้แก่หน่วยงาน ต่างๆ					
๒	การดำเนินกิจกรรมเพื่อป้องกันและลดอุบัติเหตุทางถนนช่วง เทศกาล					
๓	การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจากภัยพิบัติ					
๔	การดำเนินงานศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชน					
๕	การจัดระเบียบการค้าขายหาบเร่แผงลอยริมทางเท้า					

ส่วนที่ ๓ ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ เพื่อใช้ในการปรับปรุงการให้บริการของเทศบาลเมืองแม่โจ้

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม